

よくあるご質問

メールアドレス登録の際に寄せられるお問い合わせの中から、よくあるご質問を掲載しています。

Q：空メールを送信したが、返信（登録の案内）がこない。

A：迷惑メール関連の設定がされていると受信できない場合があります。

「指定受信リスト設定」からドメイン「@city-osaka.ed.jp」を登録し、再度空メールを送信してもらってください。

※指定受信リスト設定は、携帯電話によって設定が異なります。詳しくは、各携帯電話会社の案内をご覧ください。

Q：空メールを送ったが「相手先のホストの都合により送信できませんでした」というエラーが返ってくる。

A：インターネット技術の標準を定めたRFCに準拠していないメールアドレスは登録することができません。

× .（ドット）と@（アットマーク）が並ぶアドレス 例）abc.@docomo.ne.jp

× .（ドット）が2つ以上並ぶアドレス 例）abc..def@docomo.ne.jp

メールアドレスを変更いただくか、別の携帯電話、スマートフォン、パソコンでの登録をお願いしてください。

Q：登録シートの登録有効期限が過ぎてしまった。

A：学校側で登録シートの有効期限を延長するか、あるいは登録期限を延長した登録シートを再発行してください。（次年度に向けた全学年分登録シートと配布予定です）

Q：メールアドレスを変更したので、再登録したい。

A：登録シートが有効期限内であれば、そのシートを利用し、新しい携帯電話等で登録作業を行っていただけます。最終の確認画面で、これまで登録したアドレスを削除することができますので、古いメールアドレスのチェックを外し、登録解除してください。

登録シートの有効期限が過ぎている場合は、登録シートを再発行してください。

Q：登録シートを紛失してしまった。

A：紛失のないよう大切に保管をお願いします。
石バーの際は、担任までご相談ください。

Q：同じ学校に兄弟姉妹がいるが、それぞれに登録シートが配られた。それぞれ登録する必要があるか？

A：各学年に対応したお知らせなどが配信されますので、それぞれに登録してもらう必要があります。
なお、兄弟姉妹で同じアドレスを登録していただいてもかまいません。

※同じ内容のメールは1通に集約されます。

Q：メールアドレスの登録はできたが、学校からのメール配信が一度も届かない。

A：メールソフトによっては、学校から配信されたメールが「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている可能性があります。

また、再度「指定受信リスト設定」などもご確認ください。