

堀江中学校 校長室だより

令和7年度 No.15

さくら



令和7年7月14日(月)

## お客様の立場で考える

堺市にある「ハーレーダビッドソン南大阪(H-D南大阪)」というオートバイ��이ラーが、機械に興味のある人や、将来整備士を目指す人のために、夏休みのオープン講座に協力してくださいます。

当日は、クールなカスタム車両やエンジン模型を展示してくださり、実際にエンジンを始動させ、ハーレーならではの排気音を体感できます。また、ハーレーブランドのアパレルについてお話を伺える予定です。

先日、打ち合わせの際、ジェネラルマーチャンダイスマネージャーさんとお話しする機会がありました。その中で特に印象に残ったことを、皆さんにご紹介します。

### 【その1】「一歩先のアフターサービス」

バイクを売って終わりではなく、お客様が購入後も安心してバイクライフを楽しめるよう、万全のサポート体制を整えているとのこと。なんと、お客様が営業時間外でも困らないよう、24時間365日対応の体制をしているそうです。これは他店ではやっていない対応とのこと。お客様の目線で考え抜いた結論がここにありました。

### 【その2】「豊富な知識、確かな技術、誇りある仕事」

バイクは不安定な乗り物ですから、整備には高度な知識と確かな技術が求められます。H-D南大阪のメカニックは、常に研鑽(けんさん)を重ね、スタッフ全員が自分の仕事に誇りをもって取り組んでいるといいます。その自信とプライドこそが、お客様の命と安全を支えているのだと感じました。

### 【その3】「バイクを売るのではない。ハーレーのある人生を届けている」

移動手段としてのバイクではなく、人生に豊かさを与えるバイク。そんな想いで接客をされている印象でした。バイクを通じて、良い縁を紡ぐ人がいます。ツーリングで忘れられない思い出もできることでしょう。家族でツーリングに出かけたり、アパレルとのコーディネートで楽しむ人もいます。時には、いやなことを忘れさせてくれる存在にもなるでしょう。このような人生のひとコマを、H-D南大阪として支えていきたいとも聞きました。

これらの話から、「人のニーズをとらえ、人を喜ばせ、人の人生を豊かにする」ことを大切にしているH-D南大阪の経営姿勢に感銘を受けました。このような考え方には、私たちの生き方にも、大いに参考になるのではないでしょうか。

学校ホームページで、日々の教育活動のようすを公開しています。どうぞ、本校ホームページを閲覧してください。



## 夏休みオープン講座（校長講座・進路）

—バイクそのものや機械に興味のある人集まれ！—

日 時：7月30日（水） 9:50-11:40

教 室：第1理科室

※変更の場合は、玄関に表示します。

内 容：◇ハーレーダビッドソンについて

•歴史 •進化 •レース など

◇エンジンってどんな機械？

◇オートバイの整備ってどんな仕事？

◇オートバイの実物を見てみよう

•約2000ccのビッグエンジン 原付40台分！

•マフラーなどを変えたカスタムバイク！

◇ハーレー よもやま話

•アパレルやツーリングなど

※生徒の皆さんの参加締め切りは17日ですが、参加希望がある場合は

本日中に参加票（職員室前にもあります）を校長に提出してください。

※保護者の方なども参加できます。

※入校の折りに、どなた様か確認させていただきます。



※各クラスのチームズにも写真を掲載します。閲覧してください。