

そうだんないよう
おもな相談内容

おや びょうき りこんとう
親の病気、離婚等の
ため、家庭でこどもを
育てられない

いえで まんび
家出、万引きなどの
問題で困っている

もうたたかれ
たくない

こどもが虐待さ
れているのでは
と心配

ふとうこう がっこう
不登校、学校に
行きたがらない

いらいらして
こどもにあた
ってしまう

こどもの学習や
対人関係につい
て、相談したい

さとおや
里親になりたい
ようし むか
養子を迎えたい

おっ
落ち着きがない
乱暴
性格や行動で困
ることがある

ことばの遅れなど
こどもの発達に心配

そうだん すす かた
相談の進め方

じどうふくしし じどうしんりし いし きょうしやくけいけんしや
児童福祉司、児童心理司、医師、教職経験者

せんもん しょくいん そうだん う
などの専門の職員が、ご相談をお受けします。

めんぱつ はなし ひつよう おう
まず面接にてお話をうかがい、必要に応じて

しんりけんさ いちじほ ごとう おこな こ じょうたい
心理検査や一時保護等を行い、お子さんの状態

かてい じょうきょう はあく しえん ひつよう
や家庭の状況を把握し、どのような支援が必要

けんどう
か検討します。

えんじょ ほうほう じょうほうていきよう じよげん しどう
援助の方法としては情報提供や助言・指導の

かてい よういく こんなん ばあい しせつ じゅうしや
ほか、家庭での養育が困難な場合は施設への入所

てつづ さとおや いたく てつづ どう おこな
手続きや里親への委託の手続き等を行います。

きょういく かか そうだん がっこうえん れんけい えんじょ
教育に関わる相談では、学校園と連携して援助

すす
を進めていきます。

まずは、電話でご相談ください(来所での相談

は予約が必要です)。



「泣き声が心配」「気になるこ
もがいる」といった連絡を受け
た場合は、家庭訪問等によりこ
どもの安全を確認します。みな
さんのご協力をお願いします。

じどうざやくたい そうだん
児童虐待メール相談

じどうざやくたい かん そうだん つうこく
児童虐待に関する相談・通告について、
でんし そうだん う
電子メールでの相談をお受けしています。

おおさかし せいしやうねんきよく
大阪市子ども青少年局ホームページから
じどうざやくたい そうだん
児童虐待メール相談をクリック



じどうざやくたい かん そうだん つうこく
児童虐待に関する相談、通告は
おおさかし じどうざやくたい
大阪市児童虐待ホットライン
(24時間365日)
0120-01-7285
(まずは一報、なにわっ子)

ふとうこう きょういく
不登校やいじめなどこどもの教育に
かん そうだん でんわ でんし
関する相談を電話・電子メールでお
受けしています。

でんわきょういくそうだん
電話教育相談

げつ きん しゅくじつ のき ごぜん じ ごご じ
月～金(祝日を除く) 午前9時～午後7時

せんよう
こども専用 (06)4301-3140
ほごしゃせんよう
保護者専用 (06)4301-3141

きょういくそうだん
メール教育相談

おおさかし せいしやうねんきよく
大阪市子ども青少年局ホームページから
きょういく そうだん
メール教育相談をクリック



いじめやその他のこどもの「SOS」に関する
ご相談は
じかん こども
24時間子供SOSダイヤル
0120-0-78310
ぜんこくきょうつう (なやみ言おう)
※一部のIP電話からはつながりません。