

！困ったらすぐに相談を

スマホ・ケータイやインターネットのトラブルは想像を超えるスピードで深刻化します。
困ったことが起きたら、速やかに専門機関へご相談ください。
また、日ごろから親子でスマホ・ケータイについて話しやすい関係をつくりましょう。

スマホ・ケータイのトラブルで困った時のご相談窓口

警察庁 相談ホットライン	#9110 [地域を管轄する各都道府県の警察総合相談室などの相談窓口に直接つながる、全国共通の電話番号です。]
匿名通報ダイヤル(警察庁)	0120-924-839 http://www.tokumei24.jp/ [児童買春・児童ポルノ等の少年の福祉を害する犯罪、児童虐待等について匿名で通報できます。]
都道府県警察の 少年相談窓口(警察庁)	https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html [非行、いじめ、犯罪被害など、少年自身やその家族の抱える悩みごとや困りごとの相談] ※具体的な被害に遭われた場合や、その危険が切迫している場合などは、お近くの警察署やサイバー犯罪窓口相談へ。
消費者ホットライン (消費生活センター等)	188 [架空請求、不当請求、ショッピングトラブルなど、消費生活全般に関する相談]
迷惑メール相談センター (一般財団法人日本データ通信協会)	03-5974-0068 [一方的に送りつけられる広告宣伝メールの相談(不当請求・誹謗中傷メール等は対象外)]
インターネット違法・有害情報相談センター	http://www.ihaho.jp/ [インターネット上の違法・有害情報に関する相談]
アプリの機能や操作方法についてのお問い合わせ	アプリ開発者(デベロッパー)にお問い合わせ下さい。 ※デベロッパー情報は、アプリのダウンロード画面に表示されます。
スマホやケータイ、その他電子機器固有の 機能やサービスについてのお問い合わせ	各携帯電話会社、ゲーム機メーカー等へお問い合わせ下さい。 au携帯電話サービスについてのお問い合わせ 0077-7-111 https://www.au.com/

子どもも相談できる窓口

チャイルドライン (NPO法人チャイルドライン支援センター)	0120-99-7777 18才までの子どもがかけられる電話 どんなことでも一緒に考えるよ。 午後4時～午後9時(日曜、年末年始はお休み)
24時間子供SOSダイヤル (文部科学省)	0120-0-78310 いじめやそれ以外の不安や悩みの相談
子どもの人権110番 (法務省人権擁護局)	0120-007-110 いじめ、体罰、不登校、虐待といった 子どもをめぐる人権問題についての相談

「歩きスマホ」「自転車ながらスマホ」は危険です。

歩きスマホをしていた子どもが駅のホームから転落したり、スマホを見ながら
自転車に乗っていた学生が、歩行者とぶつかり死亡させた事故も発生しています。
お子さまが被害者にも加害者にもならないために、ご家庭でルールを
しっかり確認しましょう。



このテキストに関するお問い合わせ先

KDDI スマホ・ケータイ安全教室事務局 0120-925-525 / 03-6678-0807 (10:00～17:00 土・日・祝日除く)

