

指定受信の設定方法

SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

My SoftBank へアクセスし、
ログイン後「メール設定」
を選択



完全一致

1. noreply@sv1.renrak.mobi

- ☒ 完全一致 ☐ 前方一致
☐ 後方一致 ☐ 部分一致

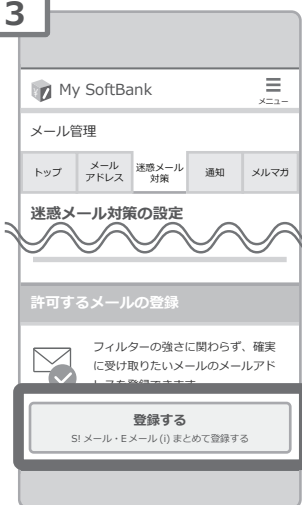
手順4で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

2



3



4



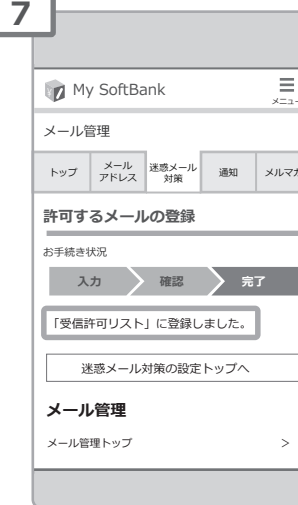
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。
⑤設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法についての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

端末の「Y! ボタン」で「Yahoo! JAPAN」へ
→ 「設定・申込」を選択
→ 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.renrak.mobi
● 完 ○ 後 ○ 前 ○ 部

手順7で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

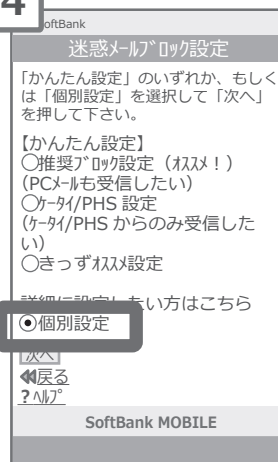
2



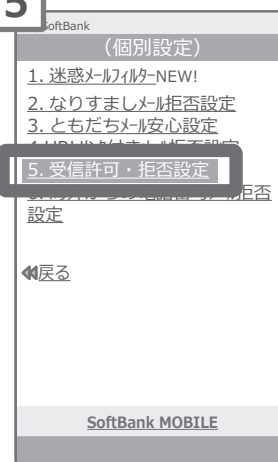
3



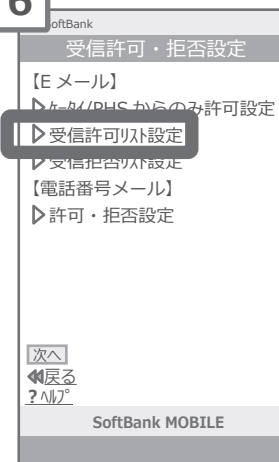
4



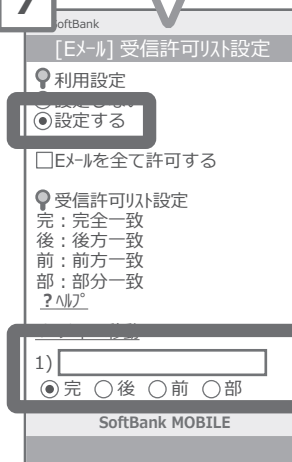
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。
②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

au のスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iphone

wifi を OFF にして「Safari」からブックマークを選択 → au サポート
→ iPhone 設定ガイド → メールの設定を変更・確認したい
→ メール設定画面 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・
自動転送 → 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ → 暗証番号を
入力

android

メールアプリ → 画面左上のメニューキーを選択 → アドレス変更 /
迷惑メール設定 → 迷惑メールフィルターの設定 / 確認 → 暗証番
号を入力 → 送信

必ず受信 キーワード ドメイン / 完全 / 部分一致とは

1 ☒ noreply@sv1.renrak.mobi 完全一致

チェック!

完全一致

手順3で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

2

au ヘルプ ログアウト

迷惑メールフィルター トップ

個別設定

【受け取りたいメールを許可する】
受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」に登録してください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール / 転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

受信リストに登録 / アドレス帳受信設定をする

【受け取りたくないメールを拒否する】
受け取りたくない相手のメールアドレスを登録してください。

拒否リストに登録

3

au ヘルプ ログアウト

受信リスト設定

【受信リスト設定】

必ず受信 キーワード ドメイン / 完全 / 部分一致とは

1 ☒ 完全一致

2 ドメイン一致

有効 無効

戻る 変更する

4

au トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認の上「OK」ボタンを押してください。
※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

