

指定受信の設定方法 SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

- 端末の「Y! ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ
- 「設定・申込」を選択
- 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.renrak.mobi

完 後 前 部

手順7で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

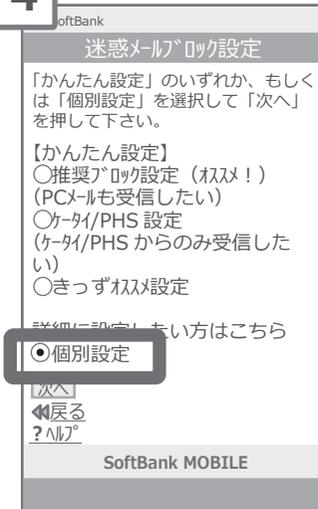
2



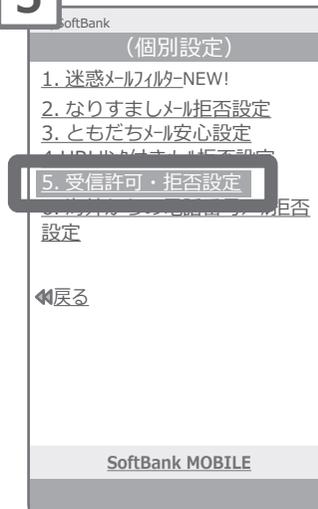
3



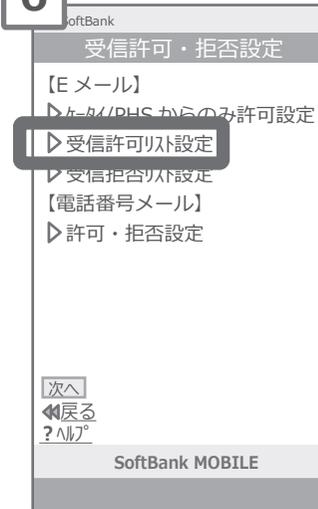
4



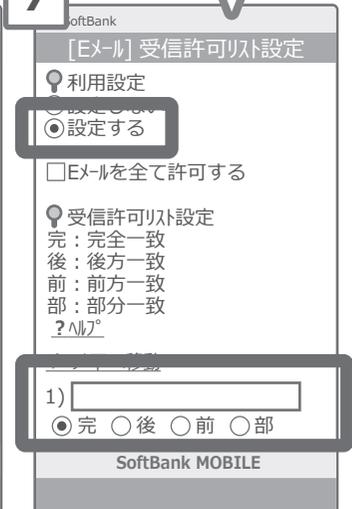
5



6



7



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

指定受信の設定方法

SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン

ブラウザ起動 → ブックマーク
→ MySoftbank
→ メール設定

iphone

Safari 起動 → ブックマーク
→ MySoftbank
→ メール設定

完全一致

受信許可するメールアドレス

手順4で入力

1. **noreply@sv1.renrak.mobi**

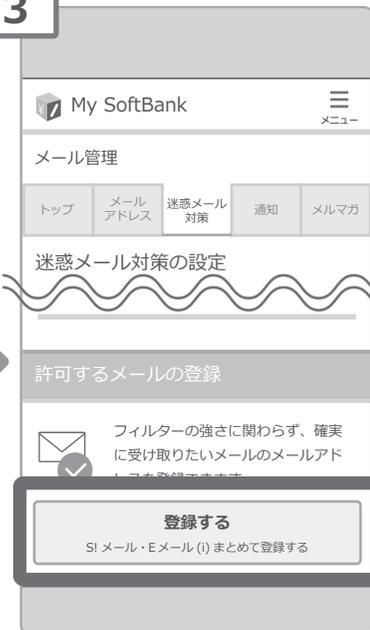
- 完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

仔
noreply@sv1.renrak.mobi

2



3



4



5



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0800-919-0157（無料）

指定受信の設定方法

auのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iphone

wifi を OFF にする → メッセージ → 新規メッセージ作成 → 宛先【#5000】、本文【1234】で送信 → 返信されたメールのアドレスを選択 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送 → 迷惑メールフィルター → 暗証番号を入力

android

メールアプリ → 本体下部のメニューボタンを選択 → Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルターの設定・確認 → 暗証番号を入力 → 送信

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1 noreply@sv1.renrak.mobi 完全一致

