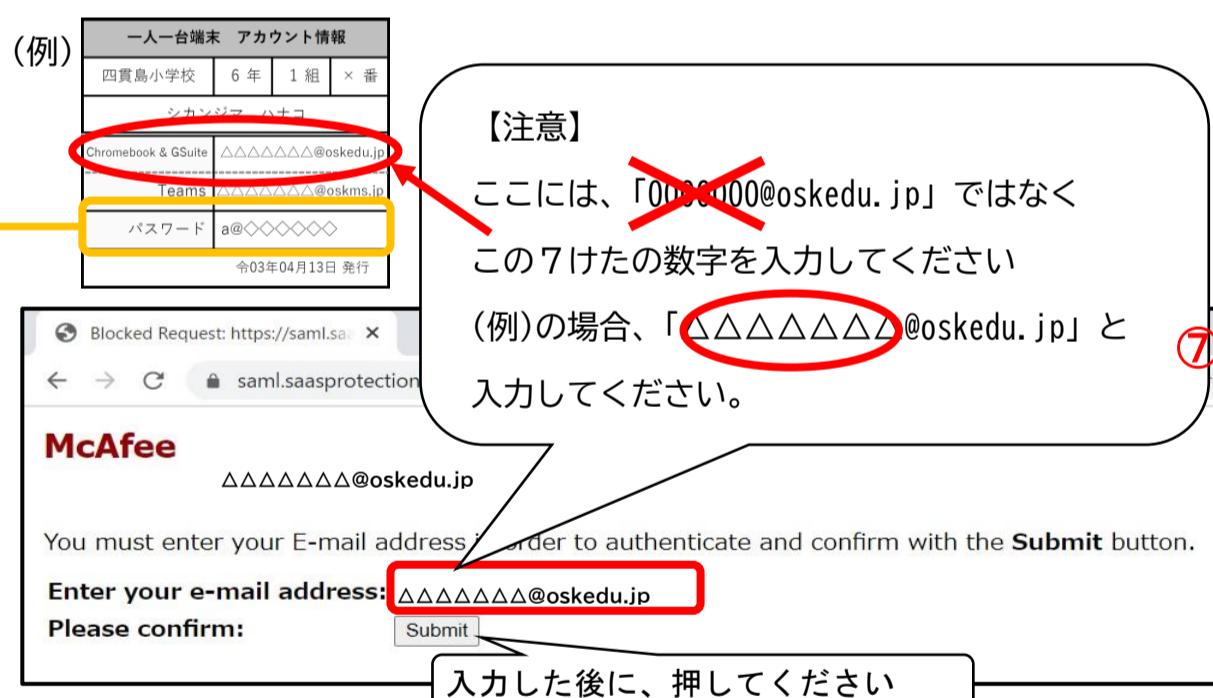
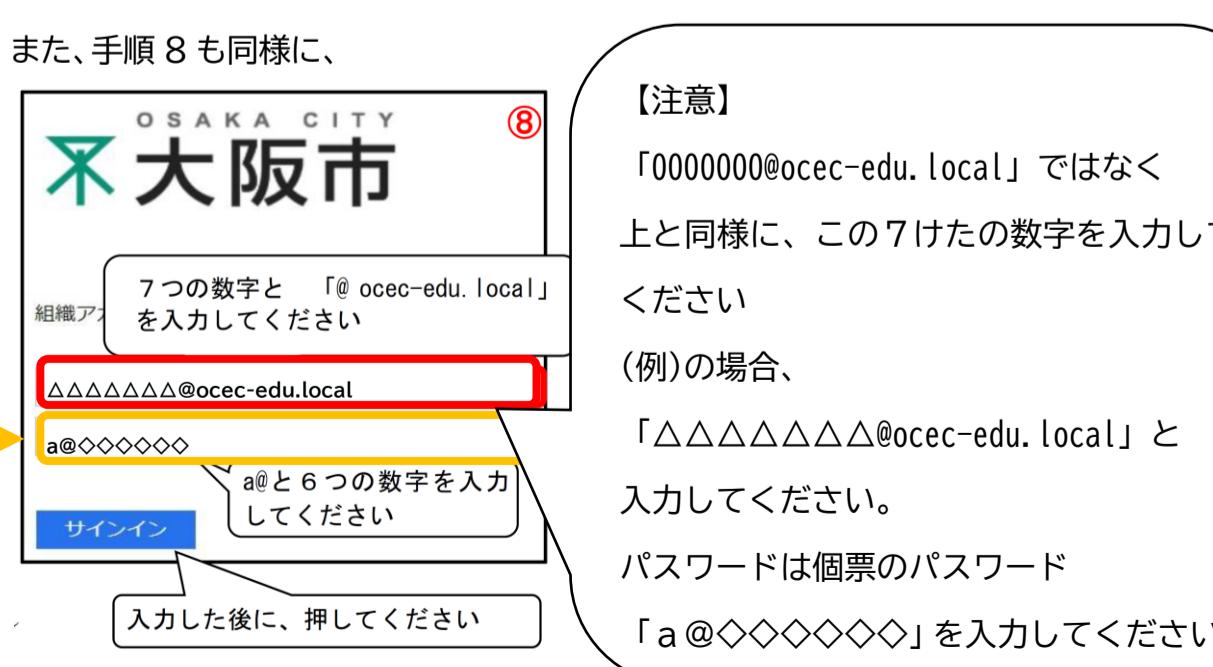


No	質問	回答
1	電源のオンオフの方法が分からぬ。	Chromebook 学習者端末は、画面を開けるとオン、画面を閉じるとオフになるよう設定されています。
2	家の Wi-Fi につながらぬ。	学習者用端末を貸し出すときに同時に配りした、別紙『家でパソコンをインターネットにつなげる方法(家で初めにすること)』をご覧ください。手順1~5の通りに進めていけば、Wi-Fi につなげることができます。
3	Wi-Fi にはつながつたが、インターネット上の Web ページ(ホームページ)を見ることができない。 あるいは、Web ページを見ようするとブロックがかかる。	Wi-Fi につないだ後、「Chrome ブラウザ」を起動してください。 Chrome ブラウザで、任意の Web ページ(ホームページ)を検索し、そのページを開いてみてください。Web ページを開くと、下のようなエラーメッセージが表示されます。  <p>学習者用端末を貸し出すときに同時に配りした、別紙『家でパソコンをインターネットにつなげる方法(家で初めにすること)』をご覧ください。手順6~10の通りに進めていけば、インターネットに接続できます。初めの1回だけしておかないといけない作業です。</p>
4	「QRCode Reader」アプリがインストールされていない。	自動的にインストールされるアプリです。「Play ストア」アプリをクリックすると、インストールの状況が確認できます。電源を入れ、しばらくするとアイコンが現れます。
