

令和8年9月16日

保護者の皆さま
地域の皆さま

大阪市教育委員会
教育長 多田 勝哉
大阪市立桃谷中学校
校長 竹内 直樹

今後の学校における電話対応について

保護者の皆さま、地域の皆さまにおかれましては、日頃より大阪市の教育活動にご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、大阪市教育委員会より電話での会話に際し、通話録音装置、音声ガイダンスを導入することとなりました。

今後学校への電話につきましては、次のとおりの対応となりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1 通話録音・音声ガイダンス開始日

令和8年9月24日（木）～

※電話が繋がらず、緊急で対応が必要な場合等については、ミマモルメにて学校へご連絡ください。

2 通話の録音について

開始日以降、電話でのやり取りを録音します。（聞き違い等によるトラブル防止に努めます。）

・学校にお電話いただいた際は、音声アナウンスの後、録音が始まります。学校から発信する電話についても録音されます。

・録音したデータは、大阪市個人情報保護に関する法律の施行等に関する条例等に基づき適正に取り扱います。

3 音声ガイダンスについて

学校へお電話いただくと、次の音声ガイダンスが流れますので、ご用件に応じて番号を選択してください。

こちらは桃谷中学校です。ご案内の途中でもボタンの操作が可能です。

職員室にご用の方は1番を、事務室にご用の方は2番を、もう一度お聞きになる場合は0を押してください。

ボタン操作ができない場合はそのままお待ちください。自動でお繋ぎいたします。

（選択後）お電話ありがとうございます。この通話は、内容の正確な把握とサービス向上のため録音させていただきます。あらかじめご了承ください。