

LINEによる相談窓口 利用案内

1 相談方法

① 下のQRコードをLINEアプリで読み取って、

相談窓口用アカウントを友だち追加してください。IDでも登録できます。

② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関

(関西カウンセリングセンター)のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

◇ 4月16日(木)から来年の3月25日(木)の毎週木曜日 午後5時から午後9時まで

(新たな相談の受付は午後8時30分まで)ただし、12月31日(木)は相談できません。

◇ 5月5日(火)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで

◇ 8月22日(土)から24日(月)の毎日 午後1時から午後9時まで

◇ 8月25日(火)から28日(金)の毎日 午後5時から午後9時まで

◇ 令和3年1月5日(火)から7日(木)の毎日 午後1時から午後9時まで

◇ 令和3年1月8日(金)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで

3 相談窓口でできること

① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを

一緒に考えます。

② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、

あなたの思いを学校や他の相談窓口

などに連絡したりすることができます。



4 そうだんないよう ひみつ 相談内容の秘密について

ひみつ 秘密は必ず守ります。あなたの^{きぼう 希望}や^{どうい 同意}がない限り、^{ほごしや 保護者}や^{がっこう 学校}の^{せんせい 先生}も含め、^{そうだんないよう 相談内容}を
^{かっみて 勝手に}誰かへ伝えることはありません。^{なまう 名前}を言わなくても^{そうだん 相談}できます。こちらからあなたを
^{とくてい 特定}することはできません。ただ、あなたの^{しんたい 身体}や^{いのち 命}に^{きけん 危険}があると判断した時など、^{はんだん 緊急}の場合は、
^{がっこう 学校}や^{けいさつ 警察}、^{かんけいきかん 関係機関}と^{れんけい 連携}して、あなたの^{あんぜん 安全}を^{かくほ 確保}するため、^{なまう 名前}や^{がっこうめい 学校名}を^{き 聞く}ような^{しつもん 質問}を
する場合がありますので、そのことも^{りかい 理解}しておいてください。

5 ちゅういじこう 注意事項

- ① ^{ほか 他}の^{ひと 人}の^{そうだん 相談}に^{たいおうちゅう 対応中}で、^{たいおう 対応}できない場合があります。しばらくしてから^{あらた 改めて}
メッセージを^{おく 送}ってください。^{そうだん 相談}が^{しゅうちゅう 集中}した場合は、その日のうちに^{たいおう 対応}ができない場合が
あります。^{いそ 急}いで^{そうだん 相談}したい場合は、^{でんわ 電話}での^{そうだんまどぐち 相談窓口}等を利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、^{たいおう 対応}できない場合があります。
 - ・ ^{ちが 違}う^{ひと 人}になりすますなど、^{じじつ 事実}と異なる^{ないよう 内容}
 - ・ いじめや^{とも 友達}関係、^{がっこうせいかつ 学校生活}などの^{なや 悩み}とは関係がない^{ないよう 内容}
 - ・ ^{れんた 連打}するなど、いたずらと^{はんだん 判断}されるようなもの
- ③ 1回の^{かい 相談}時間は、概ね1時間までを目安にします。
- ④ 再度、^{かい 相談}メッセージを送ってもらった場合は、^{たうじょう 通常}、別の^{べつ 別}の^{かい 相談}することとなり
ます。しかし、^{ぜんかい 前回}までのやりとりをきちんと^{よ 読}んでから^{たいおう 対応}するので、^{ぜんかい 前回}の^{つづき 続き}から^{そうだん 相談}
することができます。

おおさかし じどうせいと 児童生徒のための^{そうだんまどぐち 相談窓口} (SNS相談)

QR コード ID: @138qxdudc



←【^{き 切}り取って、^{たいせつ 大切に}保管してください】