

【ミマモルメの保護者メールの添付ファイルが開けない場合の対処方法】

保護者の方が「ミマモルメ」に問い合わせをしてくださり回答をいただきましたので、ここに掲載しておきます。よろしくお願ひします。

日時：2023/04/14 金 18:57

株式会社ミマモルメ 問い合わせ担当です。

ご利用ありがとうございます。

ご利用の機種や端末の設定によってダウンロード方法が異なりますが、添付できるファイルは全てダウンロード可能です。

お手数ですが、以下の操作をお試しいただけますでしょうか。

既に実施していただいている操作は、とばしていただいても問題ございません。

■ダウンロードができない場合

1.届いている添付ファイルの URL を聞く前に、

メール画面の状態でコピーし、ブラウザに直接貼り付けて聞くことが出来るかお試しください。

※エラーが表示されている場合、エラーの状態の URL を貼付けても開けない可能性があります。

2.ご利用いただくブラウザを変更してください。

※Yahoo!アプリやYahoo!ブラウザをご利用の場合は、ミマモルメに限らずファイルのダウンロードができない例の報告を受けています。

■ダウンロード後に、ファイルが閲覧できない場合

1.ダウンロードしたファイルの保存先から、直接ファイルを起動してください

ご利用のスマートフォンによっては、ダウンロード後にファイルを自動で表示せず、

ご利用者の操作によってファイルを起動する必要がある場合があります。

※機種によって異なりますが、「ファイル」や「ファイル管理」といった名称のアプリケーションからダウンロード済みのファイルにアクセスできる場合が多いです。

2.添付されているファイルを閲覧するためのビューアーが搭載されているかご確認ください

ご利用のスマートフォンによっては、エクセルやPDFを閲覧するためのビューアーが標準搭載されていない場があります。

無料で提供されているビューアーアプリも複数ございますので、ご確認ください。

なお、これらの操作につきましてはスマートフォンの機種により操作の詳細が異なります。

一般的な手順について記載させていただいておりますが、該当しない場合や

操作手順がご不明な場合は、お手数ですが携帯キャリア様へのご相談をお願いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

=====

株式会社 ミマモルメ

◆◇問合わせ先◇◆

メール：ミマモルメホームページ内「お問い合わせ」よりメールフォームをご利用ください。

電話：0570-081-300（ナビダイヤル）

【受付時間】

8:45～12:00 13:00～17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)