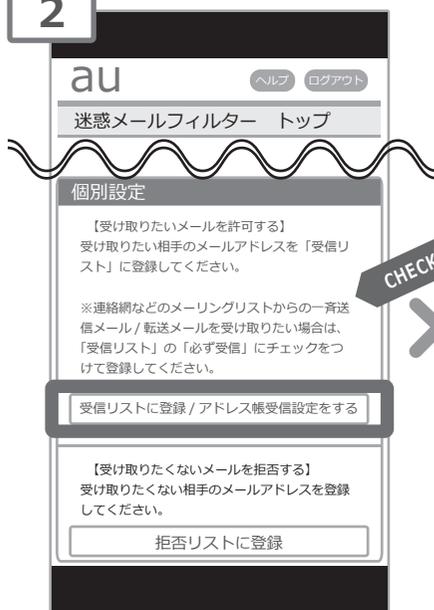
チェック!

完全一致

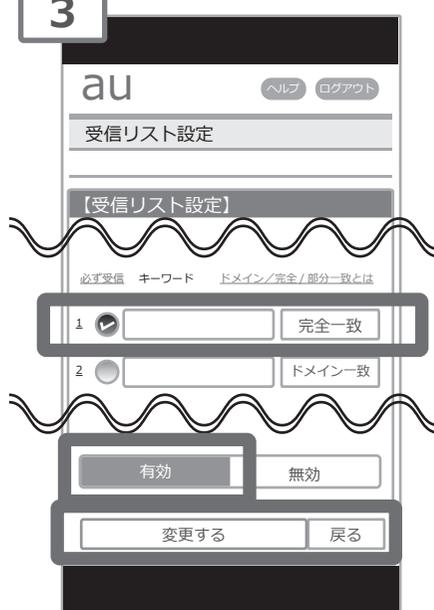
手順3で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

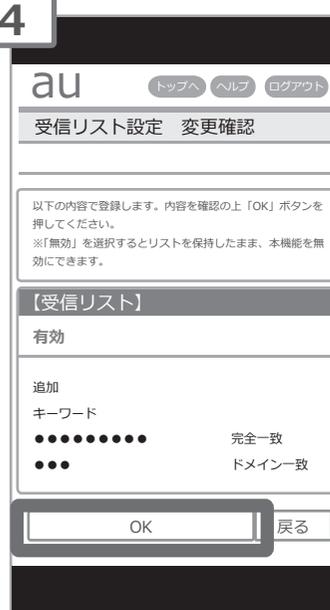
2



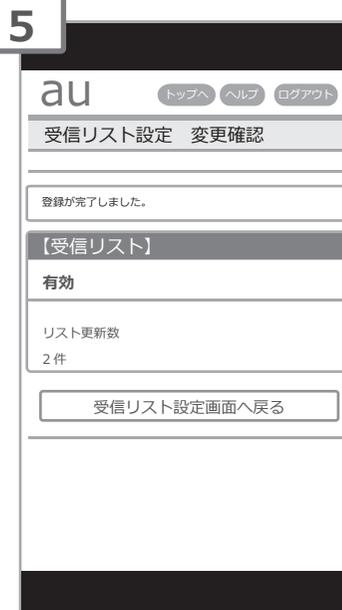
3



4



5



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

指定受信の設定方法

auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

- 「トップメニュー・検索」から「My au」へ
- 「ケータイに、あんしんを。」
- 「迷惑メールでお困りの方はこちら」
- 「迷惑メールフィルター設定へ」
- 「迷惑メールフィルターの設定・確認へ」
- ログイン

