

令和7年6月20日

保護者様

大阪市立南田辺小学校

校長 笹部 靖憲

学習者用端末で【自治体コード】を求められる事象について

平素より、本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

昨日、学習者用端末において、インターネットに接続する際に【自治体コード】を求められ、まなびのポータルにアクセスできない事象が発生しました。

端末のセキュリティ維持の際のパッチ適用時に一部の端末で上記の事象が発生したと考えられます。今後もパッチ適用時、端末更新・交渉交換時など環境が変わった際には、同様のメッセージが表示される可能性があります。

児童には、初回ログイン時に周知していますが、不定期に発生する事象ですので、家庭で表示された際には、【xx299】(エックスエックス299)の自治体コードを入力ください。

児童の学習活動に支障をきたしてしまったこと、また保護者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

何かご不明な点やお気づきのことがございましたら、学校までご連絡ください。

今後ともご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。