

令和4年1月11日

保護者 様

大阪市教育局事務局  
指導部 保健体育担当課長

学校給食における「牛乳」の異変に関する報告

平素は、本市の教育行政にご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

昨年 12 月 8 日の学校給食で提供した牛乳の一部に味やにおいの異変があったことについて、12 月 17 日に提供メーカーより状況報告あった旨、お知らせしたところですが、原因調査結果および今後の対応について、次頁のとおり報告がありましたので、お知らせいたします。

このような事態が発生し、児童・生徒並びに保護者の皆様には、大変なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、令和3年度3学期の学校給食で提供する牛乳については、引き続き、代替メーカーの牛乳となります。よろしくお願いいたします。

2022年1月7日  
いかるが乳業株式会社



## 学校給食用牛乳の異味異臭等に関する原因究明のご報告

拝啓 このたびは弊社製品の不具合により、皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、謹んでお詫び申し上げます。

大阪市保健所による指導の下に調査しました結果、原因を特定致しましたので、下記の通りご報告致します。

尚、本件に関して、大阪市保健所では弊社施設を原因とする製造基準違反と断定がなされました(食品衛生法第13条第2項違反)。これに伴い、同所より令和3年12月27日付で行政処分等を受け、再発防止のために講じた措置内容等を記載した始末書を令和4年2月28日までに提出するよう指示を受けるに至っております。

被害を受けられた方に対しましては、今後も弊社が責任をもって対応させて頂く所存です。誠に申し訳ございませんでした。

敬具

### 記

#### 1. 原因調査結果

- ・学校から回収した異味異臭のある製品を確認したところ、牛乳殺菌装置の洗浄に使用する強アルカリ性の洗浄剤が混入していたことが判明いたしました。
- ・調査の結果、設備の操作ミスにより、アルカリ洗浄液が特定の時間帯に充填していた製品に混入し、かつ、充填時の定期風味確認が履行されておらず、異常が検出されずに出荷されていたことが分かりました。

#### 2. 今後の対応

- ・製品の充填が全て終了した後に殺菌機洗浄を実施する運用に変更することに加え、人的ミスや不履行により再び同じことを起こさぬよう、設備の自動化又は更新に取り組みます。
- ・また、本調査におきまして、定められた手順の不履行や、異常が発生した際の報告不徹底、作業を担当でき、互いに監視し合える従業員数の不足など、弊社の体質面での課題も浮き彫りになりました。このことを重く受け止め、社内諸規定の見直し及び従業員の教育に取り組みます。
- ・上記の対策を果たし、改善確認ができるまでは、学校給食用牛乳のみならず全ての乳処理業の自粛を継続する所存です。

以上