

2023年1月11日（水）

株式会社リーバー

代表取締役 伊藤 俊一郎

健康観察アプリ「LEBER」（リーバー）のサーバー障害に伴う

アプリ及び管理画面への接続不良に関するお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。株式会社リーバー代表取締役の伊藤です。このたびは、朝の出欠連絡、体温体調のご報告にリーバーをお使いいただいているにも関わらず、ご連絡が送れない、受け取れない状態となっていましたこと深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ありませんでした。本文書では、ユーザー様に発生しておりました接続不良に関するお詫びのご連絡と共に、内容のご説明をいたします。

◆1月11日（水）の接続不良の状況

1月11日（水）7時30分頃から保護者様のアプリ上での出欠席連絡と体温体調についてのご入力、並びに教職員様が閲覧する管理画面へのアクセスが困難な状況が同日8時30分まで続いておりました。

◆接続不良の原因

1月10日（火）の夕刻、アプリの不具合を改善するためのシステムアップデートを実施しました。1月11日（水）の朝7時頃より多くの方がスマートフォンアプリのアップデートを実施した結果、サーバーがデータ処理負荷に耐えきれず接続不良を起こしてしまいました。

◆1月12日（木）からの接続状況について

データ処理が現在のサーバーでも実施できるようにシステムを再度改善いたしました。1月12日（木）からの保護者様による出欠席入力、体温体調についてのご入力、並びに、教職員様方のデータのご確認は問題なく実施いただけます。1月11日（水）の8時30分の時点でシステムは完全復旧しているため、本日のご入力、データ閲覧についても実施していただけます。

◆今後の対応

2022年12月12日（月）のトラブルに続き、接続不良となったこと誠に申し訳ありません。今後、サーバーエラーを起こさないような運用を改めて再検討して参ります。アップデート作業においても細心の注意を払い実施して参ります。

万が一接続不良が起こった場合も早急に情報共有ができるように社内体制を改めて見直して参ります。

◆最後に

保護者の皆様方、ならびに日々の校務において児童・生徒の健康と安全を第一に考えておられる先生方へ、多大なご迷惑をお掛けしたこと、再三ではございますが心よりお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございません。何卒ご容赦の程、宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

株式会社リーバー

住所：〒300-2642 茨城県つくば市高野1155-2 電話：029-896-6263 メール：info@leber.jp