

令和6年6月11日

保護者の皆様

株式会社リクルート

スタディサプリ団体利用サービスに関するお知らせ

この度、大阪市立小中学校のモデル校において、オンライン学習教材「スタディサプリ団体利用サービス」による学習補助の取組や学力向上の取組（以下「本取組」といいます）を開始いたしますので、下記のとおりご案内いたします。

記

1 本取組の概要

- (1) 対 象 大阪市立小中学校に所属する小学1年生から中学3年生の児童生徒
- (2) 本取組の期間 令和6年6月1日から令和7年3月31日まで（年度契約）
- (3) 導入教材 スタディサプリ団体利用サービス

- ✓ お子さまが、学校向けスタディサプリのアカウント（ID）を作成してスタディサプリ小学講座・中学講座をご利用いただけるようになります。
- ✓ 学校の端末だけでなく、ご自宅のパソコン、タブレット、スマートフォン等でもご利用いただけます。
- ✓ スタディサプリの概要については別添の資料をご覧ください。

2 利用規約及び個人情報の取扱方法ご確認のお願い

弊社では、スタディサプリの会員登録に当たり、ご利用いただく方に、スタディサプリの利用規約及び個人情報の取扱いについて、ご確認・ご同意いただくようお願いしております。また、ご利用いただく方が中学3年生以下の場合は、利用規約及び個人情報の取扱いについて保護者の皆様にも事前にご確認いただけるようにするため、会員登録の際に、保護者の同意が得られているかどうか確認させていただきます。

本取組の開始に当たっては、学校等で一斉に会員登録を実施する場合がございますので、以下に記載のスタディサプリ利用規約及び個人情報の取扱いについて、あらかじめご確認いただき、ご同意いただきますようお願いいたします。

なお、会員登録は6月11日以降、順次実施いたします。スタディサプリ利用規約及び個人情報の取扱いについてご同意いただくことが難しい場合は、それまでに、在籍する学校にご連絡いただきますようお願いいたします。

また、卒業後は進学先でのアカウントの引き継ぎ利用はできません。あらかじめご了承ください。

(1) スタディサプリ利用規約

- ✓ スタディサプリのご利用に当たっては、スタディサプリ利用規約 (<https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/stc-t-1001/index.html>) が適用されます。



(2) 個人情報の取扱いについて

- ✓ お子さまのスタディサプリ利用履歴は在籍する学校及び教育委員会に提供されます。
- ✓ お子さまの個人情報及びスタディサプリ利用履歴は、株式会社リクルートのプライバシーポリシー (<https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/cmm-t-1044/index.html>) に従って管理されますが、弊社は原則当該プライバシーポリシーに記載されたすべての用途でお子さまの個人情報を取り扱うことはせず、お子さまの個人情報を本取組の目的外に利用することはありません。
(例外的に本取組の目的外で利用せねばならない場合には、その都度利用方法をご説明し、当該利用方法に必ず同意いただかなければ本取組の目的外で利用できないこととしております。)



3 個人向けスタディサプリをご利用中の方へのご案内

本取組の開始に伴い、個人向けスタディサプリが不要となる場合は、個人向けスタディサプリの利用停止手続きが必要となります。個人向けスタディサプリの利用停止手続きを行わない場合、本取組でスタディサプリの利用を開始しても、個人向けスタディサプリの支払いが継続されます。令和4年2月より、個人向けスタディサプリ 中学講座のリニューアルに伴い、学校向けスタディサプリと、個人向けスタディサプリ 中学講座をご利用いただく場合で利用できるアプリが異なりますので、以下の事項をご確認いただいた上で、ご対応方法を検討いただきますようお願いいたします。

(1) 個人向けスタディサプリと学校向けスタディサプリの主な違い(令和6年2月時点)

【中学生向け】

		スタディサプリ中学講座 (個人会員/個人向け)	スタディサプリ (団体会員/学校向け)
料金(※)		月額2,178円(税込)	学校の契約による
対応科目		主要5教科+実技4教科	主要5教科のみ
演習問題 ※令和4年4月時点		14,700問以上 (記述形式の問題など) 随時更新予定	13,400問以上
ミッション機能	週単位でレッスンを おすすめ	○	-
	間違えた問題を復習 ミッションとして提示		
	定期テストの日程を 入力して定期テスト ミッションを提示		
受験対策講座		23,000問以上 ※受験対策講座+受験対策実践講座	△ ※受験対策実践講座のみ
定期テスト対策講座		○	-
学校からの宿題配信/学習管理機能		-	○
生徒用・先生用コールセンター		-	○
サブモン(ゲーミフィケーション機能)		○	学校の設定による

- ✓ 「スタディサプリ中学講座」と学校向けサービスの「スタディサプリ」の違いについての詳細は、以下よりご確認ください。
<https://studysapuri.jp/course/junior/membership-information/>
- ✓ 個人向けスタディサプリ 中学講座(ベーシックコース)は、令和4年2月21日にリニューアルし、学校向けスタディサプリで利用できる機能は令和4年2月リニューアル前のスタディサプリの機能になりますので、個人向けスタディサプリを利用停止する場合はご注意ください。
中学講座のリニューアルにつきまして、詳しくはこちらをご確認ください。
[\(https://studysapuri.jp/course/junior/\)](https://studysapuri.jp/course/junior/)

