

おわりに

スマホ、ケータイはとても便利なツールである一方、子どもたちが安全に使うためには、ルールやマナーを守り、危険な目にあわないための使い方を知ることが必要です。フィルタリングなどを適切に設定し、ご家庭でルールを決め、安心・安全に使えるように管理してください。また、トラブルは想像を超えるスピードで深刻化します。困ったことが起きたら、速やかに専門機関へご相談ください。

困った時の相談窓口

スマホ、ケータイのトラブルで困った時のご相談窓口

警察庁 相談ホットライン	#9110 [地域を管轄する各都道府県の警察総合相談室などの相談窓口につながる、全国共通の電話番号です。]
匿名通報ダイヤル(警察庁)	0120-924-839 http://www.tokumei24.jp/ [児童買春・児童ポルノ等の少年の福祉を害する犯罪、児童虐待等について匿名で通報できます。]
都道府県警察本部 少年サポートセンター 少年相談窓口(警察庁)	http://www.npa.go.jp/higaisya/shien/torikumi/madoguchi.htm [非行、いじめ、犯罪被害など、少年自身やその家族の抱える悩みごとや困りごとの相談] ※具体的な被害に遭われた場合や、その危険が切迫している場合などは、お近くの警察署やサイバー犯罪窓口相談へ。
消費者ホットライン (消費生活センター等)	188 [架空請求、不当請求、ショッピングトラブルなど、消費生活全般に関する相談]
迷惑メール相談センター (一般財団法人日本データ通信協会)	03-5974-0068 [一方的に送りつけられる広告宣伝メールの相談(不当請求・誹謗中傷メール等は対象外)]
アプリの機能や操作方法についてのお問い合わせ	アプリ開発者(デベロッパー)にお問い合わせ下さい。 ※デベロッパー情報は、アプリのダウンロード画面に表示されます。
スマホやケータイ、その他電子機器固有の機能やサービスについてのお問い合わせ	各携帯電話会社、ゲーム機メーカー等へお問い合わせ下さい。 au携帯電話サービスについてのお問い合わせ 0077-7-111 http://www.au.kddi.com/

子どもも相談できる窓口

チャイルドライン (NPO法人チャイルドライン支援センター)	0120-99-7777 18才までの子どもがかかる電話 どんなことでも一緒に考えるよ。 午後4時～午後9時(日曜、年末年始はお休み)
24時間いじめ相談ダイヤル (文部科学省)	0570-0-78310 いじめについての相談
子どもの人権110番 (法務省人権擁護局)	0120-007-110 いじめ、体罰、不登校、虐待といった 子どもをめぐる人権問題についての相談

このテキストに関するお問い合わせ先

KDDI スマホ・ケータイ安全教室事務局 0120-925-525 / 03-6678-0807 (10:00~17:00 土・日・祝日除く)

発行: KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、KDDIグループ共済会 2016年3月

監修: 兵庫県立大学 准教授 竹内 和雄 一般社団法人ソーシャルメディア研究会

Copyright ©KDDI Corporation. All rights Reserved

KDDI スマホ・ケータイ 安全教室

スマホ、ケータイを安心・安全にお使いいただくために

フィルタリングを 適切に設定する

子どもの成長にあわせて
ルールを見直す

スマホ、ケータイの
依存を防ぐ

気軽に相談できる
親子関係を築く

子どもの変化や
トラブルのサインを
見逃さない



スマホ、ケータイの
利用状況を把握する

電話・メール・
インターネットの
正しい利用方法を
身につけさせる

家庭のルールを つくる

カスタマイズも可能！ フィルタリングを設定しましょう

「フィルタリングサービス」は、18歳未満のお子さまが保護者の目が届かない所でインターネットを利用する際に、有害なサイトへのアクセスを制限し、危険から守る機能です。特定のサイトやアプリを許可/制限する「個別カスタマイズ」の機能もあるので、お子さまのスマホ、ケータイには必ずフィルタリングを設定してください。

【スマホ向け】安心アクセスfor Android™/for iOS A for Android™ iOS for iOS 無料

Webフィルタリング機能

Wi-Fi接続時もしっかりフィルタリングします。



かんたん3段階設定 + 個別カスタマイズ

- Web閲覧やアプリの制限レベルを、「小学生」「中学生」「高校生」の3段階から設定できます。
 - 保護者がパソコンから遠隔で、**個別のサイトやアプリを許可/制限**することも可能です。
- ※安心アクセス for iOSはアプリフィルタリング機能に対応していませんが、iPhone本体の「許可するAppのレート」の設定により、アプリの利用制限が可能です。

