

おおさかしゅうおう そうだん
大阪市中 央こども相談センター

〒540-0003
 おおさかしゅうおうくもり の みやちゅうおう
 大阪市中 央区森ノ宮 中央1-17-5
 だんわ 電話(06) 4301-3100 (代表)
 ファックス (06) 6944-2060

OsakaMetro 中央線・
 長堀鶴見緑地線
 森ノ宮駅徒歩3分
 JR大阪環状線
 森ノ宮駅徒歩5分

おおさかしなんぶ そうだん
大阪市南 部こども相談センター

〒547-0026
 おおさかしひらのくきれにし
 大阪市平野区喜連西6-2-55
 だんわ 電話(06) 6718-5050 (代表)
 ファックス(06) 6797-1511

OsakaMetro 谷町線
 喜連瓜破駅徒歩5分
 大阪シティバス
 4号・5号系統
 喜連西池前下車

おおさかしほくぶ そうだん
大阪市北 部こども相談センター

〒533-0032
 おおさかしひがしよどがわくあわじ
 大阪市東淀川区淡路3-13-36
 だんわ 電話(06) 6195-4114 (代表)
 ファックス (06) 6195-2314

阪急京都線・千里線
 淡路駅徒歩4分
 JRおおさか東線
 JR淡路駅徒歩10分

らいしよ こうきょうこうつうき かん りよう
来所は公共交通機関をご利用ください。

そうだんないよう きょしゅうく だんとう こと
相談内容や居住区により担当のセンターが異なりますので下記の表を確認の上、ご相談ください。

ようご そうだん 養護相談	このほかに、ちゅうおうく、にしく、あなぐ、大正区、天王寺区、浪速区、東成区、生野区、城東区、鶴見区、住之江区、西成区にお住まいの方	おおさかしちゅうおう 大阪市中 央こども相談センター
しょう そうだん 障がい相談	あべのく、すみよし、ひがしあま、阿倍野区、住吉区、東住吉区、平野区にお住まいの方	おおさかしなんぶ 大阪市南 部こども相談センター
ひこう そうだん 非行相談	きたく、みやこじま、ふくしま、北区、都島区、福島区、西淀川区、淀川区、東淀川区、旭区にお住まいの方	おおさかしほくぶ 大阪市北 部こども相談センター
いくせい そうだん 育成相談	さとおや そうだん 里親相談	おおさかしちゅうおう 大阪市中 央こども相談センター
きょういく そつだん 教育相談	きょういく そうだん 教育相談	おおさかしちゅうおう 大阪市中 央こども相談センター

ようごそうだん じどう よういく かん そうだん ほごしよ いえで しほう りこん
 養護相談 児童の養育に関する相談（保護者の家出、死亡、離婚、入院など）児童虐待に関する相談など

しょう そうだん ちてきしょう しだいふじゆう しちやうかくしやう じやうしやうしんしん
 障がい相談 知的障がい、肢体不自由、視聴覚障がい、重症心身障がい、自閉症など

ひこうそうだん はんこうい いえで がいばく しんやはいかい たいばく せいてきいつだつ
 非行相談 ぐ犯行為（家出、外泊、深夜徘徊、怠学、性的逸脱など）

しよくほうこうい せつどう しょうがい ほうか
 触法行為（窃盗、傷害、放火など）

いくせいそうだん はんこうい いえで がいばく しんやはいかい たいばく せいてきいつだつ
 育成相談 ひきこもり、緘黙、落ち着きがない、家庭内暴力など

さとおやそうだん よういくさとおや せんもんさとおや しんせくさとおや ようしえんぐみ かん
 里親相談 養育里親、専門里親、親族里親、養子援組に関する相談など

きょういくそうだん ひとつこう がくしゅう たいじんかんけい
 教育相談 不登校、学習、対人関係など

**大阪市中央こども相談センター
 大阪市南部こども相談センター
 大阪市北部こども相談センター**

- ★ おおさかしない す さいみまん こ
 大阪市内に住む、18歳未満のお子さんの相談に応じています。
- ★ こ ほんにん そうだん う
 お子さん本人からの相談もお受けします。
- ★ ひみつ げんしゅ
 秘密は厳守します。
- ★ でんわ そうだん
 まずは電話でご相談ください。
 らいしよそうだん よやく ひつよう
 （来所相談は予約が必要です）