【小学生向け】

		スタディサプリ小学講座 (個人会員/個人向け) ※リニューアルされた小1・小2 向け講座を指します。	スタディサプリ (団体会員/学校向け)
料金(※)		月額2,178円(税込)	学校の契約による
週単位でやるべきレッスンをおすすめる ミッション機能		○	-
アニメーション付きのスライド		○	-
問題回答	手書き入力形式	○	-
	入力パネル形式		
	一括回答形式		
	選択式		
学校からの宿題配信/学習管理機能		-	○
生徒用・先生用コールセンター		-	○
サブモン(ゲーミフィケーション機能)		○	学校の設定による

※ スタディサプリ個人向けサービス(ベーシックコース)は令和2年2月18日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額2,178円(税込)となっています。令和2年2月18日リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護者様は従来価格の月額1,078円(税込)で引き続き利用が可能ですが、学校契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止した場合、それ以降に再度契約をした場合は月額2,178円(税込)での新規入会となります。

(2) 個人向けスタディサプリで利用していた機能を引き続き利用したい場合について

(1)のとおり、一部、個人向けスタディサプリにのみ提供される機能、学校向けスタディサプリにのみ提供される機能があります。個人向けスタディサプリの利用を停止して学校向けスタディサプリへ切り替えを行った場合、個人向けスタディサプリでのみ提供されている機能は利用できなくなります。個人向けスタディサプリでのみ提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人向けと学校向けの2つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2つのアカウントを保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんのであらかじめご了承ください。

(3) 個人向けスタディサプリから引き継ぐことのできる情報について

【中学講座】

- ✓ 個人向けスタディサプリと学校向けスタディサプリで利用できる機能が異なるため、個人向けスタディサプリから学校向けスタディサプリへ切り替えを行っても、引き継ぐことができる情報がアカウント情報に限られます。学習データを引き継ぐことはできませんのでご注意ください。

ください。

【小学講座】

- ✓ 個人向けスタディサプリから学校向けスタディサプリへの切り替えを行った場合、アカウント情報と通常の学習データ（講座視聴履歴、確認テスト取組履歴）を引き継ぐことができます。ただし、個人向けスタディサプリでのみ提供される講座の学習データや個人向けスタディサプリでのみ提供される機能の利用履歴を引き継ぐことはできませんのでご注意ください。

(4) 個別指導コースをご利用されている場合について

個別指導コースを継続される場合、利用停止は不要です。アカウントを二種類管理いただくこととなります。（アプリ内にアカウントリンク機能がございます）

(5) 個人向けスタディサプリの利用停止方法

【クレジットカード・キャリア決済の場合】

- ✓ スタディサプリへログインしてください。アプリからは手続きできないため、必ずパソコン・スマートフォンの web サイトからログインしてください。
(<https://learn.studysapuri.jp/ja/login>)
- ✓ 画面右上のメニュー画面から「サポート web」を選択してください。
- ✓ 画面右上の三本線をクリックし、メニューから「利用照会」を選択してください。
- ✓ 「利用状況」に表示されている「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると、個人向けスタディサプの利用停止が完了します。

【コンビニ決済の場合】

- ✓ 利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。そのため、特にお手続きの必要はございません。
- ✓ なお、コンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は、スタディサプリの運営側における代行手続きの必要がございますので、「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します」と添えてお問合せフォームよりお問い合わせください。

(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1)

【App Store 決済の場合】

- ✓ ご利用の MacOS、iOS 又は iPadOS 端末にてお手続きをお願いいたします。手順方法は、下記ページを参照してください。
(<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>)
- ✓ 上記の方法で解約手続きをいただいてから、スタディサプリが利用停止状態になるまで、最

大 32 日間かかる場合がございますのでご注意ください。

(5) 個人向けスタディサプリを利用停止した場合の返金について

【月払いの場合】

- ✓ 利用停止後の残日分の日割りでの返金はされませんので、あらかじめご了承ください。

【12 か月払い・年度一括払いの場合】

- ✓ 利用停止のタイミング次第で、残利用期間分の返金がある可能性があります。お問合せフォームからご連絡ください。

[\(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/\)](https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)

4 スタディサプリの操作に関する問合せ先

- ✓ スタディサプリの機能・操作についてご不明な点がある場合は、スタディサプリ WEB ページの「よくあるご質問・お問い合わせ（学校でご利用中の生徒・保護者向け）」をご参照ください。

[\(https://studysapuri-school.jp/studentfaq/s/\)](https://studysapuri-school.jp/studentfaq/s/)

- ✓ 上記の WEB ページで解決しない場合は、スタディサプリ学習者向けサポートセンターにご連絡ください。

■ スタディサプリ学習者向けサポートセンター

TEL : 0120-710-326 (フリーダイヤル)

受付時間： 月～金 9:00-18:00 (祝日・年末年始・夏季休業除く)

※ 返金に関するお問い合わせは電話窓口がないため、
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[\(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/\)](https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)