発行：KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、KDDIグループ共済会 2018年3月

監修：兵庫県立大学 准教授 竹内 和雄 一般社団法人ソーシャルメディア研究会

Copyright ©KDDI Corporation. All rights Reserved

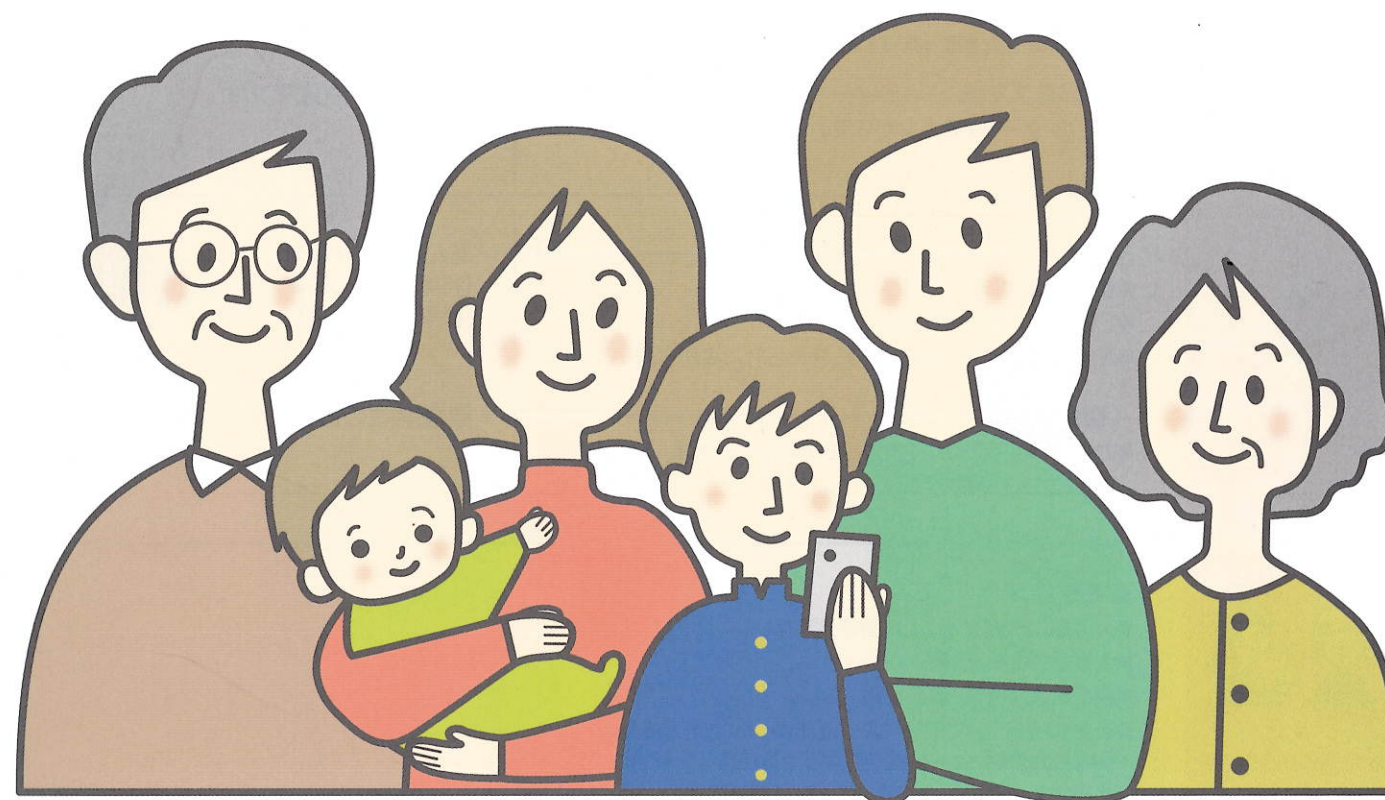
KDDI スマホ・ケータイ 安全教室

お子さまにスマホ・ケータイを安心・安全にお使いいただくために

ご家庭でルール

を決め、正しい利用方法を
確認しましょう。

お子さまを危険から守る
フィルタリングを、
設定しましょう。



お子さまと一緒にスマホやケータイの使い方を
楽しく学んでいただくためのサイトもあります。

<http://www.kddi.com/family/>

子どもとケータイファミリーガイド

で検索



！ 家庭のルールをつくりましょう

「青少年インターネット環境整備法」では、18歳未満のスマホ・ケータイの利用を把握・管理して、教育するのは「保護者の責務」と定めています。お子さまにスマホ・ケータイを渡す際は、ご家庭で次の点について確認しましょう。

- スマホ・ケータイは子どものものではなく、保護者が管理するものであること
- 子どもが利用する際は、ルールを守る必要があること
- ルールを守れない場合は、「○日間利用禁止」「契約停止」などをする場合もあること

