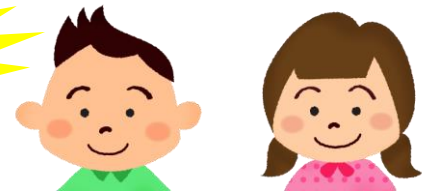


生活をサポートしてくれる便利なスマートフォンやインターネット。  
トラブルを避けて、安心して上手に使ってほしいですね。  
お子さまが、携帯電話やスマートフォン、電子端末を使う時のルールづくりや、  
いざというときの相談窓口としてお役立てください。

予防が大切！



## インターネットに関するさまざまなトラブル事例について

【総務省近畿総合通信局総務省】

★「上手にネットと付き合おう！安心・安全なインターネット利用ガイド」  
[https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/)

【大阪法務局】

★冊子「あななは、大丈夫？考えよう！インターネットと人権」  
<https://www.moj.go.jp/content/001394213.pdf>

## 子供の年齢や発達段階に応じて、SNSの使い方について

【府民文化庁人権局 人権擁護課】

★小学1・2年生用教材「みんなともだち」  
<https://www.pref.osaka.lg.jp/attach/14854/00000000/kyoza1.pdf>

★小学3・4年生用教材「SNSでのすれ違い」  
(動画) <https://youtu.be/Ue9USdr4lxI>

★小学5・6年生用教材「SNSの使い方をみんなで考えよう」  
(動画) <https://youtu.be/wYsi4jELRZw>

【Meta 日本法人 Facebook Japan】

★「保護者のためのInstagramガイド」  
<https://about.instagram.com/ja-jp/community/parents/guide>  
★「保護者とティーンのための話し合いガイド」  
<https://about.instagram.com/ja-jp/community/parents>

## オンラインショッピングやゲーム課金などのトラブル防止について

【大阪府消費者センター】

★消費生活クエスト(小学5・6年生向けリーフレット)

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/keihatsu/shouhiseikatsuquest.html>

インターネット上で、子どもが人を傷つけることがないように、  
自分の発信に責任を持たせたい

【府民文化庁人権局 人権擁護課】

★「インターネットと人権」

<https://www.pref.osaka.lg.jp/o070030/jinken/internet/index.html>

★「SNSを正しく使おう」

(動画) <https://www.youtube.com/watch?v=SJJaA2H0J5Y>

★「加害者にも被害者にもならないために」

(動画) <https://www.youtube.com/watch?v=tfOQK8OzJ0U>

子どもたちがスマホやケータイを安全・安心に使うために、  
お子さんと話し合って家庭でのルールをつくりましょう。

子どもたちが危険な目に遭わないためにも、「フィルタリングの設定」や「ペアレンタルコントロール」  
を活用しましょう。



# インターネットやSNS上に書きこまれた誹謗中傷やプライバシー侵害等のトラブルが起きた！

## どうしたらいいのかわからない

【総務省 近畿総合通信局・大阪法務局】

★「インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内」

[https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/trouble/reference/img/reference/pdf](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/reference/img/reference/pdf)

## 警察に相談するべきか悩むとき、相談したい

【大阪府警察本部】

★「警察相談室 警察への各種相談」06-6941-0030 平日9時～17時45分

★「少年総合相談グリーンライン 少年に関する相談」

06-6944-7867 平日9時～17時45分

★「性犯罪被害110番 性犯罪・被害に関する全国共通ダイヤル」

① 0120-548-110 ② #8103

【警察庁】

★「警察相談専用電話 警察への相談先の問い合わせ」#9110

## 削除要請について相談したい

【総務局 近畿総合通信局】

★「違法・有害情報相談センター(通称:イハホ)」

[www.ihaho.jp](http://www.ihaho.jp)



## 法的トラブル解決に向けて相談したい

【日本司法支援センター】

★「法テラス 法的トラブル解決のための相談案内」

[www.houterasu.or.jp](http://www.houterasu.or.jp)

0570-078374 平日9～21時 土曜日9～17時

## SNS上等のトラブルに関する悩みや不安について話をしたい

【厚生労働省】

★「心のSOS まもろうよ心不安や悩みについての相談」

[www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro](http://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro)

【大阪府 府民文化部人権局】

★「ネットハーモニー インターネット上の誹謗中傷やトラブルに対しての相談」(要予約)

<http://net-harmony.pref.osaka.lg.jp/>

06-6760-4013 月～土16～22時 第2日曜日13～18時

## 人権に関わるような投稿や事案等について相談したい

【総務省】

★「人権相談」0570-003-110 平日8時30分～17時15分

[www.jinken.go.jp](http://www.jinken.go.jp)

【大阪法務局 人権擁護課】

★「子どもの人権110番」0120-007-110 平日8時30分～17時15分

★「みんなの人権110番」0570-003-110 平日8時30分～17時15分

★「女性の人権ホットライン」0570-070-810 平日8時30分～17時15分

## オンライン課金や定期購入、漫画アプリなど 思わぬ支払い請求がきた！

【大阪府消費生活センター】

★「消費生活相談窓口」

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/madoguchi/index.html>

★「消費者ホットライン」188 近くの消費生活相談窓口へ転送(10時～16時)