【受信リスト】

有効

追加
キーワード
..... 完全一致

戻る OK

5

au トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定 変更確認

登録が完了しました。

【受信リスト】

有効

リスト更新数
1件

受信リスト設定画面へ戻る

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

au ケータイにある「E メール」ボタンを押してください。

→「迷惑メールフィルター」を選択し、決定ボタンを押します。

→ 「設定・確認する」を選択し、決定ボタンを押します。

→ 暗証番号を入力後、「送信」を選択し、決定ボタンを押します。

チェック

必



noreply@sv1.renrak.mobi

○ドメ ●完全 ○部分

手順4で入力

完全

noreply@sv1.renrak.mobi

if

2

迷惑メールフィルター

お知らせ

おしるし 迷惑メール一括設定をする
迷惑メールフィルターを簡単に設定できます。

詳細設定
迷惑メールフィルターの各種設定を行います。

受信リストに登録する

拒否リストに登録する

アドレス帳受信設定をする

個別設定をする

✓設定に当たって

戻る

終了

OK

3

【受信リスト設定】

指定したメールアドレスからのメールを受信します。
連絡網などのメールがリストから一斉送信メール/転送メールを受信する場合は、「全て有効」または「必ず受信のみ有効」を選択してください。

【現在：全て有効】

●全て有効

○必ず受信のみ有効

○受信のみ有効

○すべて無効

設定を変更する場合は、次へお進み下さい。

次へ

戻る

OK

CHECK!

4

受信リスト設定

登録数 (●/200)

↓ページ下へ

前ページ 次ページ

登録

必



noreply@sv1.renrak.mobi

○ドメ ●完全 ○部分

前ページ 次ページ

登録

(1/1 ページ)

↑ページトップへ

画面クリア リスト全削除

戻る

OK

5

★設定確認★

以下の指定先からのメールを受信します。

【受信リスト】

●全て有効

○必ず受信のみ有効

○受信のみ有効

○すべて無効

(●/11ページ)

追加

【noreply@sv1.renrak.mobi】

<完全一致>

<必ず受信>

登録

再設定

OK

6

受信リスト設定

登録が完了しました。

登録数 (●/220)

登録を続ける

トップ画面へ

OK

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■au 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

指定受信の設定方法

Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン/ iPhone・iPad

Safari → ブックマークから「My docomo (お客様サポート)」 → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)

ドコモケータイ・らくらくホン (sp モード)

ブラウザボタン → d メニュー・検索 → My docomo → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)

らくらくスマートフォン

d メニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → サービス・メールなどの設定 (開く) → メール設定

1. noreply@sv1.renrak.mobi

戻る

+ さらに追加する

手順5で入力

仔
noreply@sv1.renrak.mobi

2

迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。

迷惑メールおまかせブロック設定 >

受信・拒否を一括で設定できます。

かんたん設定 >

利用シーンに合わせた設定

アドレスやドメインを個別に指定した受信や拒否はこちら。

家族・友人・会社などからのメールを必ず受信したい。

受信リスト設定 >

特定のアドレスからのメールが届くので拒否したい

特定URL付メール拒否設定 >

3

メール設定

受信リスト設定

メールアドレス・ドメインを指定して受信できます。パソコンなどの転送元メールアドレスやメーリングリストのメールアドレスを指定して受信できます。

詳細説明はこちら

受信リスト設定

この設定を利用する、利用しないを選んでください。

☒ 設定を利用する

☐ 設定を利用しない

次へ

4

受信するメールの登録

メールアドレス・ドメインを登録してください。

※登録したメールアドレス・ドメインと送信元メールアドレスが前方一致した場合に受信します。

登録済みメールアドレス・ドメイン (1/120件)

+ さらに追加する

※登録したメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致した場合に受信します。Bccに含まれていた場合は受信しません。

登録済送信元・メーリングリストアドレス (1/10件)

+ さらに追加する

5

受信するメールの登録

メールアドレス・ドメインを登録してください。

※登録したメールアドレス・ドメインと送信元メールアドレスが前方一致した場合に受信します。

登録済みメールアドレス・ドメイン (1/120件)

2. メールアドレスを入力

+ さらに追加する

登録済送信元・メーリングリストアドレス (1/10件)

2. メールアドレスを入力

+ さらに追加する

6

転送元・メーリングリストアドレスの登録

パソコンなどの転送元メールアドレスやメーリングリストのメールアドレスを登録してください。

※登録したメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致した場合に受信します。Bccに含まれていた場合は受信しません。

※登録済転送元・メーリングリストアドレスをタップするとメーリングリストアドレスの編集が出来ます。編集後は赤字で表示されます。編集前の状態に戻したい場合は「戻る」をタップしてください。詳しくは「詳細説明はこちら」をご確認ください。

登録済転送元・メーリングリストアドレス (1/10件)

+ さらに追加する

確認する

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151 (無料)

■ 一般電話：0120-800-000 (無料)

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → お客様サポート・お問い合わせ → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