チェック

必



noreply@sv1.renrak.mobi

手順4で入力

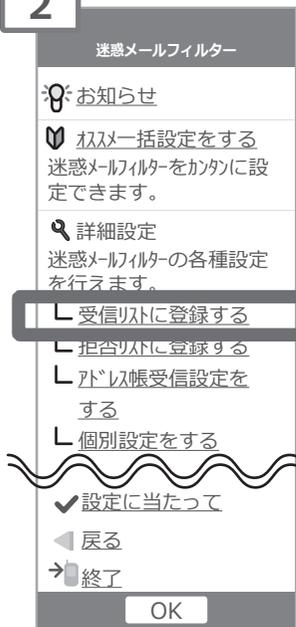
完全

ドメ 完全 部分

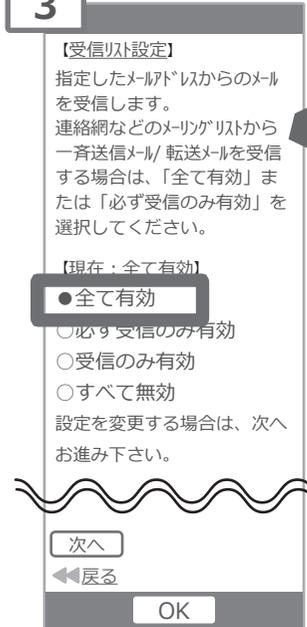
仔

noreply@sv1.renrak.mobi

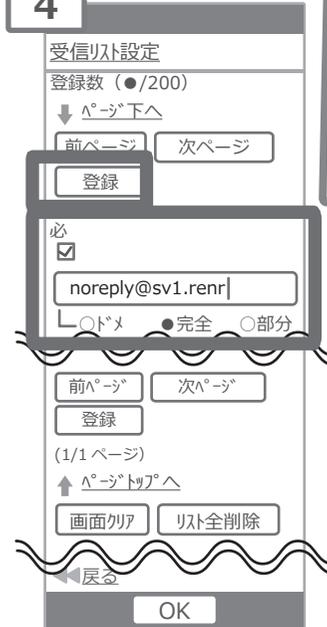
2



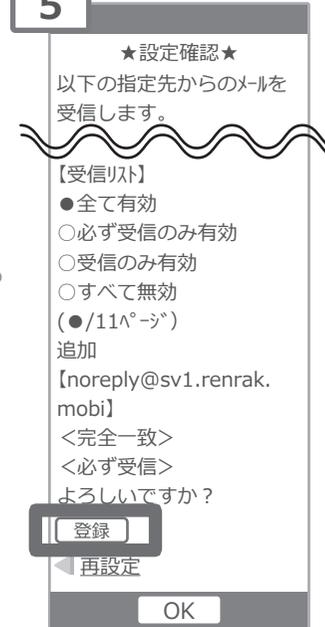
3



4



5



6



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。
 ■ au 窓口：携帯 157（無料） ■ 一般電話：0077-7-111（無料） ※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

指定受信の設定方法

Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン/ iPhone・iPad

dメニュー→ My docomo (お客様サポート)→ メール設定

ドコモケータイ (spモード)

