

LINE による相談窓口 利用案内

1 相談方法

- ① 裏の二次元コードを LINE アプリで読み取って、

相談窓口用アカウントを友だち追加してください。ID でも登録できます。

- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。

せんもんきかん (エースチャイルド株式会社) のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

- ◇ 令和 8 年 4 月 9 日 (木) から令和 9 年 3 月 25 日 (木) までの毎週火曜日・木曜日

午後 5 時から午後 9 時まで

- ◇ 令和 8 年 5 月 4 日 (月) から 12 日 (火) の毎日 午後 5 時から午後 9 時まで

- ◇ 令和 8 年 8 月 22 日 (土) から 30 日 (日) の毎日 午後 5 時から午後 9 時まで

- ◇ 令和 9 年 1 月 4 日 (月) から 12 日 (火) の毎日 午後 5 時から午後 9 時まで

3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを

一緒に考えます。

- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、あなたの思いを学校や他の相談窓口などに

連絡したりすることができます。

4 相談内容の秘密について

秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を勝手に誰かへ伝えることはありません。名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、学校や警察、関係機関と連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、そのことも理解しておいてください。

5 注意事項

- ① カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合があります。急いで相談したい場合は、電話での相談窓口等を利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。
 - ・ 違う人になりすますなど、うそや事実と異なる内容
 - ・ スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの
- ③ 1回の相談時間は、概ね1時間までを目安にします。
- ④ 再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。しかし、前回までのやりとりをきちんと確認してから対応するので、前回の続きから相談することができます。
- ⑤ 本相談窓口におけるLINE上のデータについては、個人情報保護対策が適切に講じられていることをLINE株式会社に確認しています。

おおさかし じどうせいと そうだんまどぐち そうだん
大阪市 児童生徒のための相談窓口（LINE相談）

<https://lin.ee/H8oTXhf> ID : @790sqahu

にじげん
二次元コード



ひとりでなやまず、友達との関係や
学校生活のこと、家庭のこと（ヤングケ
アラーなど）、自分のこと（体や心、性
に関することや LGBTQ など）、何でも
相談してくださいね。

【切り取って、大切に保管してください】