

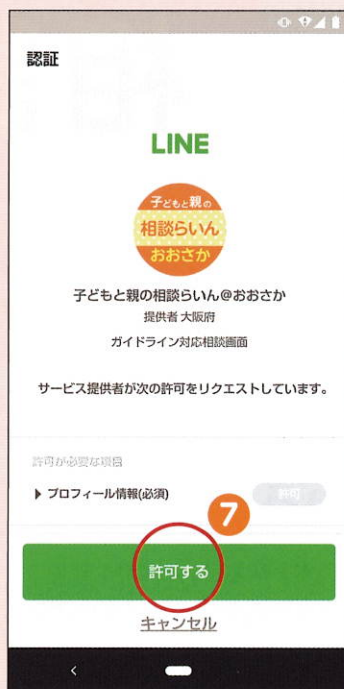
「子どもと親の相談らいん@おおさか」 友だち登録から相談までのながれ

混雑時には受付ができないことがあります。
急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。

- 1 LINE アプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINE 画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
- 2 ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
- 3 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QR コード」ボタンをタップします。
- 4 QR コードリーダーが起動するので、この紙に印刷されているQR コードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。
- 5 友だち追加を確認する画面が出たら、「追加」をタップしてください。
- 6 「トーク」を始めて、画面下の「相談を開始する」ボタンをタップしてください。
- 7 初回のみ、相談専用アプリがLINE で設定した情報の連携許可を求める画面になります。「許可する」をタップすると、相談専用画面に移ります。
- 8 相談専用画面下の「相談を開始する」をタップすると、相談ができるようになります。

◎ 2 回目からは、6 のあと 8 に進みます。

QR コードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。
<https://lin.ee/iCIUEuT> にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。



おもて面に印刷されている
QRコードと同じものです

でんわ
電話での
相談窓口

24 時間
365 日対応

きょう づう
共 通

おおさか ふ
大阪府
(大阪市・
堺市を除く)

おおさか し
大阪市
堺市

じ どうそうだんしよそうだんせんよう
児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783

おおさか ふ こ せんよう こ なや そうだん
大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル
0120-7285-25 (なにわっこ にっこり)

じ かん こ
24 時間子ども SOS ダイヤル
0120-0-78310 (なやみ いおう)

と あ さき
問い合わせ先

大阪府 大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課 TEL:06-6941-0351 (内線 2430) FAX:06-6944-6680
大阪市 大阪市子ども青少年局子育て支援部子ども家庭課 TEL:06-6208-8032 FAX:06-6202-6963
堺市 堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課 TEL:072-228-7331 FAX:072-228-8341

いじめや友だちのことなど学校での悩み
の相談については、次の QR コードから
ホームページをご覧ください。

大阪府
(右の2市を除く)



大阪府
大阪府



大阪府
堺市



■ 虐待かも?と思ったら……

じ どうそうだんしよぎゃくたいいおう
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(いちはやく)をご利用ください。(24 時間 365 日対応)