

Together for children's future

# 学校園と保護者等は 一緒に子どもを育てる パートナーです



大阪市教育委員会では、教職員に向けて、学校園が保護者や地域の皆さまとよりよい関係を築くための基本姿勢やポイントをまとめた冊子を作成しました。

“子どものために”という同じ思いをもつパートナーとして、学校園だけではなく皆さまにも、次のことをご理解・ご協力をいただけますと幸いです。

## 学校園で取り組むこと

### 気持ちを受け止め、話を聴きます

相談に来てくださった保護者等の気持ちを受け止め、困っていることや状況を整理しながら、話をお聴きします。「自分が保護者だったらどんな対応をしてほしいかな」と考え、話をお聴きします。

### 最善の対応を考えます

「子どものために何が最善か」を、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー等も含めて学校園全体で考えます。内容によっては専門機関等と連携して、より適切な対応策を検討し、保護者等の安心につながるよう努めます。

### 相談対応能力の向上をめざします

教職員研修等を実施し、保護者等とよりよい関係を築くための円滑なコミュニケーション能力や、相談対応能力の向上に努めます。

## 保護者・地域の皆さまへ お願いしたいこと

### 安心してお話しください

「子どものために何が最善か」を一緒に考えますので、何に困っているかを、安心して具体的にお話しください。ただ、暴言や威圧的な言動がある場合には、話を続けられなくなってしまいますので、ご協力を願います。

### 専門機関の対応になる場合もあります

学校園は教育機関であり、内容によっては、専門機関等でないと対応できないこともあります。その際には、適切な支援先へおつなぎできるように考えますので、ご理解ください。

### 楽しい学校生活のために

楽しい学校生活のためには、子どもだけでなく、教職員も心身ともに健康であることが大切なので、子どもや教職員を傷つけるような言動やSNS投稿、また、業務に支障が出るような長時間・頻回のご相談はお控えください。

(参考)

[「学校園と保護者等とのよりよい関係づくりのために\(1.0版\)」](#)



※「保護者等」とは、保護者および地域の皆さまのことです

【問合せ】大阪市教育委員会事務局

指導部 初等・中学校教育担当

第1教育ブロックグループ TEL: 06-6208-9187



# 学校園の 電話対応が変わります



保護者・地域の皆さまと学校園の双方が安心して連絡できる体制を整えるとともに、業務の効率化により、教職員が子どもたちと向き合う時間を確保するため、学校園の電話対応の見直しを行います

## 導入する取組

令和8年7月1日以降、順次運用を開始します（学校園により運用開始日は異なります）

### 01

NEW 幼 NEW 小 NEW 中



### 通話録音

学校園との通話内容は録音されます

- ✓ 電話対応の正確性や透明性の向上
- ✓ 聞き違い等によるトラブルの防止

### 02

NEW 小 NEW 中



### 音声ガイダンス

番号を選択することでご用件のある教職員へスムーズに電話がつながるようご案内します

- ✓ 学校へお電話いただいた際の待ち時間短縮
- ✓ 教職員の電話取次ぎにかかる負担軽減

### 03

NEW 幼 小 中



### 時間外の音声応答

業務時間外は自動音声により対応します

- ✓ 業務時間外は自動音声で対応することにより教職員の長時間勤務を縮減

大阪市の子どもたちへのよりよい教育のため、皆さまのご理解とご協力をお願いします

お問合せ先

大阪市教育委員会事務局  
教務部 教職員給与・厚生担当  
TEL：06-6208-9131

詳細はこちら  
大阪市HP

