

LINEによる相談窓口 利用案内

1 相談方法

① 下のQRコードをLINEアプリで読み取って、

相談窓口用アカウントを友だち追加してください。IDでも登録できます。

② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関
(関西カウンセリングセンター)のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

- ◇ 4月16日(木)から来年の3月25日(木)の毎週木曜日 午後5時から午後9時まで
(新たな相談の受付は午後8時30分まで)ただし、12月31日(木)は相談できません。
- ◇ 5月5日(火)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで
- ◇ 8月22日(土)から24日(月)の毎日 午後1時から午後9時まで
- ◇ 8月25日(火)から28日(金)の毎日 午後5時から午後9時まで
- ◇ 令和3年1月5日(火)から7日(木)の毎日 午後1時から午後9時まで
- ◇ 令和3年1月8日(金)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで

3 相談窓口でできること

① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを
一緒に考えます。

② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、

あなたの思いを学校や他の相談窓口

などに連絡したりすることができます。



4 そうだんないよう ひみつ 相談内容の秘密について

ひみつ 秘密は必ず守ります。あなたの^{きぼう どうい}希望や同意がない限り、^{ほごしや がっこう せんせい らく}保護者や学校の先生も含め、^{そうだんないよう}相談内容を
^{かって だれ つた}勝手に誰かへ伝えることはありません。 ^{なまう い}名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを
^{とくてい}特定することはできません。ただ、あなたの^{しんたい いのち きけん}身体や命に危険があると判断した時など、^{はんだん とき きんきゅう}緊急の場合は、
^{がっこう けいさつ かんけいきかん れんげい}学校や警察、関係機関と連携して、あなたの^{あんぜん}安全を確保するため、^{なまう がっこうめい き}名前や学校名を聞くような質問を
する場合がありますので、そのことも^{りかい}理解しておいてください。

5 ちゅういじこう 注意事項

- ① ^{ほか}カウンセラーが他の人の相談に^{ひと そうだん たいおうちゅう}対応中で、^{たいおう}対応できない場合があります。しばらくしてから^{あらた}改めてメッセージを^{おく}送ってください。相談が^{そうだん しゅうちゅう}集中した場合は、その日のうちに対応が^{ひ たいおう}できない場合があります。^{いそ}急いで相談したい場合は、^{そうだん ばあい}電話での相談窓口等を^{でんわ そうだんまどぐちとう りよう}利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、^{つぎ}対応できない場合があります。
 - ・ ^{ちが}違う人になりすますなど、^{ひと}うそや^{じじつ}事実と異なる^{ことなる}内容
 - ・ いじめや^{とも}友だち関係、^{かんけい}学校生活などの^{がっこうせいかつ}悩みとは関係がない^{なや かんけい}内容
 - ・ スタンプを^{れんた}連打するなど、いたずらと^{はんだん}判断されるようなもの
- ③ 1回の^{かい}相談時間は、^{そうだんじかん}概ね1時間までを目安にします。
- ④ 再度、^{さいど}相談メッセージを^{そうだん}送ってもらった場合は、^{おく}通常、別のカウンセラーが^{たいおう}対応することとなります。しかし、^{ぜんかい}前回までのやりとりをきちんと^よ読んでから^{たいおう}対応するので、^{ぜんかい}前回の^{つづき}続きから^{そうだん}相談することができます。

