

	問い合わせ内容	回答案
問い合わせ先について		
25	今からおこなうところですが、少し自信がありません。電話等で問い合わせができるとかあればと思いました。	インストール手順書（児童生徒用マニュアル）を参照してください。 ご家庭からの問合せは、学校にてご対応願います。 学校にて不明点がある場合は、学校からTeams活用コールセンターにお問合せ願います。 (25~28, 36, 40, 42, および65-2)
26	出来ていると思うのですが、インターネットに詳しくはないので、自信がありません。どうしてもわからない時は質問させていただきます。	
27	これからするところですので、分からぬ場合、質問させていただくかもしれません。よろしくお願いいたします。	
28	苦手なので、出来るかわかりませんがやってみます。	
36	アプリをインストールして、その後をホームページを見ながらの作業はすごく大変でした。チームに入る時の手順の手紙を頂けるとスムーズだと思います。	
40	やり方が全然わからなかった。これであってるかどうか不安。	
42	まだインストールしていないのでわからないのですが、もし出来なければどこに連絡すれば教えてもらえますか？	
インストール方法について		
13	・スマホ・・・Teamsをインストール、自分の情報を登録し、サインインまではできたが、学年コードを入れる画面がわからない。 ・パソコン・・・インストール途中であちこちしていたら、not foundになってしまった。ついでいけない。	ご家庭でどのような手順で対応されたのかが不明です。 「学年コード」は、学校独自に設けられたものでしょうか。 学校にて具体的な手順をヒアリングいただき、共有をお願いします。 また、今回お配りしたアカウント（2131*****@oskedu.jp）でサインインされていることの確認をお願いします。既にMicrosoftアカウントをお持ちの場合は、自動的にそのアカウントでサインインされる場合あり、@oskedu.jpアカウントで作成されたチームに参加することはできません。 (13, 14, 30~32, 23, 24, 29, 41, 60, 62, 66, 69, 73および49)
14	・スマホ・・・Teamsをインストール、自分の情報を登録し、サインインまではできたが、学年コードを入れる画面がわからない。 ・パソコン・・・インストール途中であちこちしていたら、not foundになってしまった。古いパソコンなのでカメラ、マイクがないし・・・。	Teamsは、ハードウェア要件を満たしていれば、カメラ・マイクが無い状態でも音声のみ（一方向）で使用可能となっています。 (77)
23	ID・パスワードが何度試してみてもサインインできない。	
24	何度試してみても、サインインができない。メールが送信されない。	お配りしたアカウントではメールの送受信を制限していますので、現在メールの送受信をすることはできません。
29	メールアドレスすべて確保済みドメインに属しています。と表示され、次に進めません。	ご家庭でどのような手順で対応されたのかが不明です。 学校にて具体的な手順をヒアリングいただき、共有をお願いします。
30	学年コードが1がだと思いログインできずにいました。同じような方がいるのでは・・・。	
31	クラスのチームに入れない。	
32	クラスのチームに入れたけど、学年のチームがエラーで入れなかった。	
41	すみません。サインインができませんでした。インストールはできましたが、その後のやり方がわかりませんでした。	
60	Teamsのインストールはできていますが、チームに参加できていません。学年コード、クラスコードの入力画面が出てきません。チーム画面では「まだチームに参加できていません」と出ます。	
62	インストールはできましたが、それ以上進むことができません。	
66	兄がTeamsをインストールしていたようで、ID、パスワードを入力しなくてもログインできました。しかし、学年コードを入力しても、このコードではチームに参加することはできませんと表示され、学年のチームとクラスのチームに入ることができませんでした。	TeamsのログインはID(アカウント)毎に行う必要があります。現在ログインできているアカウントを一度サインアウトしてから、再度、学校提示のIDとパスワードでサインインしてください。
69	例えば、PCとスマホの2台に同じパスワードでインストールできますか？	Teamsアプリのインストールは複数台に行っても問題ありません。また、同じIDとパスワードで異なる端末にログインすることも可能です。
73	ログイン画面に移行できなく、インストールから先に進めません。	
使用端末や家庭の通信環境について		
1	自宅のパソコンは他の家族が使っているため、スマホでの受講となるため、画面が小さく不便です。	学校休業などの臨時休業の際には、各学校に配布されるタブレットとモバイルルータの貸し出しを受けてください。また、パソコンについては、一人一台端末（貸与）が1月から3月にかけて順次整備されます。モバイルルータについては、通信環境の無い家庭に追加整備を行う予定です。 (1, 2~4, 6~7, 9~11, 16~22, 55~57, 59, 61, 63, 64, 74, 76, および5)
2	通信環境が無い人はどうするのだろうと思いました。	
3	通信環境はあるが、父が仕事で使用のため、使用が難しい。安定したネット授業を受けられるか不安がある。	

