

おおかきしょういくいんかい かつよう そうだんまどぐち かいせつ ふとうこうとう なや じどうせいと
 大阪市教育委員会では、SNS を活用した相談窓口を開設し、いじめや不登校等に悩む児童生徒
 の「相談したい気持ち」に応える事業を行っています。
 しょうさい かくがっこう つうちがんしよ しりよう さんこう
 詳細については、各学校からの通知文書や資料を参考にしてください。



相談

こま 困ったときの
れんらくさき 連絡先

こ 子どもがインターネットトラブルに巻き込まれたり、どうしたら
よいのか迷ったりしたときは、次の相談窓口で連絡しましょう。

はいさつ そうだん 警察に相談したい

SNS のトラブルに関する悩みや不安について話をしたい

★「警察相談室 警察への各種相談」

- ① 06-6941-0030
- ② #9110

★「性犯罪被害110番」

- ① 0120-548-110
- ② #8103

★「少年総合相談グリーンライン」

06-6944-7867

★「誹謗中傷が書き込まれた」



大阪府インターネット誹謗中傷・トラブル相談窓口
ネットハーモニー

★「悩みや不安を聞いてほしい」



まもうよ こころ
厚生労働省

★「削除したいけれど…」



インターネット上での違法・有害情報に関する相談窓口
違法・有害情報相談センター

★「法的に解消したい」



法テラス
法務省

★「子どもと
ネットのトリセツ」



安心ネットづくり促進協議会

★「インターネット
トラブル事例集」



総務省

★「#No Heart
No SNS」



ソーシャルメディア利用環境整備機構

♪お役立ち情報
おとなも子どもも
一緒に学ぼう！

子どもたちの幸せな生活のために

☑ 有害情報などの危険性についてしっかり話し合しましょう。

☑ 家庭での利用ルールを決め、守る工夫をするとともに、マナーについても話し合しましょう。

自律する力を育てることが肝心！子どもの発達段階に合わせたルールづくり、また、子ども自身が
利用方法を考え、行動をふりかえることに意義があります。子どもと定期的に話し合い、見直しをしましょう。



子どもの安全を守るのは大人の役割です。
子どもと一緒に大人も考えましょう。



インターネットと
かしこくつき合うために

家族で一緒に考えよう



保護者のみなさまへ

子どもの創造力は無限大。

生まれた時から、ネットがあるのは当たり前。デジタルネイティブ世代
の子どもたちは、今、様々な情報機器を使って、情報収集、コミュニケ
ーション、創造活動と、自らの世界を広げています。

一方、ネットで様々な困りごとやトラブルにも遭遇します。子どもたち
がネットと上手につき合うために、大人にできることは、どのようなこと
でしょうか。

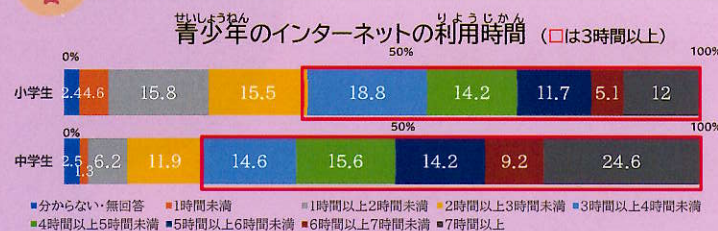
※ 本リーフレットは多言語対応二次元コードを記載しております。二次元コードを読み取り、言語設定を
合わせてお使いください。なお、下部に表示される広告は本市と一切関係ございません。

大阪市教育委員会事務局指導部
大阪市 PTA 協議会

Please scan these codes
for multilingual help



家ではゲームや SNS にばかり没頭して…どうしたらいいのかしら？



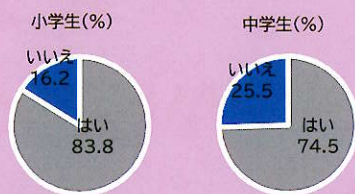
こども家庭庁「令和7年度青少年のインターネット利用環境実態調査」より

インターネットの長時間利用によって、勉強、日常生活、人間関係、健康といった面に影響を及ぼすという事例が報告されています。子どもたちは、使いすぎがよくないことも分かっていますが、止めどきが難しいのが、ゲームや動画視聴、SNS の特徴でもあります。