そうだんないよう おもな相談内容

おや びょうき りこんとう
親の病気、離婚等の
ため、家庭でこどもを
そだ 育てられない

いえで まんび
家出、万引きなどの
もんだい こま
問題で困っている

ぎやくたい
こどもが虐待さ
れているので
しんぱい
はと心配

もうたたかれ
たくない

ふとうこう がっこう
不登校、学校に
い 行きたがらない

いらいらして
こどもにあた
ってしまう

がくしゅう
こどもの学習や
たいじんかんけい
対人関係につ
いて、相談したい

さとおや
里親になりたい
ようし むか
養子を迎えたい

お っ
落ち着きがない
らんぼう
乱暴
せいかく こうどう こま
性格や行動で困
ることがある

おく
ことばの遅れなど
はったつ しんぱい
こどもの発達に心配

そうだん う 相談をお受けすると

じどうふくしし じどうしんりし いし きょうしやく
児童福祉司、児童心理司、医師、教職

けいけんしゃ せんもん しょくいん めんせつ しんり
経験者などの専門の職員が、面接や心理

けんさとう おこな こ じょうたい かてい
検査等を行い、お子さんの状態や家庭の

じょうきよう はあく しえん ひつよう
状況を把握し、どのような支援が必要か

けんとう きょういく そうだん
検討します。教育にかかわる相談では、

がっこうえん れんけい えんじょ すす
学校園と連携して援助を進めていきます。

じょうほうていきよう じよげん しどう ひつよう おう
情報提供や助言・指導のほか、必要に応

しせつ にゅうしょ つうしょ てつづ
じ施設への入所や通所の手続き、あるいは

あんぜん かくほ よういくかんきよう ちょうさ
安全の確保や養育環境などの調査のため

いちじほこ
に一時保護をすることがあります。



な ごえ しんぱい き
「泣き声が心配」「気になる
こどもがいる」といった連絡
を受けた場合は、家庭訪問等
によりこどもの安全を確認
します。みなさんのご協力を
お願いします。

じ どう ぎやくたい そうだん 児童虐待メール相談

じどうぎやくたい かん そうだん つうこく
児童虐待に関する相談・通告について、
でんし そうだん う
電子メールでの相談をお受けしています。

おおさかし せいしやうねんきよく
大阪市子ども青少年局ほ一むページから
じどうぎやくたい そうだん
児童虐待メール相談をクリック

じ どう ぎやくたい かん そうだん つうこく
児童虐待に関する相談、通告は
おおさかし じ どう ぎやくたい
大阪市児童虐待ホットライン
じかん にち
(24時間365日)
0120-01-7285

いっぽう こ
(まずは一報、なにわっ子)

でんわきやういくそうだん 電話教育相談

げつ きん しゅくじつ のぞ こぜん し ご こ じ
月～金(祝日を除く) 午前9時～午後7時

こども専用 **(06)4301-3140**
ほごしゃせんよう
保護者専用 **(06)4301-3141**

きやういくそうだん メール教育相談

ふとうこう なや
不登校やいじめなどの悩みについて、
でんし そうだん う
電子メールでの相談をお受けしています。

おおさかし せいしやうねんきよく
大阪市子ども青少年局ほ一むページから
きやういくそうだん
メール教育相談をクリック

かん でんわ そうだん
いじめに関する電話での相談は
じかん
24時間子どもSOSダイヤル
0120-0-78310

ぜんこくきやうつう
全国共通 (なやみいおう)
いちぶ でんわ
※一部のIP電話、PHSからはつながりません。