4	パソコンやタブレットを持っていないため、アクセスしにくい。（携帯でやるのであれば、すぐにが不足になってしまうため）	
6	兄弟が同時にオンライン授業になった場合、端末がありません。	
7	Wi-Fiがあるけど、パソコン、タブレットは無しです。	
9	Wi-Fiがあるけど、PCがありません。手持ちのスマホでインストール・ログインすればいいのでしょうか？	お手持ちのスマートフォンにインストール・ログインして問題ありません。
10	パソコンが無いのでスマホになります。画面が小さいのでやりづらいです。	
11	親の携帯にインストールしましたが、子供の携帯の方が良いのか？子供の携帯には保護者制限をかけていてできません。Padはないですし、パソコンも買い替えを考えないといけないレベルです。オンライン授業をするのならば、画面の大きさは重要です（多分）。これでは端末の購入が必要な気がするので本当に迷っています。	
16	我が家家のPCのバージョンが古いため、インストールできても作動するのか不安です。	
17	インターネット環境はありますが、もともと電波状況がよくない家なうえに、姉兄の大学オンライン授業等で、Wi-Fiもよく使用するので、通信がうまくいくのか少し不安です。	
18	インストールは、子供本人のみですか？もしオンライン授業になるのなら、スマホですることになりますか？家にパソコン1台はありますが、兄弟がいるのでオンライン授業が重なる可能性もあるのですが・・・。その辺が不安です。	
19	タブレットにTeamsを入れましたが、動作が遅いのが気になります。	
20	通信環境はありますが、光回線ではなく、ボックス型のソフトバンクAirなので少し速度が遅いです。	
21	インストールして使えるようになりましたが、スマートフォンなので見づらいと思います。タブレット端末を配布してくれるんじゃないでしょうか？	
22	使える端末がないのでできません。	
55	義務教育であるならば授業に必要なものは学校（自治体）が用意するべきではないでしょうか。	
56	スマホでインストールしたので、タブレットの配付希望します。	
57	家にパソコン1台しかなく、兄も妹もオンライン授業となると、端末をどうするべきかわからぬ。購入など考えても家計の負担になります。	
59	小、中学校共にオンライン授業を行うことになった場合、子どもの人数分の端末が必要になるかと思います。端末がある場合でも、同時に複数でオンライン授業など使用すると回線に負担がかかり、安定しないと聞きました。子どもたちができるだけ不満なく、授業を受けることができるよう、調整等よろしくお願いします。	
61	オンラインで使える端末が1つしかありません。兄弟（小学生）がいる場合はどうなりますか。	
63	インターネットのWi-Fiはありますが、通信機器が何もありません。	
64	時々フリーズします。Wi-Fi環境はあまりよくありません。	
74	インターネット環境は整っているのですが、子供に持たせるパソコンやタブレットはありません。（携帯も持たせていません）	
76	スマホは持っているのですが、Wi-Fiがないので、あまり使うことができません。	
ハードウェア・プラウザの要件について		
5	インストールは完了しましたが、スマホでの操作は文字が見にくくて困っています。パソコンはありますが、win7の為動作が出来るか不安です。オンライン授業が今後実施されるの予定があれば、詳しい説明もお聞きしたいです。	パソコン版のアプリに関しては、Windows 10、Windows 8.1、Mac、Linuxとなっております。必要なスペックは次のサイトを参照願います。 Windows 7での利用となりますと動作について保証できかねる状況となっております。 (Windows7はMicrosoftでのサポートが終了しています。) (5, 65, 77)

