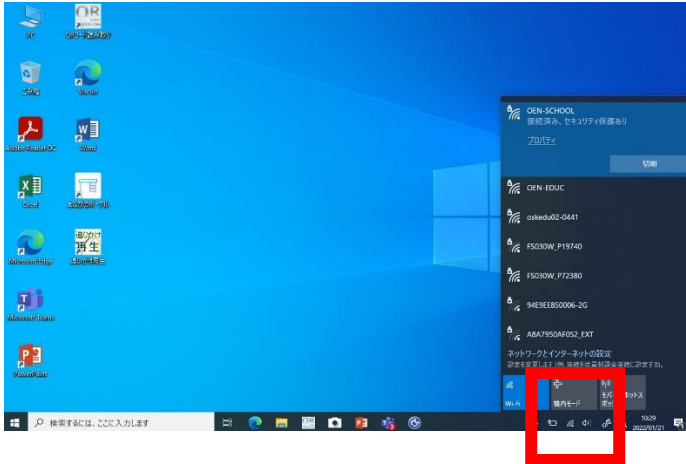


## 家庭における Teams の接続方法について

大阪市立大淀小学校

1月21日（金）、4～6年生において Teams の接続を実施しましたが、うまく接続できないといった事案がありました。考えられる原因と解決方法をお知らせします。以下の参考に、ご確認いただければと思います。よろしくお願いいたします。

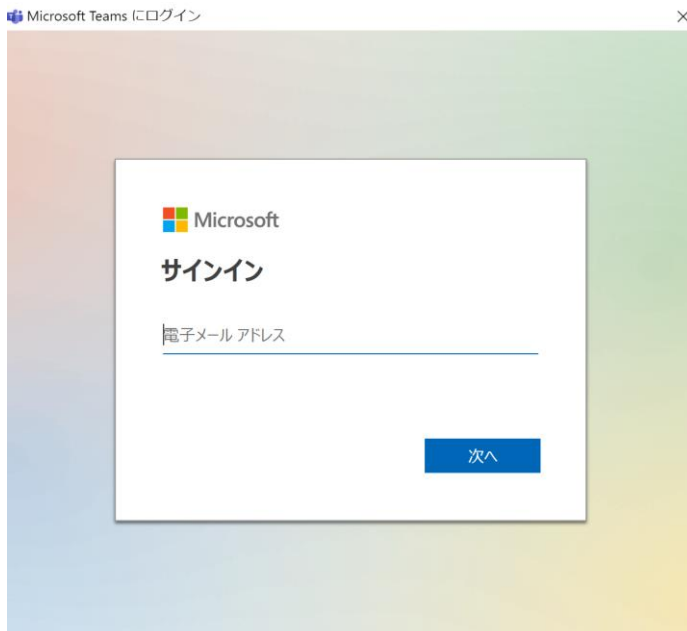
### 1. ご家庭のネットワークにうまくつながっていない場合



ご家庭のネットワークに接続できていない場合、Teams はつながりません。必ず、ネットワークのところを開いて、正しく接続できているか確認してください。

学校で貸し出しをしているルーターは「GIGA-ROUTER」と表示されます。

### 2. Teams にサインインできていない場合



ネットワークを切り替えた場合、Teams のサインインを求められることがあります。この画面が表示されたら、

7桁の数字@school.city.osaka.jp

を入力後、

@7桁の数字のパスワードをいれてください。

※ どうしてもできない場合は、一度再起動してみてください。