

## 【Teams 関連 Q&A】



Q. Teams はどのくらい通信量が発生するのか。



A. 音声通信量は 37～41MB (1 時間あたりの換算値)、通信速度は 4～8KB/s (送受信の概算値) 「Microsoft Teams」の映像は、通信環境によって自動的に設定される。1 時間あたりのデータ通信量は、690～810MB とされている。一概に言うことはできない。

Teams は画質や音質などが変更できない仕様になっています。しかし、PC の CPU 負荷やネットワーク帯域によって自動的に変更されます。負荷が高い場合、主に画質を落として自動調整します。

## 【Teams 関連 Q&A】



Q. 画質が低くて見えにくい。



A. 画質が低くて見えにくい場合 (家に無線ルーターがある家庭) Wi-Fi のネットワーク帯域を 2.4 GHz 帯から 5 GHz 帯に変更することをおすすめします。

理由として、2.4 GHz 帯は家電製品を動作させる電気信号に使用されているため電波干渉が起きやすい。

Teams の他にアプリを開いている場合 PC に負荷がかかり、遅くなっている可能性があります。

## 【Teams 関連 Q&A】



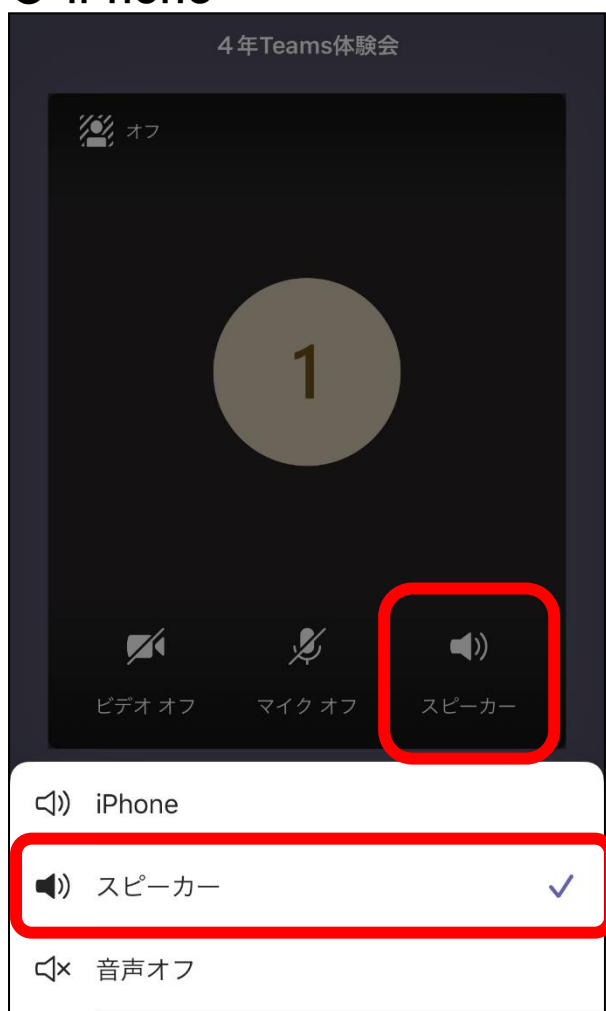
Q. 音量を最大にしても聞こえてくる音声  
小さい。



A. その音声は、スマホの通話するときに耳にあてる部分から  
出ていませんか？

**下の図のように「スピーカー」に切り替えると  
スピーカー部分から大きな音が出ます。**

### ● iPhone



「スピーカー」を選びます。  
「iPhone」は受話器部分から音が  
出ます。



「スピーカー」を選びます。  
「デバイス」は受話器部分から音が  
出ます。

## 【Teams 関連 Q&A】



Q. 「マイクオフ」と聞いているけど、  
マイクの使用を許可していいの



A. Teams のビデオ会議に参加するためには、スマホ・タブレットの設定で  
「マイクの使用の許可」をすることが必要です。マイクの使用を許可して  
ください。

**「マイクの使用を許可」してもビデオ会議に参加する  
ときに「マイクオフ」にすることができます。**

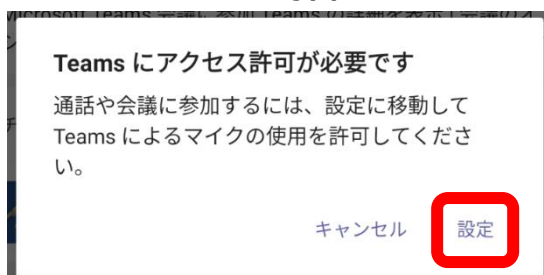
### ● iPhone・iPad の場合



または、「設定」のアプリから



### ● Android の場合



(次ページに続く)

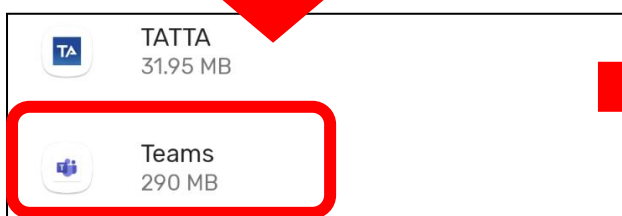
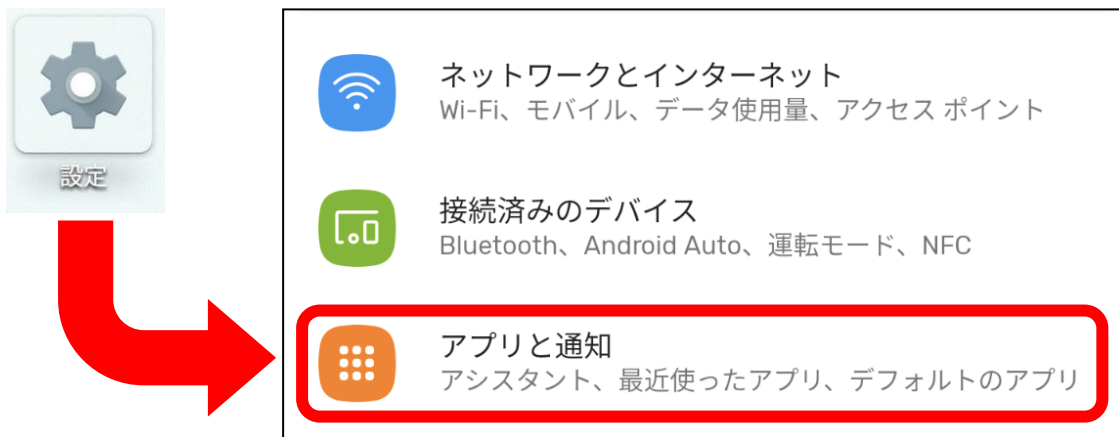


## (● Android の場合 の続き)



または、「設定」のアプリから

(※機種によって、「設定」のアイコン等の図は異なります。)



## 【Teams 関連 Q&A】



Q. Teams のビデオ会議の「参加」ボタンが表示されない。



A. 「チャット」タブになっていると思います。下の図のように

**「詳細」タブに切り替えると『参加』のボタンが表示されます。**



ここをクリック