5	学校でもらったオンライン学習に関するプリントを紛失してしまった。	四貫島小学校ホームページのトップページ上部の「オンライン学習」タブ、もしくは、右側下方に「オンライン学習」のリンクがあります。オンライン学習に必要な書類はそちらに保存してありますのでご覧ください。 個別にお配りする ID・パスワード個票については学校へお問い合わせください。
6	インターネットに接続できない。	学習者用端末を貸し出すときに同時に配りした、別紙『家でパソコンをインターネットにつなげる方法(家で初めにすること)』の手順7に書かれている『7つの数字』は、個別にお配りした『一人一台端末アカウント情報』の『Chromebook & GSuite』の@oskedu.jp より前に書かれた7けたの数字になります。
<p>(例)</p>  <p>【注意】 ここには、「0000000@oskedu.jp」ではなく この7けたの数字を入力してください (例)の場合、「△△△△△△△@oskedu.jp」と 入力してください。</p> <p>7</p> <p>【注意】 入力した後に、押してください</p>		
<p>また、手順 8 も同様に、</p>  <p>【注意】 「0000000@oceec-edu.local」ではなく 上と同様に、この7けたの数字を入力して ください (例)の場合、 「△△△△△△△@oceec-edu.local」と 入力してください。 パスワードは個票のパスワード 「a@◇◇◇◇◇◇」を入力してください。</p>		