アクセス制限対象となるカテゴリー一覧と内容 (Webフィルタリング機能の例)

グループ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
子どもの観覧に不適切なサイト												知らない人と交流できるサイト	利用に知識、経験、判断力が必要なものや、水着・下着などの描写が含まれるサイト				時間の浪費が心配なサイト	左記以外の心配事が含まれるサイト									
大分類名称	不正コード配布	セキュリティ	不法	薬物	自殺	出会い	結婚紹介	暴力・恐怖	アダルト	宝くじ	ギャンブル	飲酒・喫煙	SNSプロフ	提示板など	書き込みの監視・削除等対応が十分なサイト	極端な主張	オカルト	成人娯楽	悪質・副収入	ゲーム	娯楽	イベント・話題	ダウンロード	ショッピング	広告	翻訳 キヤツシュ	ウエブメール
制限対象	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生	小学生
	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生	中学生
	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生	高校生

※フィルタリングや各種セキュリティサービスの名称や機能は、携帯電話会社や機種、サービス等によって異なります。

アプリフィルタリング機能

アプリの起動を監視。子どもの利用がふさわしくないアプリや、不適切に個人情報を読み取るアプリの起動を制限します。



通話相手先制限機能

保護者が許可した相手先のみに着信を制限できます。



利用時間帯制限機能

夜間など、通話・アプリ利用させたくない時間帯を設定することができ、自動で通話・アプリの利用を制限します。



【ケータイ向け】安心アクセスfor 4G LTE ケータイ 無料

かんたん3段階設定 + 個別カスタマイズ Webフィルタリング機能 アプリフィルタリング機能

【ケータイ向け】安心アクセスサービス

ケータイからインターネットへのアクセスを、青少年向けのコンテンツに制限。お子さまでも安心してケータイをご利用いただけます。

接続先限定コース (無料/小学生向け)

特定カテゴリ制限コース (無料/中高生向け)

カスタマイズコース (月額100円/お子さまの成長にあわせて、制限内容をアレンジできます)

フィルタリングの機能に関するご不明点や設定に関するご相談は、最寄りの販売店へお問い合わせください。

家庭のルールをつくりましょう

お子さまをルールで縛るのではなく、なぜそのルールが必要なのかを正しく理解させることが大切です。

次のルールを参考に、ご家庭にあったスマホ、ケータイのルールをつくりましょう。

1 マナー

- 公共の場所(図書館、病院、電車など)では使用しない。
- スマホ・ケータイを使いながら、歩いたり自転車に乗らない。
- 食事中や入浴中は、スマホ・ケータイをさわらない。
- 勝手に人の写真を撮らない。

2 時間管理

- 1日の使用時間を決める。
- 相手の迷惑にならないように、使用する時間を考える。
- 〇時以降は電源を切る。
- 朝は〇時まで電源を入れない。
- スマホ・ケータイでインターネットを使って良い時間を決める。

3 お金・課金

- 有料サイトの利用や有料アプリをダウンロードしたい場合は、おうちの人に相談する。

4 人間関係

- 自分の自慢話、人の悪口や嫌がることを書き込まない。
- 誰が見ても大丈夫な写真しかインターネットに載せない。
- 大事なことを伝えるときは、直接伝える。

5 出会い

- 知らない人から電話がかかってきても出ない、かけ直さない。
- 知らない人からメールが届いたら削除する。
- 自分の電話番号やメールアドレスを教えるときは、おうちの人に相談する。
- 家族や友だちなどの電話番号やメールアドレスを勝手に教えない。
- インターネット上で知り合った人とは会わない。
- 個人情報(住所、電話番号、メールアドレスなど)はインターネットに載せない。

6 ルールを守れなかったときの対応

- ルールを守れなかったときは、何が悪かったか話し合う。
- 決めたルールを守れなかったら、〇日間利用禁止。
- 利用禁止を繰り返したときは、契約を停止する。

7 フィルタリングなど

- フィルタリングを設定する。
- ウィルス対策ソフトを入れる。
- ID、パスワードを人に教えない。

お子さまにスマホ、ケータイの安全な使い方を、興味をもって学んでいただくためのWEBサイト。



トラブル事例をアニメでわかりやすくご紹介しています。「ネットスキル診断」は、クイズ形式でお子さまがスマホの安全な使い方を理解しているかチェックできます。

<http://www.kddi.com/family/>

子どもとケータイファミリーガイド で検索

