

大阪市教育委員会ツイッターアカウント運用方針

1 はじめに

情報化社会の進展に伴い、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。大阪市教育委員会では、市民の皆さまをはじめより多くの方が教育に関するお知らせや取組みなど教育委員会から発信する情報に接する機会を増やすことを目的とし、ツイッター（※）を活用して情報を発信します。様々な方が利用可能であるツイッターを通じた情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生じさせることのないよう、アカウントの運用方針を定め、みなさまと共有します。

（※）ツイッターとは、140 文字以内の短い文章（ツイート）を入力して、みんなで共有するサービスです。（米国 Twitter 社が運営しています）インターネットを利用できる環境（パソコンやスマートフォン、携帯電話など）があれば、どなたでも読むことができます。

2 アカウント（予定）

大阪市教育委員会 公式アカウント @osakasikyoui

URL : <https://twitter.com/osakasikyoui>

3 アカウント運用のルール

1) 対応時間

原則として月曜日から金曜日まで（休日を除く。）の午前 9 時から午後 5 時 30 分までとしますが、この時間帯以外にもツイートする場合があります。

2) 発信内容

このアカウントでは次の情報をツイートします。

- ①災害や事件発生等における緊急を要する事案にかかるもの
- ②大阪市教育委員会ホームページ・広報印刷物に掲載している情報
- ③その他教育委員会から特にお知らせしたい情報

4 運用管理者

大阪市教育委員会事務局総務部総務課長

5 投稿者

大阪市教育委員会事務局 広報担当職員

6 留意事項

- ・情報発信を目的としていることから、基本的に当アカウントからのフォローや、特定のユーザーのみへの返信は行いませんのであらかじめご了承ください。
- ・リツイートについては、国や他自治体、公共交通機関など公共性が高い組織等で、特に運用管理者が必要と認めるものについて行うことがあります。
- ・各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、[大阪市ホームページ](#)並びに[教育委員会ホームページ](#)をご覧ください。また、

市政やくらしに関わる簡単な問い合わせについては[大阪市総合コールセンター（なにわコール）](#)をご利用ください。

- ・ いじめについての相談は、[専用窓口](#)にお寄せください。

※大阪市児童生徒のための、LINEによる相談は、[利用案内](#)をご覧ください。

- ・ 体罰や暴力の相談や通報については、[専用窓口](#)にお寄せください。
- ・ 大阪市へのご意見等は、「[市民の声](#)」よりお寄せください。
- ・ 本市職員等の職務の執行に関する事実であって違法又は不適正なものについての通報は、[公益通報制度](#)によりお寄せください。

7 著作権

- ・ ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。
- ・ 当ツイッターの内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及びツイッター上で「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合は除きます。

8 免責事項

- ・ 当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。
- ・ 利用者が当ツイッターを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- ・ 当ツイッターに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- ・ 当ツイッターに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害

9 閲覧についてのご注意

当ページからのリンク先はパソコン版のページになっていますので、携帯電話から閲覧した場合など、定額制プランをご利用でない方は、通信料が高額になることがありますので、ご注意ください。

10 アカウント方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。