

れ い わ ね ん が つ に ち
令 和 8 年 7 月 15 日

ほ ご し ゃ み な
保 護 者 の 皆 さ ま

ち い き み な
地 域 の 皆 さ ま

お お さ か し き ょ う い く い い ん か い
大 阪 市 教 育 委 員 会

き ょ う い く ち ょ う た だ か つ や
教 育 長 多 田 勝 哉

お お さ か し り つ つ る み ば し ち ょ う が つ こ う
大 阪 市 立 鶴 見 橋 中 学 校

こ う ち ょ う い な だ と も ひ で
校 長 稲 田 智 英

こ ん ご が つ こ う で ん わ た い お う
今 後 の 学 校 に お け る 電 話 対 応 に つ い て

ほ ご し ゃ み な ち い き み な ひ ろ ろ お お さ か し き ょ う い く か つ ど う し え ん
保 護 者 の 皆 さ ま、地 域 の 皆 さ ま に お か れ ま し て は、日 頃 よ り 大 阪 市 の 教 育 活 動 に ご 支 援 と
ご 高 配 を 賜 り、厚 く お 礼 申 し あ げ ま す。

ほ ん し が つ こ う こ か つ き す こ せ い ち ょ う ば
本 市 に お き ま し て は、学 校 が 子 ど も た ち に と つ て 活 気 に あ ふ れ 健 や か に 成 長 で き る 場 と な る
た め に、教 職 員 一 人 ひ と り が い き い き と 子 ど も た ち に 向 き 合 い、そ れ ぞ れ の 熱 意 と 専 門 性 を 発 揮
す る な ど、よ り よ い 教 育 の 実 現 に と り 組 む こ と は も と よ り、子 ど も た ち を 共 に 支 え る パ ー ト ナ ー
と な る 保 護 者 の 皆 さ ま、地 域 の 皆 さ ま と、お 互 い の 立 場 を 尊 重 し な が ら 信 頼 関 係 を 築 く な ど、
よ り よ い 関 係 を 作 っ て い く こ と も 大 切 で あ る と 考 え て お り ま す。

と り く み ひ と ほ ご し ゃ み な ち い き み な が つ こ う そ う ほう あ ん し ん れ ん ら く
そ の た め の 取 組 の 一 つ と し て、保 護 者 の 皆 さ ま、地 域 の 皆 さ ま と 学 校 の 双 方 が 安 心 し て 連 絡
で き る よ う 通 話 録 音 装 置 を 設 置 す る と と も に、教 職 員 の 負 担 軽 減 と、用 件 の あ る 教 職 員 に
ス ム ー ズ に 電 話 が 繋 が る な ど 待 ち 時 間 短 縮 を 図 る た め、音 声 ガ イ ダ ンス に よ る 自 動 振 り 分 け を
ど う に ゆ う
導 入 し ま す。

こ ん ご が つ こ う で ん わ つ ぎ た い お う な に
今 後 学 校 に い た だ く お 電 話 に つ き ま し て は、次 の と お り 対 応 と さ せ て い た だ き ま す の で、何 と ぞ
ご 理 解、ご 協 力 の ほ ど よ ろ し く お 願 い 申 し あ げ ま す。

り め ん
裏 面 へ



き 記

1 つうわろくおん おんせい じどうぶ わ かいしび 通話録音・音声ガイダンスによる自動振り分け開始日

れいわ ねん がつ にち かようび
令和8年7月28日 火曜日

・当日10時～12時までは工事・作業を行うため電話が繋がらない場合があります。

・緊急で対応が必要な場合等については、ミマモルメにて学校へご連絡いただくか

きょういくいいんかいむきよくしどうぶしょとう ちゅうがつこうきょういくたんとう だい きょういく たんとう
教育委員会事務局指導部初等・中学校教育担当(第3教育ブロック担当

でんわばんごう
電話番号06-6208-9036)へご連絡ください。

2 つうわ ろくおん 通話の録音について

じょうき かいしびいこう でんわ と ろくおん ろくおん おんせい
上記1の開始日以降、電話におけるやり取りを録音させていただきます。録音した音声

ひつよう おう き かえ せいかくせい どうめいせい たか き ちが どう
を必要に応じ聞き返すことで正確性・透明性を高めるなど、聞き違い等によるトラブル

ぼうし つと
防止に努めます。

・学校にお電話いただいた際は、録音する旨の音声アナウンスの後、録音が始ま

す。学校から発信する電話についても、音声アナウンスはありませんが録音を行います。

・録音したデータは、おおさかしこじんじょうほう ほご かん ほうりつ しこうとう かん じょうれい
大阪府個人情報保護に関する法律の施行等に関する条例

とう もと てきせい と あつか
等に基づき適正に取り扱います。

3 おんせい じどうぶ わ 音声ガイダンスによる自動振り分け

がつこう でんわ つぎ おんせい なが
学校へお電話いただくと、次のとおり音声ガイダンスが流れますので、ご用件に応じて

ばんごう せんたく
番号を選択してください。

れい おおさかしりつつるみばしちゅうがつこう でんわ せいかく つうわないう きろく ろくおん
例) 大阪市立鶴見橋中学校です。この電話は、正確な通話内容の記録のため録音させて
いただきます。

ようけん おう ばんごう せんたく あんない とちゅう そうさかのう
ご用件に応じて、番号を選択してください。なお、案内の途中でも操作可能です。

しよくいんしつ ごよう かた じむしつ ごよう かた お
職員室に御用の方は①を、事務室に御用の方は②を…… 押してください。

もういちど き ばんがい お
もう一度お聞きになる場合は③を押してください。