

平成 30 年 4 月 27 日

保護者の皆さま
地域の皆さま

大阪市教育局
教育長 山本晋次
大阪市立平林小学校
校長 古山 清

夜間などの電話対応について(お願い)

保護者の皆さま、地域の皆さまにおかれましては、日頃より大阪市の教育活動にご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申しあげます。

さて、本市におきましては、学校が子どもたちの活気あふれる場となるためには、まず教職員が健康で元気であるべきと考えており、健康管理等の観点から、教職員の長時間勤務の一層の縮減を図る必要があると考えております。学校園の業務改善や教職員の負担軽減を通じて、教員が子どもと向き合う時間を確保するための方策の検討を進めていますが、その一つとして、業務時間外の電話に對しまして、音声ガイダンスによる対応を行うことといたしました。

つきましては、本校においても、この趣旨を踏まえ、学校へのお電話に對しましては、下記の対応とさせていただきますと存じますので、何とぞご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申しあげます。

記

1 音声ガイダンスの開始時期

平成30年5月1日(火)から

2 おんせい が い だ ん す ないよう 音声ガイダンスの内容

がっこう へのお電話につきましては、たいふう 等の災害時、がっこう 行事やきんきゅうたいおう 等を除き、げんそく 原則、へいじつ 平日の

ごぜん 午前8時からごご 午後6時までの間にたいおう 対応させていただきます。その他の時間につきましては、つぎ 次の

おんせい が い だ ん す なが
音声ガイダンスが流れます。

「お電話ありがとうございます。本日の電話受付時間は、しゅうりょう 終了いたしました。おそ 恐れ入りますが、へいじつ 平日

ごぜん 午前8時以降にあらた 改めておかけ直しください。」

※たいふう 等の災害時、がっこう 行事やきんきゅうたいおう 等の際については、すいじ 随時、おんせい が い だ ん す せつてい 設定時間を

へんこう 変更する場合があります。また、ごご 午後6時までにせつてい 設定する場合があります。

<参考> こどものいじめ、じどうぎゃくたい 児童虐待、たいばつなど 体罰等に関するそうだんまどぐち 相談窓口

【ぜんこくきょうつう 全国共通】

じかん 24時間こども SOSダイヤル だい や る 0120-0-78310 (じかん 24時間365日 体制)

【おおさかし そうだん せん た ー 大阪市こども相談センター】

こども専用電話教育相談 せんよう でん わきょういく そうだん 06-4301-3140 (げつようび 月曜日から きんようび 金曜日の ごぜん 午前9時から ごご 午後7時まで)

保護者専用電話教育相談 ほ ご し ゃ せんよう でん わきょういく そうだん 06-4301-3141 (げつようび 月曜日から きんようび 金曜日の ごぜん 午前9時から ごご 午後7時まで)

じどうぎゃくたい ほ っ と ら い ん 児童虐待ホットライン 0120-01-7285 (じかん 24時間365日 体制)