

1年生・保護者の皆様へ

令和7年4月23日
株式会社リクルート

スタディサプリ団体利用サービスに関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度、大阪市立小中学校のモデル校において、オンライン学習教材「スタディサプリ団体利用サービス」による学習補助の取組や学力向上の取組み（以下「本取組」といいます）を令和6年度に続き継続することとなりましたので、下記のとおりご案内いたします。

謹白

記

1. 取組概要

- (1) 対象 大阪市立小中学校に所属する小学1年生から中学3年生の児童生徒
- (2) 取組期間 令和7年5月2日(予定)から令和8年3月31日まで(年度契約)
- (3) 導入教材 スタディサプリ団体利用サービス(株式会社リクルート)
 - ✓ お子さまが、スタディサプリ学校向けサービスのアカウント(ID)を作成してスタディサプリ小学講座・中学講座をご利用いただけるようになります。
 - ✓ 学校の端末だけでなく、ご自宅のパソコン、タブレット、スマートフォン等でもご利用いただけます。

2. 利用規約及び個人情報の取扱方法ご確認のお願い

弊社では、スタディサプリの会員登録に当たり、ご利用いただく方にスタディサプリの利用規約及び個人情報の取扱いについて、ご確認・ご同意いただくようお願いしております。また、ご利用いただく方が中学3年生以下の場合は、利用規約及び個人情報の取扱いについて会員登録の際に、保護者の同意が得られているかどうかを確認させていただいております。

本取組の開始に当たっては、学校等で一斉にお子さまご自身によって、会員登録を実施する場合がございますので、以下に記載のスタディサプリ利用規約及び個人情報の取扱いについて、あらかじめご確認いただきますようお願いいたします。

なお、会員登録は4月25日以降、順次実施いたします。スタディサプリ利用規約及び個人情報の取扱いについてご同意いただくことが難しい場合は、それまでに、在籍する学校にご連絡いただきますようお願いいたします。

(1) スタディサプリ利用規約について

- ✓ スタディサプリのご利用に当たっては、スタディサプリ利用規約が適用されます。

(studysapuri_terms_250203.pdf)



(2) 情報の取扱いについて

- ✓ お子さまのスタディサプリ利用履歴は在籍する学校及び教育委員会に提供されます。
- ✓ お子さまの個人情報に関しては、主に以下の目的のために必要な範囲内でのみ利用します。
 - ・ スタディサプリを通じたお子さまの学習補助 / 学習支援
 - ・ 学校及び教育委員会へのスタディサプリの活用・促進の提案
 - ・ お子さまの利便性向上のためのスタディサプリの改善・新規機能の開発および当該改善
 - ・ サービス提供に必要な範囲で必要な統計情報の作成
- ✓ お子さまの個人情報に関しては、法令等で保持が必須となるような場合や、個人向けスタディサプリの利用意思が確認できる場合などを除き、団体契約終了日から1年経過後に遅滞なく消去します。また、進学・卒業・転校・退学等により団体から所属が外れた場合にも遅滞なく消去します。
- ✓ お子さまの個人情報及びスタディサプリ利用履歴は、株式会社リクルートのプライバシーポリシーに従って管理されます。

(<https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/clu-t-1001/index.html>)



スタディサプリ個人向けサービスをご利用中の方へのご案内の方は
「スタディサプリ個人向けサービスをご利用中の方へのご案内」をお読みください。

3. スタディサプリ個人向けサービスをご利用中の方へのご案内

スタディサプリでは、個人向けサービス（個人契約）と学校向けサービス（学校契約）を展開しております。

学校向けサービスの利用開始に伴い、個人向けサービスが不要となる場合は、必ずお客様ご自身にて利用停止手続きを実施いただきますようお願いいたします。

個人向けサービスの利用停止手続きを行わない場合、学校向けサービスの利用を開始しても個人向けサービスの課金は継続されます。

(1) 個人向けサービスと学校向けサービスの違い

以下記載の表をご確認ください。

【中学生向け】

		スタディサプリ中学講座 (個人会員/個人向け)	スタディサプリ (団体会員/学校向け)
料金（※）		月額 2,178 円（税込）	学校の契約による
対応科目		主要 5 教科+実技 4 教科	主要 5 教科のみ
演習問題 ※2022 年 4 年 4 月時点		14,700 問以上	13,400 問以上
ミッション機能	週単位でレッスンを おすすめ 間違えた問題を復習 ミッションとして提示 定期テストの日程を 入力して定期テスト ミッションを提示	○	-
受験対策講座		○	○
定期テスト対策講座		○	-
学校からの宿題配信/学習管理機能		-	○
生徒用・先生用コールセンター		-	○
サプモン（ゲーミフィケーション機能）		○	（学校にて設定可能）

※ スタディサプリ中学講座（個人向けサービス）とスタディサプリ（学校向けサービス）の違いについての詳細は、以下よりご確認ください。

[\(https://studysapuri.jp/course/junior/membership-information/\)](https://studysapuri.jp/course/junior/membership-information/)

※ スタディサプリ中学講座（個人向けサービス）は、2022 年 2 月にリニューアルしています。詳しくはこちらをご確認ください。 [\(https://studysapuri.jp/course/junior/\)](https://studysapuri.jp/course/junior/)

