

# しそうだんまどぐち 相談窓口についてのお知らせ

おおさかしりつ がっこう かよ じどうせいと りょう そうだんまどぐち  
大阪市立の学校に通う児童生徒のみなさんが利用できる相談窓口について、お知らせします。

でんし てんわ そうだんまどぐち つぎ ひょう そうだん う つ  
電子メールやFAX、電話による相談窓口は、次の表のとおりです。また、LINEでも相談を受け付けます。裏面のLINEによる相談窓口 利用案内を見てください。もし、いじめや友だち関係、学校生活などについて悩みがあるときは、あなたにとって一番相談しやすい方法で相談してください。

いじめSOS通報	メールアドレス : gaibutsuuhou@yodo-law.com FAX : 06-6223-5170	
【全国共通】 24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310 (なやみいおう)	いちばん 一部のIP電話からはつながりません。
【大阪市こども相談センター】 こども専用電話 教育相談 保護者専用電話 教育相談	06-4301-3140 06-4301-3141	げつ 月～金曜 きんよう 午前9時～午後7時 じ (祝日・年末年始は除く)
【大阪法務局】 子どもの人権110番	0120-007-110	げつ 月～金曜 きんよう 午前8時30分～午後5時15分 じ (祝日・年末年始は除く) いちばん 一部のIP電話からはつながりません。
【大阪弁護士会】 子どもの人権110番！	06-6364-6251	すいよう 水曜 だい 第2木曜 もくよう 午後3時～午後5時 じ 午後6時～午後8時 じ (祝日・年末年始は除く)
【全国共通】 チャイルドライン	0120-99-7777	まいにち 毎日 午後4時～午後9時 じ (祝日・年末年始は除く)
【子ども情報研究センター】 子ども家庭相談室 電話相談	保護者用 06-4394-8754 子ども用 0120-928-704	げつ 月・火・木曜 か 午前10時～午後8時 じ (祝日は休み)

つか そุดん とき りめん  
LINEを使って相談する時は裏面のLINEによる相談窓口 利用案内を見てください。

※スマートフォンの所持やSNSの利用を勧めるものではありません。スマートフォンを持っていない人やLINEを利用したことがない人は、上の表の電話での相談窓口を利用してください。

# LINEによる相談窓口 利用案内

けいさい  
URLならびにIDは、HPには掲載できません。  
はいふ  
配布いたしましたプリントに記載しております  
きさい  
ので、ご確認ください。  
かくにん

## 1 相談方法

- ① 2次元コードをLINEアプリで読み取って、相談窓口用アカウントを反だち追加してください。  
IDでも登録できます。
- ② 相談窓口用アカウントに、相談できる期間中にトークでメッセージを送ってください。  
専門機関（関西カウンセリングセンター）のカウンセラーが対応します。

## 2 相談できる期間

- ◆ 令和3年3月25日(木)までの毎週木曜日 午後5時から午後9時まで(12月31日(木)は相談できません。)
- ◆ 令和3年1月5日(火)から7日(木)の毎日 午後1時から午後9時まで
- ◆ 令和3年1月8日(金)から11日(月)の毎日 午後5時から午後9時まで

## 3 相談窓口でできること

- ① あなたが悩んでいることをしっかり聞いて、どうすることがあなたにとって一番良いかを一緒に考えます。
- ② あなたの悩み事に一番良い相談窓口を紹介したり、あなたの思いを学校や他の相談窓口などに連絡したりすることができます。



## 4 相談内容の秘密について

ひみつ かならまも 秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、保護者や学校の先生も含め、相談内容を勝手に誰かへ伝えることはありません。名前を言わなくても相談できます。こちらからあなたを特定することはできません。  
ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、学校や警察、関係機関と連携して、あなたの安全を確保するため、名前や学校名を聞くような質問をする場合がありますので、そのことも理解してください。

## 5 注意事項

- ① カウンセラーが他の人の相談に対応中で、対応できない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに対応ができない場合があります。急いで相談したい場合は、電話での相談窓口等を利用してください。
- ② 次のような内容が送られてきた場合は、対応できない場合があります。  
(ア)違う人になりますなど、うそや事実と異なる内容  
(イ)スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるようなもの
- ③ 1回の相談時間は、概ね1時間までを自安にします。
- ④ 再度、相談メッセージを送ってもらった場合は、通常、別のカウンセラーが対応することとなります。しかし、前回までのやりとりをきちんと読んでから対応するので、前回の続きから相談することができます。

おおさかし じどうせいと そうだんまどぐち そうだん  
大阪市 児童生徒のための相談窓口 (SNS相談)

けいさい  
URLならびにIDは、HPには掲載できません。  
はいふ  
配布いたしましたプリントに記載し  
きさい  
ておりますので、ご確認ください。  
かくにん



とも かんけい かっこせいいか  
ひとりでなやまず、友だちとの関係や学校生活  
かてい じぶん からだ こころ  
のこと、家庭のこと、自分のこと(体や心、  
LGBTや性に関する事)など、何でも相談して  
くださいね。