

LINE による相談窓口 利用案内

1 相談方法

- ① 裏の2次元コードをLINE アプリで読み取って、

相談窓口用アカウントを友だち追加してください。ID でも登録できます。

- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。専門機関

(関西カウンセリングセンター) のカウンセラーが対応します。

2 相談できる期間

- ◇ 来年の3月25日(木)までの毎週木曜日 午後5時から午後9時まで

ただし、12月31日(木)は相談できません。

- ◇ 令和3年1月5日(火)から7日(木)の毎日 午後1時から午後9時まで

- ◇ 令和3年1月8日(金)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで

3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを

一緒に考えます。

- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、

あなたの思いを学校や他の相談窓口などに連絡したりすることができます。



4 そうだんないよう ひみつ 相談内容の秘密について

ひみつ 秘密は必ず守ります。あなたの^{きぼう}希望や^{どうい}同意がない限り、^{ほごしや}保護者や^{がっこう}学校の^{せんせい}先生も含め、^{そうだんないよう}相談内容を
^{かって}勝手に^{だれ}誰かへ^{つた}伝えることはありません。^{なまう}名前を言わなくても^{そうだん}相談できます。こちらからあなたを
^{とくてい}特定することはできません。ただ、あなたの^{しんたい}身体や^{いのち}命に^{きけん}危険があると^{はんだん}判断した^{とき}時など、^{きんきゅう}緊急の場合は、
^{がっこう}学校や^{けいさつ}警察、^{かんけいきかん}関係機関と^{れんけい}連携して、あなたの^{あんぜん}安全を^{かくほ}確保するため、^{なまう}名前や^{がっこうめい}学校名を^き聞くような^{しつもん}質問を
する^{ばあい}場合がありますので、そのことも^{りかい}理解しておいてください。

5 ちゅういじこう 注意事項

- ① ^{ほか}カウンセラーが他の人の^{ひと}相談に^{そうだん}対応中で、^{たいおう}対応できない場合があります。しばらくしてから^{あらた}改めて^{おく}メッセージを^{そうだん}送ってください。^{しゅうちゅう}相談が^{しゅうちゅう}集中した場合は、その日のうちに^{たいおう}対応ができない^{ばあい}場合があります。^{いそ}急いで^{そうだん}相談したい場合は、^{ばん}電話での^{そうだん}相談窓口等を^{りよう}利用してください。
- ② 次のような^{つぎ}内容が^{ないよう}送られてきた場合は、^{たいおう}対応できない^{ばあい}場合があります。
 - ・ ^{ちが}違う人になりすますなど、^{じじつ}うそや^{こと}事実と異なる^{ないよう}内容
 - ・ ^{れんた}スタンプを^{はんだん}連打するなど、いたずらと^{はんだん}判断されるようなもの
- ③ 1回の^{かい}相談^{そうだん}時間は、^{おおむ}概ね1時間までを目安にします。
- ④ ^{さいど}再度、^{そうだん}相談^{おく}メッセージを送ってもらった場合は、^{たいおう}通常、別の^{つうじょう}カウンセラーが^{たいおう}対応することとなります。しかし、^{ぜんかい}前回までのやりとりを^よきちんと^{たいおう}読んでから^{ぜんかい}対応するので、^{つづき}前回の^{そうだん}続きから^{たいおう}相談することができます。

**ひとりでなやまず、友だちとの関係や学校生活のこと、家庭のこと、
自分のこと(体や心、LGBT や性に関すること)など、何でも相談
してくださいね。**