

令和4年5月17日

サポーターのみなさま

大阪市立長原小学校  
校長 市場 達朗

## 「緊急保護者メール」 アドレス登録のお願い

日頃より、「みんながつくる みんなの学校 長原小」をともにつくっていただきありがとうございます。

本校では、緊急時などに学校からメール送信し、迅速かつ確実に情報を保護者のみなさまに伝えるために、株式会社ミマモルメが提供するサービスを導入しております。

登録がお済みでない場合はすみやかに登録をおこなってください。また、申し込みをしたにも関わらず、メールが受信できなかった場合の原因として、下記が考えられます。メールが受信できていない方は対応をお願いいたします。

お申し込みができていない方、メールアドレス変更して受信できていない方等、お問い合わせは下記の電話番号、ホームページまでよろしくお願いします。

### 記

#### ① メールアドレスを登録していない

申込用紙にそって ID 票の申し込みをただけではメールは届きません。

ID 票の申し込み後、学校に届いた ID 票をご家庭に届けます。その ID 票の手順にそって、受信したいメールアドレスをご自身で登録してください。

※ID 票を紛失された方は、ミマモルメのホームページから再発行依頼をするかコールセンターにお電話してください。

#### ② メールアドレス登録時にアドレスを誤って入力している

ID 票の手順にそって正しいアドレスを入力し直してください。

メールアドレスが正しく登録された場合、データセンターから即時に確認メールが届きます。

#### ③ 迷惑メールの受信を防止する設定がされている

ドメイン「hanshin-anshin.jp」を受信できるよう設定してください。

迷惑メール設定の変更後に、メールアドレスを削除し、再度登録して頂きますと、確認メールが届きます。

※迷惑メールの設定変更方法が分からない方は、携帯ショップにてご確認いただくか、ミマモルメのホームページを参照いただく、もしくはコールセンターにお電話してください。

※お申し込み、登録等、本サービスの詳細に関するお問い合わせは以下をお願いいたします。

お問い合わせ先：株式会社ミマモルメ ミマモルメコールセンター

TEL0570-081-300 (携帯からは 06-6734-6900)

ホームページ : <http://www.hanshin-anshin.jp/>

【受付時間】 8:45～12:00 13:00～17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)



ID 票の見本