ブラウザボタン→ dメニュー・検索→ My docomo (お客様サポート)→ メール設定

らくらくスマートフォン

dメニュー・検索→ My docomo (お客様サポート)→ サービス・メールなどの設定 (開く)→ メール設定

1. noreply@sv1.renrak.mobi

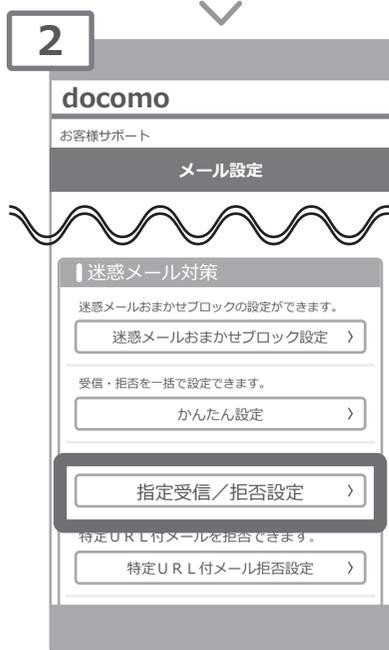
戻す

+ さらに追加する

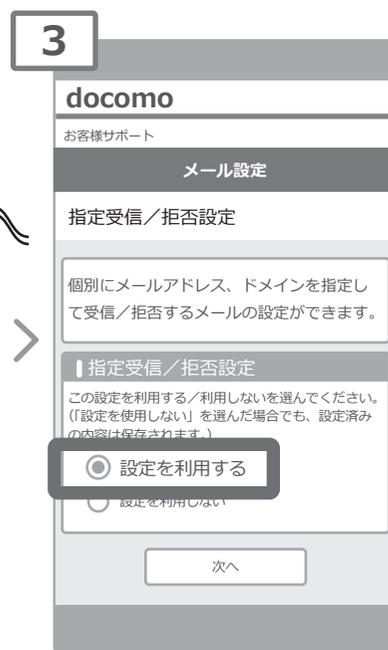
手順6で入力

1
noreply@sv1.renrak.mobi

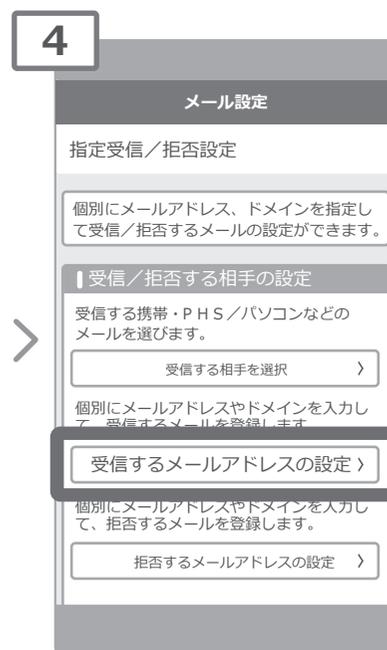
2



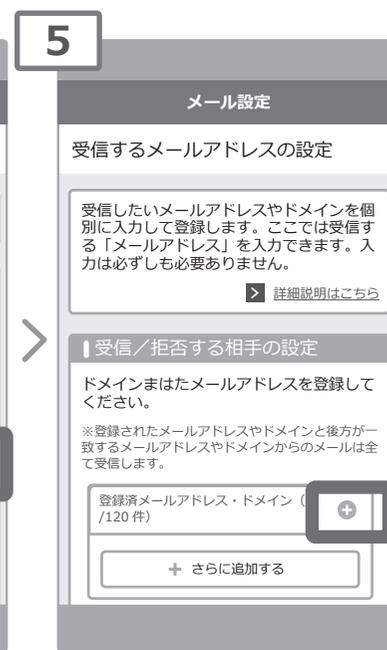
3



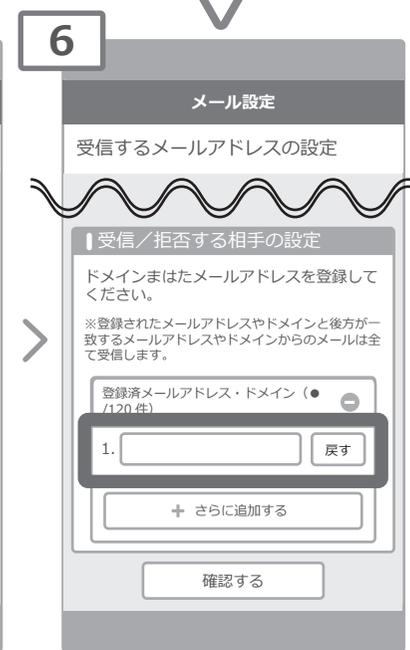
4



5



6



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



手順6で入力

1	noreply@sv1.renrak.mobi
2	
3	

伊
noreply@sv1.renrak.mobi

2

メール設定

機能説明

- メールアドレス設定
 - メールアドレス変更
 - 希望アドレス
 - 電話番号アドレス
 - 2in1 A・B アドレス入替え
- 迷惑メール対策設定
 - お役立ち情報
 - 迷惑メール対策のご紹介
 - かんたん設定
 - キッズオススメ
 - 受信拒否 強 (携帯・PHSメールがメインの方)
 - 受信拒否 弱 (パソコンメールも受信する方)

■ 詳細設定 / 解除

3

認証

迷惑メール対策では
・ 特定 URL 付メール拒否設定
・ 指定受信 / 拒否設定
・ 大量送信者からのメール拒否設定
が設定できます。

設定に進む場合は「i-TOP」パスワードを入力してください。
(数字 4 桁)



※「i-TOP」パスワードはご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自のパスワードに変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策

機能説明

▼ 特定 URL 付メール拒否設定

- 拒否する
 拒否しない

次へ

▼ 指定受信 / 拒否設定

- 設定を利用する
 設定を利用しない

次へ

▼ 大量送信者からのメール拒否設定
メール設定へ

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定

説明・注意

現在の設定内容の確認は、こちら



2. 受信するメールの設定

▼ 受信するメールの登録

受信メール設定

▼ 転送元・ML (メーリングリスト) アドレスの登録

転送元・ML 設定

6

メール設定

選択状況

▼ 受信 / 拒否設定 (ステップ 1)

- ▽ 受信する
- ・ ドコモ (i モード / sp モード)
 - ・ ドコモ (moperaU)
 - ・ ソフトバンク

▽ 個別に受信したいドメインまたはアドレス (後者一致)

1 | noreply@sv1.renrak.mobi

登録

迷惑メール対策へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知る事ができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン



迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録
- ⑥クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑦「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォン/

手順①→手順②→「迷惑メールフォルダ表示設定」をタップ→手順④

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 /

icloud メールをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone



迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ④「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
- ⑤「ドコモメール」を選択
- ⑥「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択
- ⑦「その他」
- ⑧「誤判定メール報告」
- ⑨内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ②メール項目をクリック
- ③解除したいメールを選択
- ④右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>