参考

【Microsoft Teams のハードウェア要件】

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>



65	<p>現在パソコンを準備中です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 必要なスペックはありますか？（OSのバージョン、ブラウザ（IE、エッジ）、CPU、メモリー、HDD等）</li> <li>2. ソフトのインストールや導入の手順書等はありますか？</li> <li>3. インストールの期限はいつまでですか？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Web版のTeamsについて、次のサイトをご参考ください。 <a href="https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/get-clients#web-client">https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/get-clients#web-client</a></li> <li>2. 学校に配付されたインストール手順書を参照してください。</li> <li>3. 指定した期間がある場合は、学校がご案内にて回答ください。（Microsoftにインストール期限はありません。）</li> </ol> 
77	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Amazon Fireのタブレットではインストールできないのでしょうか。</li> <li>・自宅のPCがWindows 10でない。</li> <li>・Webカメラは必要でしょうか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Android、iOSのみサポートしているのでFire OSでは互換性がないため利用することが出来ない状況となっております。</li> <li>・オンライン授業の進め方にもよりますが、Webカメラにつきましては場合でもTeamsは利用可能でございます。</li> </ul>
<b>チームのメンバーについて</b>		
45	<p>間違えて1年生のチームと1年3組のクラスのチームに入ってしまいましたので、これらのチームにある私のアカウントを削除してください。</p>	<p>チーム参加者の削除は学校で行うことができます。画面には参加可能なチームが表示されています。本来、参加できない（あるいは参加してはいけない）チームが表示されている場合は、学校側でチームのプライバシー設定や、チームに対するアカウント設定（メンバー追加）を見直してください。 (45, 72)</p>
72	<p>8/25 Teamsの登録をしたのですが、登録の仕方がよくわからず、間違って1年1組と3年と3年3組のチームの所に210440217（よさみ小学校）のIDから入ってしまい追加されてしまいましたので、誠に申し訳ございませんが、削除お願ひいたします。</p>	
<b>1つの端末に対し、複数のアカウントでの使用について</b>		
8	<p>兄弟で1台のタブレットを使い、アカウントを作ってログインしましたが、別の機器でインストールした方が良いですか？</p>	<p>同じタブレットに別々のアカウントでログインできます。プロファイルにインストールされるため、それぞれのアカウントにインストールをする必要があります。タブレットのログインし直しは、先にTeamsをサインアウトしてから行ってください。ただし、一台のパソコンで同時に複数のアカウントでログインはできません。 (8, 12)</p>
71	<p>インストールや導入方法への質問とは異なりますが・・・。小学生の弟がいます。小学校でも同じTeamsでの授業の為、インストールをしたのですが、パソコン1台で小・中のTeamsを使用することは可能でしょうか？端末を分けないといけませんか？</p>	
<b>複数の端末での使用について</b>		
12	<p>今は親のスマホにだけインストールしていますが、子供のスマホにもインストールしておいた方がいいでしょうか？</p>	<p>複数のスマートフォンやにインストール可能です。また、種類の異なる機種（デスクトップパソコン、タブレットなど）にインストール可能です。 (12, 15)</p>
15	<p>デスクトップパソコンとタブレットにインストールしても大丈夫でしょうか？</p>	
<b>マニュアルについて</b>		
49	<p>Teamsをインストールするのであれば、QRコードをプリントに掲載して欲しかった。学年のコード、クラスのコードをどこに入力するのかわかりにくかった。</p>	<p>児童生徒用マニュアル3ページ目にQRコードが掲載されていますので、ご確認ください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span>iPhone 版</span>  <span>Android 版</span>  </div>
50	<p>インストールまでのやり方ですが、あまりにも簡単な説明過ぎて分かりにくいです。インストールのURLをクリックしてからどこに進むべきか？「無料でサインアップ」「サインイン」が出て分からないので「無料～」の方を登録してしまった。ネットで調べたら、スライドしたら「Teamsダウンロード」の所がでてきた。その説明であれば、変な登録をせずに済んだと思います。こういう作業は慣れている人は問題ないかもしれないですが、そうでもない人もいると思って、もう少しわかりやすいマニュアルであればと思いました。とりあえず、設定は終わりましたが、ビデオ等の会話ができるのかどうか心配です。</p>	<p>インストール手順書は一般的な手順となっております。手順書の記載の有無と、実際にインストールする画面は、端末の種類や機種によって、相違が生じます。ご了承ください。 (50~53, 58, 75)</p>
51	<p>手紙の通りやればできるはずだが、あの手紙の内容ではわかりにくかった。インストールすればできるように書いていたが、実際はかなり手間がかかった。その手間の部分を書いていないので、わからなかった。やった（インストールなどを）ことがない人向けに手紙が書かれていな。わかっている人がわかっている人向けの手順の説明だったと思う。初心者でもわかるようにプリントを作らなければ説明プリントの意味がない。すべての手順を細かく番号をつけるなどして、わかりやすく（誰でもできるように）してほしい。</p>	