【小学生向け】

		スタディサプリ 小学講座 (個人会員/個人向け)	スタディサプリ (団体会員/学校向け)
料金 (※)		月額 2,178 円 (税込)	学校の契約による
週単位でやるべきレッスンをおすすめするミッショング機能		○	-
アニメーションつきのスライド		○	-
問題回答	手書き入力形式	○	-
	入力パネル形式		
	一括回答形式		
	選択式		
学校からの宿題配信/学習管理機能		-	○
生徒用・先生用コールセンター		-	○
サプロン (ゲーミフィケーション機能)		○	○ (学校にて設定可能)

※ スタディサプリ個人向けサービス（ベーシックコース）は2020年2月18日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降に入会の場合は、新規入会者の価格が月額2,178円（税込）となっています。2020年2月18日リニューアル以前よりご利用されていた方は従来価格の月額1,078円（税込）で引き続き利用が可能ですが、学校契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止し、それ以降に再度契約をした場合は月額2,178円（税込）での新規入会となります。

- (2) 個人向けサービスで利用していた機能を引き続き利用したい場合について
 個人契約から学校契約へ切り替えを行った場合、個人向けサービスでのみ提供される機能については保持されません。
 個人向けサービスでのみ提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人契約と学校契約の2つのアカウントを使い分けてご利用ください。
 なお、2つの契約を保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんので予めご了承ください。
- (3) 個人向けサービスから学校向けサービスに切り替えを行った場合に引き継がれる情報
 個人向けサービスでのみで提供している講座や機能があることから、引き継げる情報に制限がされる旨ご承知おきください。

【中学講座】

✓ 切り替えを行った際に引き継がれる情報はアカウント情報のみです。

※ 学習データを引き継ぐことはできませんのでご注意ください。

【小学講座】

✓ 切り替えを行った際に引き継がれる情報はアカウント情報、講座視聴履歴、確認テスト取り組み履歴です。

※ 個人向けサービス専用の講座に関する視聴履歴、確認テスト取り組み履歴は引き継がれません。

(4) 個人向けサービスから学校向けサービスへの切り替え方法について

利用停止を行うタイミングについて

- 令和7年4月に、学校向けサービスへの切り替えに必要な団体会員コードが学校より配布されます。
- 令和7年4月中までに個人向けサービスの利用停止手続きを行ってください。(利用停止後は無料会員状態となりログインは可能ですが、有料の動画視聴ができない状態となります。)
※ ただし、個人向けサービスはご契約日によりそれぞれ決済日が異なります。学校での利用開始日や決済日を考慮した上でご利用停止の操作を行っていただきますようお願いいたします。
- 履歴の引継ぎ作業は、無料会員状態の個人向けサービスのアカウントと、団体会員コード使って行います。したがって、個人向けサービスの利用を停止された後も、ユーザー名とパスワードを忘れずに控えておいて下さい。
- 令和7年5月以降～利用停止までの期間で、個人向けサービスと学校向けサービスで契約期間に重複があった場合においても、基本返金対応はございません。詳細は「個人向けサービスと学校向けサービスに重複期間があった場合のご返金について」をご確認ください。

個人向けサービスの利用停止方法

- クレジットカード決済の場合
 1. スタディサプリサポート Web にログイン
(<https://manage.studysapuri.jp/login>)
※ アプリからは手続きできませんので、必ずパソコン・スマートフォンの web サイトからログインしてください。
 2. 画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択
 3. 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人向けサービスの利用停止完了
- コンビニ決済の場合利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。この場合においては特にお手続きの必要はございません。
なおコンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。そのため利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は運営側で代行手続きを取らせていただきます。
「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します。」と添えてお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1)
- iTunes Store 決済の場合ご利用の iOS 端末にてお手続きをお願いいたします。
(<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>)
※ 上記方法にて解約手続きをいただいても契約期間終了日までスタディサプリの個人契約は継続されます。そのため利用を開始された日によってはスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。
- Google Play Store 決済の場合ご利用の Android 端末にてお手続きをお願いいたします。
(<https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>)
※ 上記方法にて解約手続きをいただいても受講可能期限日までは有料コンテンツのご利用が可能です。定期購入の解約が完了していれば、次回課金は行われませんのでご安心ください。

個人向けサービスと学校向けサービスに重複期間があった場合のご返金について
契約期間に重複があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

個人向けサービスの利用停止手続き後の、ご返金対応に関しては、個人向けサービスの支払い方法によって対応が異なります。

返金についての詳細は、以下からもご確認いただけます。

[\(https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/\)](https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/)

- 月払いの場合

利用停止後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。

- 12か月払い・年度一括払いの場合

利用停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。お問い合わせフォームからよりご連絡ください。

[\(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/\)](https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)

(5) 操作に関する問い合わせ先

ご不明点がある場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

スタディサプリサポートセンター

0120-710-326 (フリーダイヤル)

対応時間：月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始・夏季休業期間除く)

※ 返金に関するお問い合わせはお電話の窓口のご用意がないため、お問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いいたします。

[\(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/\)](https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)

以上