手順6で入力

1 noreply@sv1.renrak.mobi

2

3

noreply@sv1.renrak.mobi

2

メール設定



1. メールアドレス設定
 - メールアドレス変更
 - 希望アドレス
 - 電話番号アドレス
 - 2in1 A・B アドレス入替え
2. 迷惑メール対策設定
 - お役立ち情報
 - 迷惑メール対策のご紹介
 - かんたん設定
 - キッズオススメ
 - 受信拒否 強 (携帯・PHSメールがメインの方)
 - 受信拒否 弱 (iモードメールを受信する方)

■ 詳細設定／解除

3

認証

迷惑メール対策では
・特定 URL 付メール拒否設定
・指定受信 / 拒否設定
・大量送信者からのメール拒否設定
が設定できます。

設定に進む場合は iモードパスワードを入力してください。
(数字4桁)

決定

※iモードパスワードはご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自のパスワードに変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策



▼ 特定 URL 付メール拒否設定

- ☐ 拒否する
☒ 拒否しない

次へ

▼ 指定受信 / 拒否設定

- ☒ 設定を利用する
☐ 設定を利用しない

次へ

▼ 大量送信者からのメール拒否設定
メール設定へ

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定



現在の設定内容の確認は、こちら

2. 受信するメールの設定

▼ 受信するメールの登録

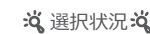
受信メール設定

▼ 転送元・ML (メーリングリスト)アドレスの登録

転送元・ML 設定

6

メール設定



▼ 受信 / 拒否設定 (ステップ 1)

▽ 受信する

- ・ドコモ (iモード / sp モード)
- ・ドコモ (moperaU)
- ・ソフトバンク

▽ 個別に受信したいドメインまたはアドレス (後者指定)

1 noreply@sv1.renrak.mobi

登録

迷惑メール対策へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知ることができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン

1

フォルダー一覧
クイック設定 クラウド
受信メール
□ 受信 BOX
□ メッセージ R
□ メッセージ S
その他のメール
□ 送信 BOX
□ 未送信 BOX
□ 迷惑メール
□ ごみ箱
おすすめ
□ dメニュー

2

メール設定
表示カスタマイズ
通信設定
Wi-Fi・dアカウント設定 S
デコモ・引用・署名・定型文
海外設定
詳細設定
ドコモメール設定サイト
迷惑メールお任せブロック

3

迷惑メールおまかせブロック設定
迷惑メールおまかせブロックの申込み
迷惑メールフォルダ表示設定
ドコモメール（ブラウザ版）

4

迷惑メールおまかせブロック設定
迷惑メールおまかせブロックの設定や確認をお願いします。
迷惑メールおまかせブロック申し込み
迷惑メールフォルダ表示設定
表示する
表示しない
キャンセル

5

迷惑メールおまかせブロック設定
迷惑メールおまかせブロックの設定や確認をお願いします。
注意
「表示する」に変更すると、お預かりしている迷惑メールを迷惑メールフォルダに表示します。
※データ通信が発生します。
※詳細はヘルプの「迷惑メールフォルダ表示を変更する」をご覧ください。
キャンセル OK

6

フォルダー一覧
クイック設定 クラウド
受信メール
□ 受信 BOX
□ メッセージ R
□ メッセージ S
その他のメール
□ 送信 BOX
□ 未送信 BOX
□ 迷惑メール_ドコモ用
□ ごみ箱
おすすめ
□ dメニューでドコモを探す

迷惑メールフォルダから受信 BOX へ戻す

⑦表示内容を確認し「OK」をタップ

⑧迷惑メールを確認し更新ボタンをタップ

⑨ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録

⑩クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択

⑪「手動バックアップ」を選択

■ sp モード/らくらくスマートフォンの方は

①「メールを設定する」→②「その他の設定をする」→③「迷惑メールおまかせブロックの設定」→④「迷惑メールフォルダの表示を設定する」→⑤「表示する」→⑥「表示する」→手順⑦へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 icloud メールをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone

1

メールボックス 編集

全受信 >
メッセージR/S >
ドコモメール >
アカウント
@メッセージR/S >
@ドコモメール >

2

メールボックス 完了

トまたはCC
添付ファイル
すべての下書き
すべての送信済み
すべてのゴミ箱
メールボックスを追加
アカウント
@メッセージR/S >
@ドコモメール >

3

メールボックス 完了

@メッセージR/S >
@ドコモメール >

4

戻る ドコモメール 完了

下書き
送信済み
ゴミ箱
アーカイブ
迷惑メール_ドコモ用

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

⑤「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
⑥「ドコモメール」を選択
⑦「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択
⑧「その他」
⑨「誤判定メール報告」
⑩内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できます。

- ① icloud ページへログイン
- ② メール項目をクリック
- ③ 解除したいメールを選択
- ④ 右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。