	ルールを確認しましょう	ルールをサポートするアプリや機能を活用しましょう
 キケンから守る	<ネット上の出会い> ●知らない人とはやり取りしない。 ●インターネットで知り合った人とは会わない。 <不適切なサイト> ●大人向けのサイト(わいせつ、残虐、違法行為等)にアクセスしない。 <個人情報> ●名前、電話番号、アカウント、ID、パスワード、メールアドレス、画像、映像などはすべて個人情報。 ●個人情報をネットで知り合った人に教えない、渡さない。 ●個人情報を抜き取ったりする不正なアプリに注意。 <ながらスマホ> ●スマホ・ケータイを見ながら歩いたり自転車に乗らない。	あんしんフィルター (SNSサービスなどの制限)  あんしんフィルター (不適切なWebサイトやアプリの制限) ウイルス対策アプリ 歩きスマホ注意アプリ
 使いすぎを防ぐ	<時間> ●使用時間は1日○時間以内にする。 ●○時～○時までは電源を切る。 ●寝るときは布団に持ち込まず、決められた場所に置いて寝る。 <課金> ●お金がかかるアプリやサイトを使いたいときは、おうちの人に相談する。	あんしんフィルター (利用時間帯の設定、利用状況の確認)  課金制限の設定
 気持ちよく使う	<モラル> ●人の悪口や嫌がることを書き込まない。 ●大事なことは、直接伝える。 ●勝手に人の写真・動画を撮らない。 ●スマホ・ケータイを使ってよい場所か、よいときかを確認する。(病院、図書館、公共の乗り物などでは使えない場合が多い) ●食事中や会話中はスマホ・ケータイに触らない。	

ルールを守れなかったときは・・・

- ルールがない場合のリスクを確認する。
- なぜルールが守れなかったか、意見を聞く。
- どうすればルールが守れるか、対策について考える。
- 子どものリスク対処能力が向上したと認められれば、ルールの見直し、フィルタリングのカスタマイズやレベル変更も考える。

それでも守れないときは、はじめの約束通り「○日間利用禁止」「契約停止」なども含めて話し合しましょう。

！ フィルタリングを設定しましょう

「フィルタリングサービス」は、インターネットに潜む様々な危険からお子さまを守るためのサービスです。お子さまの利用状況を把握したり、使い過ぎを防ぐ機能もあります。お子さまがルールをきちんと守るためのサポートとしてもご活用ください。

あんしんフィルター for au (青少年向けフィルタリングサービス) **無料**

お子さまをキケンから守る

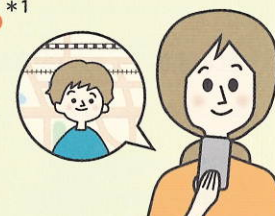
■有害な情報から守る

お子さまにふさわしくないWebサイトやアプリを自動的にブロック!



■居場所がわかる^{*1}

現在のお子さまのいるエリア周辺を表示します。



*1 GPS衛星の電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。また、その他条件により、お探しできない場合があります。電源OFF/圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。

■フィルタリングレベルは4種類!

成長にあわせて、制限する範囲が選べます。後から変更することもできます。

	小学生	中学生	高校生	高校生プラス
	スマホを初めて使う お子さまや 操作に少し慣れた お子さま向け	スマホの操作に おおむね慣れた お子さま向け	スマホ利用の ルールやマナー、 危険性を理解した お子さま向け	SNS利用の ルールやマナー、 危険性を理解した お子さま向け
制限対象	ゲーム、動画、音楽など 懸賞、成人娯楽など SNS、掲示板など 出会い、アダルトなど	懸賞、成人娯楽など SNS、掲示板など 出会い、アダルトなど	SNS、掲示板など 出会い、アダルトなど	出会い、アダルトなど
※中学生～高校生プラスは、第三者機関*の認定を受けたサイト・アプリがご利用いただけます。				
強 フィルタリングレベル 弱				

* 青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイトの管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関「一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構」(略称「EMA」)。認定サイトの情報はEMAホームページにてご確認ください。http://www.ema.or.jp/ema.html※制限対象のカテゴリ詳細については、auホームページをご覧ください。

使いすぎを防ぐ

■利用時間帯を設定できる^{*2}

生活スタイルにあわせ、曜日ごとに利用時間帯を決めることができます。

*2 iOS標準アプリ(電話、カメラなど)は利用を制限できません。



■利用状況がわかる^{*3}

どんなサイトやアプリを利用したか確認できます。

*3 iOSはインターネットの利用状況のみ確認可能です。



フィルタリングの機能に関するご不明点や設定に関するご相談は、最寄りの販売店へお問い合わせください。