

## LINEによる相談窓口 利用案内

ID: @zgh0040a

QRコード



### 1 相談方法

- ① 右のQRコードをLINEアプリで読み取って、相談窓口用アカウントを友だち追加してください。IDでも登録できます。
- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関（関西カウンセリングセンター）のカウンセラーが対応します。

### 2 相談できる期間

令和2年3月16日（月）から31日（火）の毎日 午後5時から午後9時まで



### 3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを一緒に考えます。
- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、あなたの思いを学校や他の相談窓口などに連絡したりすることができます。

## 4 <sup>そうだんないよう ひみつ</sup> 相談内容の秘密について

<sup>ひみつ</sup> 秘密は <sup>かなら</sup> 必ず <sup>まも</sup> 守ります。あなたの <sup>きぼう</sup> 希望や <sup>どうい</sup> 同意がない限り、<sup>ほごしや</sup> 保護者や <sup>がっこう</sup> 学校の先生も含め、<sup>そうだんないよう</sup> 相談内容を <sup>かって</sup> 勝手に <sup>だれ</sup> 誰かへ <sup>つた</sup> 伝えることはありません。 <sup>なまう</sup> 名前を <sup>い</sup> 言わなくても <sup>そうだん</sup> 相談できます。こちらからあなたを <sup>とくてい</sup> 特定することはできません。ただ、あなたの <sup>しんたい</sup> 身体や <sup>いのち</sup> 命に <sup>きけん</sup> 危険があると <sup>はんだん</sup> 判断した時など、<sup>きんきゅう</sup> 緊急の場合は、<sup>がっこう</sup> 学校や <sup>けいさつ</sup> 警察、<sup>かんけいきかん</sup> 関係機関と <sup>れんけい</sup> 連携して、あなたの <sup>あんぜん</sup> 安全を <sup>かくほ</sup> 確保するため、<sup>なまう</sup> 名前や <sup>がっこうめい</sup> 学校名を <sup>き</sup> 聞くような <sup>しつもん</sup> 質問をする <sup>ばあい</sup> 場合がありますので、そのことも <sup>りかい</sup> 理解しておいてください。

## 5 <sup>ちゅういじこう</sup> 注意事項

- ① <sup>た</sup> カウンセラーが他の人の <sup>ひと</sup> 相談に <sup>そうだん</sup> 対応中で、<sup>たいおう</sup> 対応できない場合があります。しばらくしてから <sup>あらた</sup> 改めてメッセージを <sup>おく</sup> 送ってください。相談が <sup>しゅうちゅう</sup> 集中した場合は、その日のうちに <sup>たいおう</sup> 対応ができない場合があります。 <sup>いそ</sup> 急いで <sup>そうだん</sup> 相談したい場合は、<sup>ばんわ</sup> 電話での <sup>そうだんまどぐちなど</sup> 相談窓口等を利用して <sup>りよう</sup> ください。
- ② <sup>つぎ</sup> 次のような内容が送られてきた場合は、<sup>たいおう</sup> 対応できない場合があります。
  - ・ <sup>ちが</sup> 違う人になりすますなど、<sup>じじつ</sup> うそや <sup>こと</sup> 事実と <sup>ないよう</sup> 異なる内容
  - ・ <sup>いじめ</sup> いじめや <sup>とも</sup> 友だち <sup>かんけい</sup> 関係、<sup>がっこうせいかつ</sup> 学校生活などの <sup>なや</sup> 悩みとは <sup>かんけい</sup> 関係がない <sup>ないよう</sup> 内容
  - ・ <sup>れんた</sup> スタンプを <sup>れんた</sup> 連打するなど、<sup>はんだん</sup> いたずらと <sup>はんだん</sup> 判断されるようなもの
- ③ <sup>かい</sup> 1回の <sup>そうだんじかん</sup> 相談時間は、<sup>おおむ</sup> 概ね <sup>じかん</sup> 1時間までを <sup>めやす</sup> 目安にします。
- ④ <sup>さいど</sup> 再度、<sup>そうだん</sup> 相談メッセージを <sup>おく</sup> 送ってもらった場合は、<sup>たいてい</sup> 通常、別の <sup>つうじょう</sup> カウンセラーが <sup>たいおう</sup> 対応することとなります。しかし、<sup>ぜんかい</sup> 前回までのやりとりを <sup>よ</sup> きちんと <sup>よ</sup> 読んでから <sup>たいおう</sup> 対応するので、<sup>ぜんかい</sup> 前回の <sup>つづ</sup> 続きから <sup>そうだん</sup> 相談することができます。

