

# そうだんまどぐち し 相談窓口についてのお知らせ

おおさかしりつ がっこう かよ じどうせいと りよう そうだんまどぐち し でんし  
 大阪市立の学校に通う児童生徒のみなさんが利用できる相談窓口について、お知らせします。電子メー  
 ルやFAX、電話による相談窓口は、次の表のとおりです。また、LINEでも相談を受け付けます。もし、  
 いじめや友だち関係、学校生活、家庭生活などについて悩みがあるときは、あなたにとって一番相談し  
 やすい方法で相談してください。

いじめSOS通報	メールアドレス： <a href="mailto:gaibutsuuhou@yodo-law.com">gaibutsuuhou@yodo-law.com</a> FAX：06-6223-5170	
【全国共通】 24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310 (なやみいおう)	一部のIP電話からはつながりません。
【文部科学省】 子供のSOSの相談窓口	電話やメール、ネット等の相談窓口 <a href="https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/O6112210.htm">https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/O6112210.htm</a>	
【大阪市中央子ども相談センター】 子ども専用電話教育相談 保護者専用電話教育相談	06-4301-3140 06-4301-3141	月～金曜 午前9時～午後7時 (祝日・年末年始は除く)
【大阪法務局】 子どもの人権110番	0120-007-110	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 (祝日・年末年始は除く) 一部のIP電話からはつながりません。
【大阪弁護士会】 子ども何でも相談	06-6364-6251	水曜 午後3時～午後5時 第2木曜 午後6時～午後8時 (祝日・年末年始は除く)
【全国共通】 チャイルドライン	0120-99-7777	毎日 午後4時～午後9時 (祝日・年末年始は除く)
【子ども情報研究センター】 子ども家庭相談室 電話相談	子ども用0120-928-704 保護者用06-4394-8754	月・火・木曜 午前10時～午後8時 (祝日は除く)
【大阪市こころの健康センター】 こころの悩み電話相談	06-6923-0936	月～金曜 (祝日・年末年始は除く) 午前9時30分～午後5時
【全国共通】 こころの健康相談統一ダイヤル	0570-064-556	月～金曜 (祝日・年末年始は除く) 午前10時～午後5時

※ LINE を使って相談する時は、二次元コードを先生からもらってください。スマートフォンの所持や SNS の利用を勧めるものではありません。スマートフォンを持っていない人や LINE を利用したことがない人は、上の表の電話での相談窓口を利用してください。

## LINEによる相談窓口 利用案内

### 1 相談方法

- ① 二次元コードをLINEアプリで読み取って、相談窓口用アカウントを友だち追加してください。

IDでも登録できます。

- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。

専門機関（エースチャイルド株式会社）のカウンセラーが対応します。

### 2 相談できる期間

- ◇ 令和8年4月9日（木）から令和9年3月25日（木）までの毎週火曜日と木曜日

午後5時から午後9時まで

- ◇ 令和8年5月4日（月）から12日（火）の毎日 午後5時から午後9時まで

- ◇ 令和8年8月22日（土）から30日（日）の毎日 午後5時から午後9時まで

- ◇ 令和9年1月4日（月）から12日（火）の毎日 午後5時から午後9時まで

### 3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを

一緒に考えます。

- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、

あなたの思いを学校や他の相談窓口などに連絡したりすることができます。

## 4 相談内容の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を勝手に誰かへ伝えることはありません。名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、学校や警察、関係機関と連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、そのことも理解しておいてください。

## 5 注意事項

- ① カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合があります。急いで相談したい場合は、電話での相談窓口等を利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。
  - ・ 違う人になりすますなど、うそや事実と異なる内容
  - ・ スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの
- ③ 1回の相談時間は、概ね1時間までを目安にします。
- ④ 再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。しかし、前回までのやりとりをきちんと確認してから対応するので、前回の続きから相談することができます。
- ⑤ 本相談窓口におけるLINE上のデータについては、個人情報保護対策が適切に講じられていることをLINE株式会社に確認しています。



ひとりでなやまず、友達との関係や学校生活のこと、家庭のこと(ヤングケアラーなど)、自分のこと(体や心、性)に關することや LGBTQ など、何でも相談してくださいね。