

LINE による相談窓口 利用案内

1 相談方法

- ① 裏の2次元コードをLINE アプリで読み取って、

相談窓口用アカウントを友だち追加してください。ID でも登録できます。

- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関

(関西カウンセリングセンター) のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

- ◇ 来年の3月25日(木)までの毎週木曜日 午後5時から午後9時まで

ただし、12月31日(木)は相談できません。

- ◇ 8月22日(土)から24日(月)の毎日 午後1時から午後9時まで

- ◇ 8月25日(火)から28日(金)の毎日 午後5時から午後9時まで

- ◇ 令和3年1月5日(火)から7日(木)の毎日 午後1時から午後9時まで

- ◇ 令和3年1月8日(金)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで

3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを

一緒に考えます。

- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、

あなたの思いを学校や他の相談窓口などに連絡
したりすることができます。



4 相談内容の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を勝手に誰かへ伝えることはありません。名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、学校や警察、関係機関と連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、そのことも理解しておいてください。

5 注意事項

- ① カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応ができない場合があります。急いで相談したい場合は、電話での相談窓口等を利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。
 - ・ 違う人になりすますなど、うそや事実と異なる内容
 - ・ スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの
- ③ 1回の相談時間は、概ね1時間までを目安にします。
- ④ 再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。しかし、前回までのやりとりをきちんと読んでから対応するので、前回の続きから相談することができます。

おおさかし じどうせいと
大阪市 児童生徒のための相談窓口(SNS相談)

※ID・URLや2次元コードは、お子さんに配付するプリントに書いてあります。

ひとりでなやまず、友達との関係や

学校生活のこと、自分のことや家庭のこと

などと、何でも相談してくださいね。

←【切り取って、大切に保管してください】