家庭での利用時間は決まっていますか？睡眠・食事・家族との時間の大切さについて話し合しましょう。



インターネットの使い方について何か家庭でルールを決めている。



「ペアレンタルコントロール」で安全な利用環境づくりを。

保護者がネット利用環境を整えてあげることを「ペアレンタルコントロール」といい、その代表が「フィルタリング」です。

フィルタリングサービスやアプリには「小学生モード」「中学生モード」などのわかりやすい推奨モードがあります。対象年齢に沿った、インターネットの安全な環境を整えましょう。



出典：総務省「ペアレンタルコントロールについて」



出典：こども家庭庁「フィルタリングサービスについて」

18歳未満が使用する端末へのフィルタリング設定は法律上の義務です！

- 家庭でのルール【例】
- 利用時間 (終了時刻) を決める
 - 使う場所を決める (寝室には持ち込まない)
 - 生活時間を設定する
 - 運動時間
 - 趣味の時間
 - 家族団らんの時間 など

POINT



ネットでのやりとり、トラブルに遭ってないか心配…

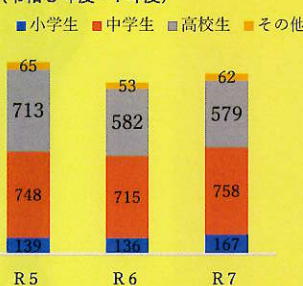
令和7年 SNS に起因する事犯の被害児童数 1,566 人



△小学生・中学生の被害が増加傾向にある

警察庁「令和7年における少年非行及び子どもの性被害の状況」より
※ 本調査における児童とは 18 歳未満をいう。

学識別被害児童数の推移 (令和5年度～7年度)



子どものオンラインデビューは、大人たちが想定するよりもずっと早く、様々な危険やトラブルに遭遇しています。また、現在、SNS 上のいじめなどの見えづらい事例が増加しています。

SNS でのトラブルが増加しています！
よりよいコミュニケーションを家庭で一緒に考えましょう。



リアルな会話と異なる
オンライン・コミュニケーション

- 意図や気持ち、微妙なニュアンスが伝わりにくい
 - 会話のリズムやテンポがとりづらい
 - 操作スキルに差が生まれる
- などの特徴があります。

SNS での会話は、自分の本音を話せたり、友だちとの信頼関係を築いたりできる一方で、トラブルのもとにもなります。

対面でのリアルなコミュニケーションも積み重ねながら、信頼関係を築くことができるようにしましょう。



知らないでは済まされない！

撮影した写真や動画、投稿内容によっては、

- 肖像権の侵害
- 児童ポルノ製造罪、撮影罪または所持罪
- 名誉棄損罪
- 侮辱罪 に当たることも…

児童ポルノ被害の多くは自撮り被害です！

迷わず警察など相談窓口へ！

- 家庭でのルール【例】
- 相手の気持ちを考えて送る
 - 困ったらすぐに大人に相談する
 - 自分の裸や下着の写真は絶対に撮らない



POINT



スマホで何をしているの分からない。SNS はチェックすべき？

SNS に年齢制限があるのは知っていますか？
利用者が 18 歳未満の場合、保護者が安全管理をする必要があります。

ネット上に残る個人のデータや情報は、一度拡散されると完全に消すことはできません！

投稿前にしっかり考えることを習慣づけるようにしましょう。
SNS 上での情報公開の範囲について保護者も一緒に考えてください。



将来の自分の自信につながる足あとを

思春期の特徴として、次のようなことがあります。

- こだわりが強くなり、周囲の大人へ反発したり、刺激を求めて衝動的になったりする。
- 新しいことに挑戦したい気持ちや社会的承認を得ることへの欲求が大きくなる一方で、自信がもてず不安になったり、傷つきやすくなったりする。

現在、SNS 上で「なりたい自分」や「違う自分」を演出することは、子どもたちにとって、自己表現を楽しむことであり、自分のアイデンティティを形成する、心理的な成長過程の一つともなっています。

しかし、本当は居心地が悪いのに、まわりの期待にこたえようと、無理やり続けてしまう場合などは注意が必要です。

- 家庭でのルール【例】
- 自分の ID やパスワードは自分で管理する
 - 個人情報やプライベートな情報は書き込まない
 - 悪ふざけなどの不適切な投稿はしない

なりすまし投稿やフェイク情報で罪に問われることも！

POINT

