

令和3年4月30日

保護者様

大阪市立南恩加島小学校  
校長 中村 隆貴

## 保護者メール登録の確認のお願い

本校では、緊急時などに学校からメール送信し、迅速かつ確実に情報を保護者のみなさまに伝えるために株式会社ミマモルメが提供するサービスを導入しています。

最初のお申し込みの後、別途手続き用のID票をお知らせします。そのID票を使用して登録完了となります。\_\_\_\_\_様におかれましては、**まだ登録完了となっておりません。**

また、学年ごとのメール送信もありますので、**きょうだいお一人一人ずつの登録をお願いします。**

※申し込みをしたにも関わらず、**メールが受信できなかった場合の原因として、以下が考えられます。**メールがきちんと受信できるように対応をお願いいたします。

### ①メールアドレスを登録していない

最初の申込だけではメールは届きません。

お配りしたID票の手順にそって、受信したいメールアドレスをご自身で登録してください。

※ID票を紛失された方は、ミマモルメのホームページから再発行依頼をするかコールセンターにお電話してください。



### ②メールアドレス登録時にアドレスを誤って入力している

お配りしたID票の手順にそって正しいアドレスを入力し直してください。メールアドレスが正しく登録された場合、データセンターから即時に確認メールが届きます。

### ③迷惑メールの受信を防止する設定がされている

ドメイン「hanshin-anshin.jp」を受信できるよう設定してください。

迷惑メール設定の変更後に、メールアドレスを削除し、再度登録して頂きますと、確認メールが届きます。

※迷惑メールの設定変更方法が分からない方は、携帯ショップにてご確認いただくか、ミマモルメのホームページを参照いただく、もしくはコールセンターにお電話してください。

なお、本サービスの詳細に関するお問い合わせは以下にお願いいたします。

お問い合わせ先：株式会社ミマモルメ ミマモルメコールセンター

TEL0570-081-300 (携帯からは06-6734-6900)

【受付時間】8:45～12:00 13:00～17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)

ホームページ : <http://www.hanshin-anshin.jp/>