

LINEによる相談窓口 利用案内

1 相談方法

① 裏の二次元コードをLINEアプリで読み取って、

相談窓口用アカウントを友だち追加してください。IDでも登録できます。

② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。

専門機関（関西カウンセリングセンター）のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

◆ 令和7年4月10日(木)から令和8年3月26日(木)までの毎週火曜日・木曜日

午後5時から午後9時まで

◆ 令和7年5月5日(月)から13日(火)の毎日 午後5時から午後9時まで

◆ 令和7年8月23日(土)から31日(日)の毎日 午後5時から午後9時まで

◆ 令和8年1月5日(月)から13日(火)の毎日 午後5時から午後9時まで

3 相談窓口でできること

① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを

一緒に考えます。

② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、あなたの思いを学校や他の相談窓口などに

連絡したりすることができます。

4 相談内容の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を勝手に誰かへ伝えることはありません。名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、学校や警察、関係機関と連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、そのことも理解しておいてください。

5 注意事項

- ① カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応ができない場合があります。急いで相談したい場合は、電話での相談窓口等を利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。
 - ・違う人になりますなど、うそや事実と異なる内容
 - ・スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの
- ③ 1回の相談時間は、概ね1時間までを自安にします。
- ④ 再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。しかし、前回までのやりとりをきちんと確認してから対応するので、前回の続きから相談することができます。
- ⑤ 本相談窓口におけるLINE上のデータについては、個人情報保護対策が適切に講じられていることをLINE株式会社に確認しています。

おおさかし
大阪市 児童生徒のための相談窓口 (LINE相談)

<https://lin.ee/H8oTXhf> ID : @790sqahu

二次元コード



ひとりでなやまず、ともにかかわり
がくこうせいかつから、かていりんじゅうほうほくごたいさくてきせつこう
アラーなど)、自分のこと(からだごころせい
かれんじゅうことやLGBTQなど)、何でも
相談してくださいね。

【切り取って、大切に保管してください】