

## LINExによる相談窓口 利用案内

ID: @zgh0040a

QRコード



### 1 相談方法

- ① 右のQRコードをLINEアプリで読み取って、相談窓口用アカウントを  
友だち追加してください。IDでも登録できます。

- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関  
(関西カウンセリングセンター) のカウンセラーが対応します。

### 2 相談できる期間

令和2年3月16日(月)から31日(火)の毎日 午後5時から午後9時まで



### 3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを一緒に  
考えます。
- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、あなたの思いを学校や他の相談窓口などに  
連絡したりすることができます。

## 4 相談内容の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を勝手に誰かへ伝えることはありません。名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合、学校や警察、関係機関と連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、そのことも理解しておいてください。

## 5 注意事項

① カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応ができない場合があります。急いで相談したい場合は、電話での相談窓口等を利用してください。

② 次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。

- 邪う人になりますなど、うそや事実と異なる内容
- いじめや友だち関係、学校生活などの悩みとは関係がない内容
- スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの



③ 1回の相談時間は、概ね1時間までを目安にします。

④ 再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。しかし、前回までのやりとりをきちんと読んでから対応するので、前回の続きから相談することができます。