

携帯電話から「登録の案内」メールの URL をクリックして

登録ページが表示されなかった場合の対応方法について

一部の携帯電話において、「登録の案内」メールに記載されている URL をクリックして登録ページにアクセスする際に『このサイトは安全に接続できません sma.city-osaka.ed.jp ではサポートされていないプロトコルが使用されています。』となり、保護者メールが登録できない場合があります。登録するときに利用するブラウザ側（インターネットを閲覧するためのもの）の仕様が変更されたためにエラーが発生しております。

そのような場合、以下の方法で解決できます。対応方法は以下のとおりです。

- ①他のブラウザを利用もしくはダウンロードして登録する方法
- ②インターネットに接続されたパソコンから登録する方法

<① 他のブラウザを利用もしくはダウンロードして登録する方法>

【手順】

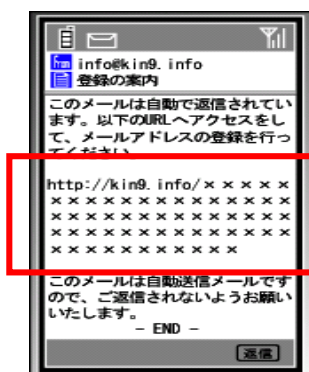
- 1 以下に記載されている登録可能なブラウザが携帯電話にダウンロードされているか確認してください。携帯電話にない場合はダウンロードしてください。

※利用者のブラウザ環境が変わることにより、利用されている環境に影響が出る場合があります。



Android のスマートフォンは「Android 標準ブラウザ」が統一されておらず、メーカー、発売時期により異なり「Android 標準ブラウザ」で保護者メール登録 URL が開けない場合もあります。その場合は「Play ストア」より「ドルフィン」をダウンロードすることにより登録できます。（平成 28 年 4 月 26 日現在）

- 2 登録したい携帯電話から登録シートに記載されているメールアドレスへ空メールを送付してください。
- 3 携帯電話に届いた「登録の案内」に記載されている URL (https://・・・) をコピーしてください。



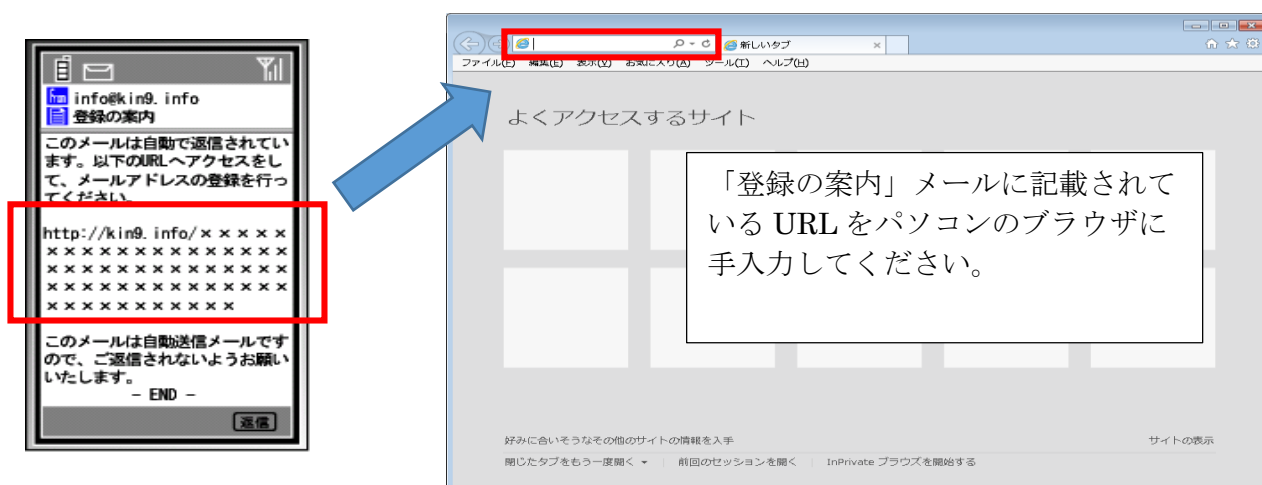
URL をコピーしてください。
(URL を長押しすることでコピーできます。)

- 4 手順「1」で確認したブラウザを開き手順「3」でコピーした URL を貼り付けてください。
※「登録の案内」の有効期限はメールを受信してから 4 時間です。『メールアドレス登録終了 現在登録されているメールアドレスはありません。』と表示された場合は手順「2」から再度操作してください。
- 5 登録画面から保護者メールの登録を行ってください。
- 6 携帯電話に登録完了のメールが届いたことを確認してください。

＜② インターネットに接続されたパソコン＞

【手順】

- 1 登録したい携帯電話から登録シートに記載されているメールアドレスへ空メールを送付してください。
- 2 携帯電話に届いた「登録の案内」に記載されている URL ([https://・・・](https://www.city.kashiwa.lg.jp/kashikou)) をパソコンのブラウザに手入力してください。



登録可能ブラウザ



- 3 登録画面から保護者メールの登録を行ってください。
※「登録の案内」の有効期限はメールを受信してから4時間です。『メールアドレス登録終了 現在登録されているメールアドレスはありません。』と表示された場合は手順「1」から再度操作してください。
- 4 携帯電話に登録完了のメールが届いたことを確認してください。