

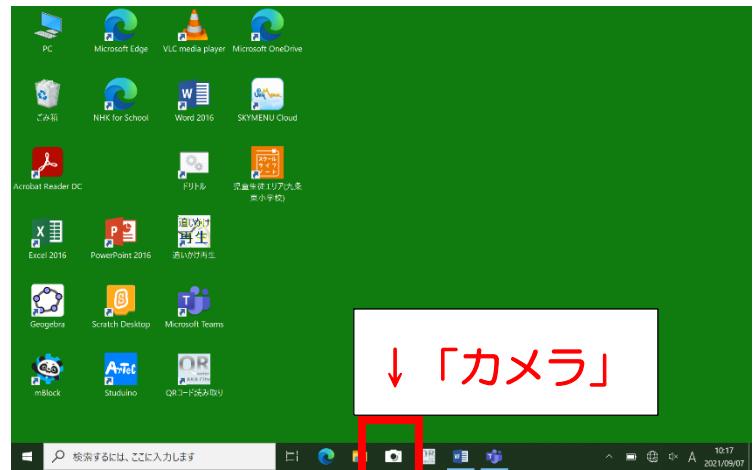
こんなときはどうする？（学習者用端末関係）

【デジタルドリル】

●QRコードを読み取らない！！

①⇒「QRコード読み取り」のカメラのピントが合っていないかもしれません。

1. 「カメラ」を起動する。
2. ピントを合わせる（QRコードを実際に合わせる）。
3. 「カメラ」を終了し、「QRコード読み取り」を起動する。
4. QRコードを読み取る。



②⇒Teams からログイン画面に直接アクセスする（以前配付した資料を参考にしてください）。

●解答枠（手書き）が小さい！！

①⇒解答枠ではない部分を2本の指でピンチアウトすることで拡大することができます。解答枠が大きくなり書きやすくなります。なお、分割して記入すると解答が上書きされます。また、解答が2行以上になると正しく認識されません。1行で全ての解答を記入する必要があります。

②⇒キーボード入力ができます。タイピングが可能ならこちらのほうが楽かもしれません。

●読み取りが遅い。なかなか進まない。

①⇒履歴がたまっていて、PC内の処理が遅くなっています。キャッシュクリアを行います。

1. 「Microsoft Edge」を開く。
2. 右上の「3点リーダー」をクリックする。
3. 「履歴」をクリックする。
4. 右上の「3点リーダー」をクリックする。
5. 「閲覧データをクリア」をクリックする。
6. 「すべての期間」を選択する。
7. すべての項目にチェックを入れる。
8. 「今すぐクリア」をクリックする。
9. 「Microsoft Edge」を閉じる。



【Teams】

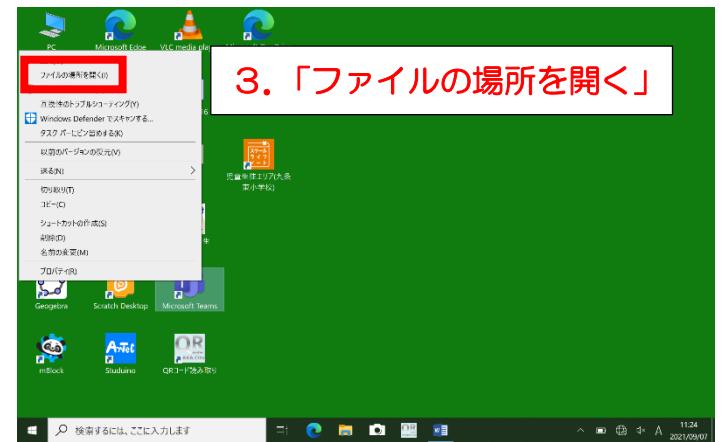
●Teams が開かない。「問題が発生しました」と表示される。

①⇒先ほどと同様にキャッシュクリアが必要かもしれません。

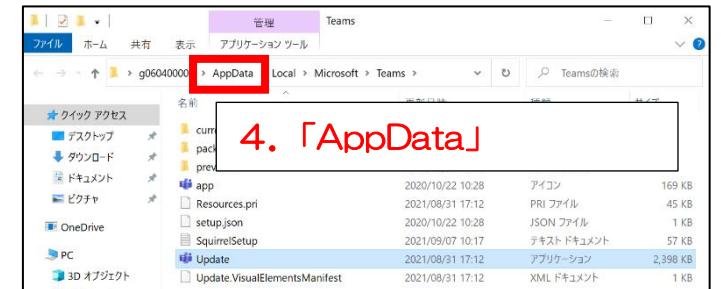
1. 「Teams」を閉じる。

2. デスクトップで「Teams」のアイコンの上で右クリックする。

3. 「ファイルの場所を開く」をクリックする。



4. 「AppData」をクリックする。



5. 「Roaming」をクリックする。



6. 「Teams」の上で右クリックをし、削除を選択する。

7. タブを閉じる。

8. 「Teams」を開く。