52	マニュアルを参照して、インストールを設定をおこないましたが、実際の操作が異なる場合があったので、少し戸惑いました。たぶん問題無く設定できたと思うのですが、少し不安が残りました。（クラスを登録するボタンがマニュアルと違ってありませんでした。）。それとマニュアルが2つのファイルに分かれていたので、少し戸惑いました。	
53	メール配布して頂いたチームの入り方の説明画像がPC用だったので、タブレットで行うのに分かりにくかったです。	
58	PCとタブレットでは導入方法が異なっていたため、説明文では設定しづらかったです。	
75	ログインするところの画面の表示がちがい、分かりにくかったです。	
サインインについて		
54	指定通りインストールをしましたが、サインインの項目に「メールアドレス、電話番号、またはskype名を入力してください」の項目があり、そこに何を入力すればいいのか分かりません。学校の案内(pdf)にはそれはなく、すぐサインインをクリックできるような説明になっているようですが・・・。ちなみにインストールは携帯(iphone)になります。配布プリントにあったIDを入力してもサインインできませんでした。	アカウント(2131*****@oskedu.jp)の形式はメールアドレスと一致します。 サインインは「アカウントの追加」になります。複数のアカウントの切り替えを簡単にする機能があるため、そのような使用感になっている端末があります。 (54, 68)
68	ダウンロードまではできたんですが、IDやパスワードを使いログインのやり方が分かりません。アプリを開けると新しいチャットのページが出てきます。表示されているのは・新しいチャット、・宛名名前、メールアドレス、または電話番号入力・新規グループチャットです。どこからログインするのでしょうか？ 左上には≡があり開けるとステータスマッセージを設定・通知・設定・新着情報・友達を招待、アカウントの追加が出てきます。下には最新情報、チャット、予定表、ファイル、その他があります。ここまであってますでしょうか？よろしくお願ひいたします。	
アカウント情報の管理について		
46	学校から配布されたID、パスワードのプリントを紛失しました。再度配付していただきたいです。	学校のルールに従い個別対応してください。 (46, 47, 70)
47	再度パスワード、IDをいただけますか。	
70	ID・パスワードの手紙を子どもからもらっていない。	
保護者メールについて(Teams外)		
37	保護者メールが届いていません。携帯を変えてからで、メール登録がされていないかと思います。ログインIDにアクセスしてみましたが、パスワードがわかりません。	携帯を交換された等でメールアドレスが変更されていないか学校にて確認をお願いします。メールアドレスが変更になっている場合は、再登録が必要になります。学校で個別対応をお願いします。 (37, 43)
43	保護者メールが見つかりませんでした。	
その他		
34	多分出来ていると思うのですが、もしチームに入れていなかったらご連絡いただければやり直します。	Teamsにログインし、学校が作成したクラス等のチームが表示されており、移動できれば問題ありません。
39	下の子も同じTeamsなので、ログインしなおして、きりかえするのが少し手間がかかるが、しかたない事なのかも・・・。(簡単に切り替えできる方法があればいいのですが・・・。)	ユーザのきりかえはログインをしなおしてきりかえてください。
44	パソコンを起動するために、Teamsが開いてしまうんですけど、どうしたらいいですか。	Teamsの設定で自動起動を停止できます。 Teamsログイン中の右上の利用者アイコンクリックし表示メニューから設定を選択します。 右枠内の「アプリケーションの自動起動」のチェックを外します。
質問ではない項目		
33	カメラの購入が遅くなり、インストールするのに時間がかかりました。遅くなってしましました。	-
35	すみません。忘れてました。今日やります。多分できると思います。	-
38	チームのコードのメールを気づけず、本日確認しました。(見逃していました)。気を付けていつももりですが、申し訳ございません。インストールは早くにおこなっていたのですが、いつメールが来るのだろうと思っていました。すみません。	-
48	提出までにクラスチームを作っておくべきだ！！	-
67	仕事で使っていますので、操作説明も行えます。	-