

令和2(2020)年6月1日

保護者様

大阪市立城北小学校
校長 竹本 弥生

「学校メール（ミマモルメ）」のテストメール配信について

平素より本校の教育活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

さて、本校では緊急時の保護者への連絡手段として「登下校ミマモルメの学校メールサービス」を活用しています。また、より多くの保護者の方にご活用いただくため、先日より手紙や学校ホームページでも登録のお願いをしております。

つきましては、アドレスが正しく登録できているかの機能確認のために、下記の通りにテストメールを一斉配信いたしますので、メールが受信できているかご確認ください。

第1回テストメール配信日時：6月5日(金)午後5時頃に配信

第2回テストメール配信日時：6月12日(金)午後5時頃に配信

なお、申し込みをしたにも関わらず、メールが受信できなかった場合、以下の原因が考えられます。その他、本サービスの詳細に関するお問い合わせはミマモルメセンターへ直接お願いします。

①メールアドレスを登録していない

ミマモルメサービスに申込をしただけ、「ID票」がお手元に届いただけでは学校メールは届きません。届いた「ID票」の手順にそって、受信したいアドレスをご自身で登録してください。



②メールアドレス登録時にアドレスを誤って入力している

「ID票」の手順にそって、正しいアドレスを入力し直してください。
メールアドレスが正しく登録された場合、データセンターから即時に確認メールが届きます。

「ID票」の見本

③迷惑メールの受信を防止する設定がなされている

ドメイン「hanshin-anshin.jp」を受信できるよう設定してください。迷惑メール設定の変更後に、一度登録していたアドレスを削除し、再度登録すると確認メールが届きます。

その他、受信拒否をしていなくとも、携帯端末の迷惑メールフォルダに分類されており、各携帯会社からのメール配信に不具合があつたりして、メールが届かない場合もあります。その際は、コールセンターへ直接お問い合わせください。

お問い合わせ先：ミマモルメセンター TEL 0570-081-300

受付時間：8:45～12:00 および 13:00～17:30（土・日・祝日・年末年始除く）

ホームページ：<https://www.hanshin-anshin.jp/>

※「ID票」を紛失された場合は、ホームページからIDとパスワードの再発行を行うか、コールセンターへご連絡ください。

※ミマモルメアプリ（無料）は、AppStore や GooglePlay の検索窓より「ミマモルメ」と検索しインストールしてください。