

# そうだんまどぐち 相談窓口についてのお知らせ

おおさかしりつ がっこう かよ じどうせいと  
大阪市立の学校に通う児童生徒のみなさんが利用できる相談窓口について、お知らせします。電子メー  
ルやFAX、電話による相談窓口は、次の表のとおりです。また、LINEでも相談を受け付けます。もし、  
いじめや友だち関係、学校生活、家庭生活などについて悩みがあるときは、あなたにとって一番相談し  
やすい方法で相談してください。

|                                                |                                                                                                                                                               |                                                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| いじめSOS通報                                       | メールアドレス： <a href="mailto:gaibutsuuhou@yodo-law.com">gaibutsuuhou@yodo-law.com</a><br>FAX：06-6223-5170                                                         |                                                            |
| 【全国共通】<br>24時間子供SOSダイヤル                        | 0120-0-78310<br>(なやみいおう)                                                                                                                                      | 一部のIP電話からはつながりません。                                         |
| 【文部科学省】<br>子供のSOSの相談窓口                         | 電話やメール、ネット等の相談窓口<br><a href="https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06112210.htm">https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06112210.htm</a> |                                                            |
| 【大阪市中央こども相談センター】<br>こども専用電話教育相談<br>保護者専用電話教育相談 | 06-4301-3140<br>06-4301-3141                                                                                                                                  | 月～金曜 午前9時～午後7時<br>(祝日・年末年始は除く)                             |
| 【大阪法務局】<br>子どもの人権110番                          | 0120-007-110                                                                                                                                                  | 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分<br>(祝日・年末年始は除く)<br>一部のIP電話からはつながりません。 |
| 【大阪弁護士会】<br>子ども何でも相談                           | 06-6364-6251                                                                                                                                                  | 水曜 午後3時～午後5時<br>第2木曜 午後6時～午後8時<br>(祝日・年末年始は除く)             |
| 【全国共通】<br>チャイルドライン                             | 0120-99-7777                                                                                                                                                  | 毎日 午後4時～午後9時<br>(祝日・年末年始は除く)                               |
| 【子ども情報研究センター】<br>子ども家庭相談室 電話相談                 | 子ども用0120-928-704<br>保護者用06-4394-8754                                                                                                                          | 月・火・木曜 午前10時～午後8時<br>(祝日は除く)                               |
| 【大阪市こころの健康センター】<br>こころの悩み電話相談                  | 06-6923-0936                                                                                                                                                  | 月～金曜 (祝日・年末年始は除く)<br>午前9時30分～午後5時                          |
| 【全国共通】<br>こころの健康相談統一ダイヤル                       | 0570-064-556                                                                                                                                                  | 月～金曜 (祝日・年末年始は除く)<br>午前10時～午後5時                            |

※ LINEを使って相談する時は、二次元コードを先生からもらってください。スマートフォンの所持やSNSの利用を勧めるものではありません。スマートフォンを持っていない人やLINEを利用したことがない人は、上の表の電話での相談窓口を利用してください。